



# SOMMAIRE

## MÉTHODOLOGIE

- 01 Contexte & Objectifs de l'enquête  
Fiche de présentation de l'enquête
- 02 Profil des entreprises contactées  
Physionomie des dirigeants de PME

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- 03 Impact de la pandémie COVID-19
- 04 Accès au marché
- 05 Accès au financement
- 06 Ressources humaines et management
- 07 Structure du capital et sociétés à participation étrangère
- 08 Environnement d'affaires
- 09 Compétitivité et rentabilité
- 10 RSE



# Tarak CHÉRIF

Président de la CONECT

Entreprendre est aujourd'hui, plus que jamais, une preuve de courage ! Et pour cause, outre les problématiques à l'échelle nationale, soulignées à maintes reprises par notre syndicat patronal CONECT, nous devons faire face à une double crise sanitaire et économique.

Au niveau international, nul ne peut nier que les mesures de confinement nécessaires pour ralentir la propagation de la pandémie du COVID 19 aient gravement porté préjudice à l'économie mondiale. De surcroît, le cours du pétrole est en hausse constante depuis le mois de septembre 2021 dépassant des seuils jamais atteints depuis sept ans. L'impact est direct et conséquent sur le prix du transport et sur toute la chaîne de production.

Analyser notre environnement actuel face à ces grands défis- et ce n'est là qu'un euphémisme au vu du contexte actuel, à tous les niveaux, en prenant en considération les changements climatiques - est aujourd'hui essentiel. Apporter alors une information fiable, cibler le cœur du problème et toucher à tous les aspects vitaux de notre économie est notre mission à la Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie. Comme le dit Sun Tzu : « La règle, c'est que le général qui triomphe est celui qui est le mieux informé ».

MIQYES, notre événement phare à la CONECT, lancé depuis 2016, a été pensé à cet effet, pour jauger l'état de santé des PME en se basant sur des données précises et pourvues des meilleurs experts.

Cette année, pour notre cinquième édition, ces derniers se pencheront sur les résultats de notre enquête inédite, post-COVID-19, avec un Focus sur les PME à participation étrangère en Tunisie, un choix éminemment stratégique, pour répondre à des défis de taille, tels que le maintien des emplois, le développement et l'enrichissement du tissu entrepreneurial tunisien.

Grâce à l'apport et au soutien indéfectible de nos partenaires de référence : le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), le cabinet HLB GSAudit & Advisory et l'institut de sondage One to One, nous visons de facto à mesurer l'impact de la pandémie sur les performances des PME outre leurs réalisations d'ordre économique et social, leur positionnement dans les chaînes de valeurs ainsi que les contraintes auxquelles elles ont dû faire face durant l'année écoulée 2020-2021.

Il est primordial d'analyser les résultats de cette étude afin de mettre en exergue les difficultés rencontrées par les PME, en particulier par suite des faits inédits de solde emploi négatif et de baisse de chiffre d'affaires, et ce afin de proposer les solutions adéquates et permettre au tissu entrepreneurial en Tunisie de survivre et de se développer.



# Mme Martine There

Représentante Résidente a.i.

Programme des Nations Unies pour le Développement en Tunisie

L'année 2021 a été marquée par la continuité, voire l'aggravation, de la pandémie de la COVID 19 et de ses répercussions sur l'économie de la Tunisie. Cette situation s'est notamment faite ressentir sur les entreprises dont 90% ont reporté un impact négatif de la pandémie en 2020 (4ème édition enquête Miqyes).

Au-delà des entreprises, ce sont les populations qui sont directement touchées, notamment les plus vulnérables et marginalisées par la perte d'emplois et de revenus. Ainsi, le taux de chômage a poursuivi son ascension en 2021, passant de 15.1% en 2019 à 17.8% au 1er trimestre 2021. Les jeunes sont particulièrement touchés par le chômage avec un taux de 40.8% au T1 2021 – soit une augmentation de 6.4 points par rapport au même trimestre de 2019.

C'est dans ce contexte que le PNUD et la CONECT, en partenariat avec HLB et One to One, présentent la 5ème édition des résultats de l'enquête MIQYES du baromètre de santé des Petites et Moyennes Entreprises (PME) en Tunisie.

Le baromètre de cette année a la spécificité de comporter deux focus : Un premier sur les effets directs et indirects de la COVID-19 ressentis par les PME en 2020 ; et un second dédié aux PME à capital étranger présentes en Tunisie.

L'enquête identifie les opportunités et voies d'amélioration pour renforcer la résilience des PME et attirer les investissements de capitaux étrangers dans l'économie tunisienne. Il s'agit plus spécifiquement de voir quelles ont été les conséquences de la COVID-19, du confinement, de la fermeture des frontières et des autres répercussions de la pandémie sur le secteur privé, tout en observant si les stratégies d'adaptation mises en œuvre par les entreprises au début de la pandémie ont été intégrées dans la durée pour le fonctionnement de l'entreprise.

Le second volet du baromètre est dédié aux PME à capital étranger et analyse la santé de ces entreprises et l'impact de la crise de la COVID-19 sur elles. L'enquête a permis d'identifier les contraintes et faiblesses de cette catégorie de PME tout en essayant de distinguer les similarités et divergences de développement entre ces entreprises et celles avec un capital local. Par ailleurs, l'enquête a permis de pointer les opportunités et voies d'amélioration pour renforcer les investissements de capitaux étrangers dans l'économie tunisienne.

Nous intervenons en Tunisie dans divers domaines en lien avec le développement durable et plus particulièrement pour renforcer l'autonomisation économique des populations vulnérables, notamment à travers le projet « Entrepreneuriat pour le développement » (E&D). Ce projet contribue au développement de l'entrepreneuriat féminin, à travers, entre autres, le renforcement des capacités des acteurs, l'appui à l'inclusion financière des femmes, le développement de partenariats avec le secteur privé, etc. De plus, le projet participe à la promotion de l'économie sociale et solidaire comme voie de développement économique local afin de lutter contre l'exclusion des populations et assurer la durabilité des projets dans les territoires.

Suite à la pandémie de la COVID 19, nous avons adapté notre intervention en vue de renforcer la résilience des entreprises face aux chocs, en travaillant notamment avec les entreprises existantes et en appuyant la formalisation des entreprises informelles.

A travers le MIQYES, nous continuons ainsi notre engagement auprès du secteur privé et du Gouvernement tunisien et poursuivons la réflexion et l'action pour la relance socio-économique et le renforcement de la résilience en s'assurant que les populations les plus vulnérables et marginalisées ne soient pas laissées pour compte.



# Mourad BEN MAHMOUD

Expert-comptable

Expert en transformation des PME

Les résultats de cette édition 2020 du MIQYES, un an et demi après la propagation du Covid, sont horribles. Les dégâts sont constatés à tous les niveaux. Il y va de l'avenir de la PME mais encore plus de la situation de l'emploi et de la création de valeur en Tunisie.

Dix-huit mois depuis la propagation du Covid, les effets sont clairs : 12,9% des entreprises déclarent avoir fermé et environ 40% des PME vivent un ralentissement d'activité persistant.

Le tissu des entreprises de 6 à 19 employés, qui représentent 68% de l'ensemble des pme en Tunisie est le plus affecté par la crise. Ces entreprises sont celles ayant le moins bénéficié des aides et des mesures d'accompagnement de l'Etat contre les effets des confinements successifs tandis qu'elles ont enregistré en majorité (58.8%) une perte comptable en 2020 et se déclarent en situation de déséquilibre financier structurel (59.7% : sous capitalisation 28.7% + sous capitalisation forte nécessitant une restructuration 31%).

Tous les chiffres corroborent : une pme sur deux n'a pas eu un nouveau client en 2020. Pour la même année, une pme sur deux déclare avoir perdu un client important !

Pour les présumées grandes pmes, employant de 50 à 199 salariés, la période est aussi dure ! environ 35% des dirigeants de ces pmes considèrent leurs entreprises sous capitalisées ou fortement sous capitalisées ;

En termes d'emploi, la PME en Tunisie a perdu en moyenne 0,7 emplois nets en 2020. Cette perte a touché les 3 secteurs de l'économie avec fort impact sur le secteur du commerce (-1,5 emplois nets en moyenne par pme dont - 1,3 des non cadres).

En termes de financement, la tendance se confirme au fil des éditions du baromètre MIQYES ; les PME tournent le dos aux banques pour financer leur exploitation. Celles qui recourent au crédit de gestion (17,1% des PME en 2020 contre 20% en 2019) n'ont majoritairement (+70%) pas bénéficié d'une augmentation de leur autorisation de découvert bancaire suite au Covid.

Cette édition du MIQYES a fait un boost sur les entreprises à participation étrangères, conscient que nous sommes de leur apport stratégique à l'économie nationale. Il en ressort que les entreprises dont le capital est majoritairement étranger, bien qu'elles aient durement souffert des effets du Covid, sont en bien meilleure situation que leurs homologues dont le capital est majoritairement tunisien, et ce pour les principales raisons suivantes :

- Leur taille moyenne bien plus importante ;
- Leurs dirigeants sont nettement plus instruits et plus âgés ;
- Elles sont principalement tournées vers les marchés à l'export ;
- Elles sont nettement moins dépendantes du marché libyen ;
- Elles arrivent à mieux fidéliser / retenir leurs clients même en période de crise.

Face à cette situation catastrophique, les PME appellent à être soutenues par un accès à une recapitalisation et une restructuration financière à des conditions acceptables sachant que les pmes s'adressent de moins en moins aux banques pour se financer.

## CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie  
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

Une organisation syndicale patronale, qui représente et rassemble les petites, moyennes et grandes entreprises privées, tunisiennes et étrangères de toutes les régions du pays exerçant dans les différents secteurs de l'économie Tunisienne notamment l'industrie, le commerce, les services, l'artisanat et l'agriculture. La CONECT, parrain du MIQYES de la santé de la PME, a formé un groupe de travail MIQYES 2020

## HLB GSAUDIT&ADVISORY

HLB GSAudit&Advisory, société d'audit et de conseil, co-parrain du MIQYES de la santé de la PME, a mis à la disposition du groupe de travail MIQYES 2020 son expertise et sa connaissance de la PME, au niveau de la construction du questionnaire, de l'animation des comités de travail et de l'analyse des résultats. Elle a contribué fortement à l'analyse et a veillé à la qualité et l'intégrité des résultats.



Présent en Tunisie depuis 1966, le PNUD a pour mission d'accompagner les principaux acteurs tunisiens : le Gouvernement, les populations, la société civile, le secteur privé et autres intervenants dans la gestion de la mutation vers une société plus résiliente, plus démocratique, plus transparente et plus responsable. Peu après les changements révolutionnaires qui ont ébranlé le pays en janvier 2011, le PNUD a soutenu la Tunisie dans sa transition vers la démocratie.

Face à la pandémie de COVID-19 qui a frappé le monde, le PNUD a appuyé les gouvernements et les communautés à faire face à cette crise et continuera à les soutenir pour stimuler la reprise et bâtir un avenir meilleur. Le nouveau Plan stratégique du PNUD pour 2022-2025 se fonde sur son engagement permanent pour l'éradication de la pauvreté, l'accompagnement des pays pour l'accélération de l'atteinte des ODD et l'encouragement de l'application de l'Accord de Paris. Le but principal est d'intensifier les progrès vers des transitions vertes et inclusives qui permettront d'autonomiser toutes les populations en « ne laissant personne pour compte ».



## ONE TO ONE

For Research and Polling

One To One for Research and Polling, institut de sondage qui a mené l'enquête MIQYES 2020 sur un échantillon de 500 PME. Il a adopté une démarche transparente vis-à-vis du groupe de travail MIQYES 2018, a géré la récolte des réponses des chefs d'entreprises et a participé à l'affinement des résultats et leur bonne exploitation.



Au service  
des peuples  
et des nations

[www.tn.undp.org](http://www.tn.undp.org)

# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Présent dans près de 170 pays et territoires, le PNUD est l'un des principaux organismes multilatéraux de développement, relevant du Système des Nations Unies, contribuant à éradiquer la pauvreté et à réduire les inégalités et l'exclusion. Il aide les pays à élaborer des politiques, à développer des compétences en leadership et des aptitudes en matière de partenariat et à renforcer leurs capacités institutionnelles. Dans toutes ses activités, il encourage la protection des droits humains et favorise la participation active des femmes et leur inclusion socio-économique.

Le nouveau Plan stratégique sur lequel se basera le PNUD pour 2022-2025 pour accélérer l'atteinte des 17 objectifs du développement durable (ODD), se fonde sur 6 solutions distinctives, la pauvreté et l'inégalité, la gouvernance, la résilience, l'environnement, l'énergie et l'égalité des genres. Nous retrouvons également 3 catalyseurs qui constituent des capacités et des approches visant à accroître les effets sur le développement pour les partenaires des pays et au sein des systèmes du PNUD, comme la Transition Numérique, l'Innovation Stratégique et le Financement du Développement.

Les Objectifs de développement durable (ODD), également nommés Objectifs mondiaux, sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité. Ces 17 Objectifs s'appuient sur les succès des Objectifs du Millénaire pour le développement, tout en y intégrant de nouvelles préoccupations telles que les changements climatiques, la paix et la justice, entre autres priorités.



# PROGRAMME

Modérateur. **M. Aslan Berjab**, Membre du bureau exécutif de la CONECT



🕒 9H - 09H45

Ouverture officielle de la 5ème édition « Miqyes »

Mot de Bienvenue de **M. Tarak Cherif**, Président de la CONECT

Intervention de **Mme Martine Therer**, Représentante Résidente a.i., PNUD Tunisie

## Ouverture Officielle de la conférence par

**Mme Neila Gongi**, ministre de l'Industrie et des PME



🕒 9H30-10H00

Présentation des résultats Miqyes 2020-2021, Spécial COVID-19, un an après avec un focus sur les pme à capital étranger, par **M. Mourad Ben Mahmoud**, Cabinet HLB et **M. Youssef Meddeb**, Institut de sondage One to One



🕒 10H00 - 12H00

Panel Experts et témoignages d'Entreprises - Propositions et recommandations



### Panel Experts

**Mme Selma Cheikh Malainine**, CTP projet E&D - PNUD

**M. Nabil Chahdoura**, Directeur général adjoint, United Gulf Financial Services - Afrique du Nord

**M. Ghali Manoubi**, chef du pole Politiques et réformes à la TIA Tunisia Investment Authority

**M. Issam Meddeb** Attijari Bank -Dar El Mecharii

**M. Mohamed Balghouthi**, Expert Intelligence Economique



### Témoignages d'entreprises (PME) :

**M. Didier Breyton** ,Vignal 2 Tunisie ; Secteur d'activité : Fabrication électrique

**M. Mohsen Mabrouki**, Smart eTech , Secteur d'activité : Développement des solutions et des produits logiciels basés sur des technologies IoT (Internet Of Things).

**M. Mehdi Bhouri**, Water Spirit SA ; Secteur d'activité : Biotechnologie



🕒 12H00- 12H30 : Débat et Clôture



# MÉTHODOLOGIE

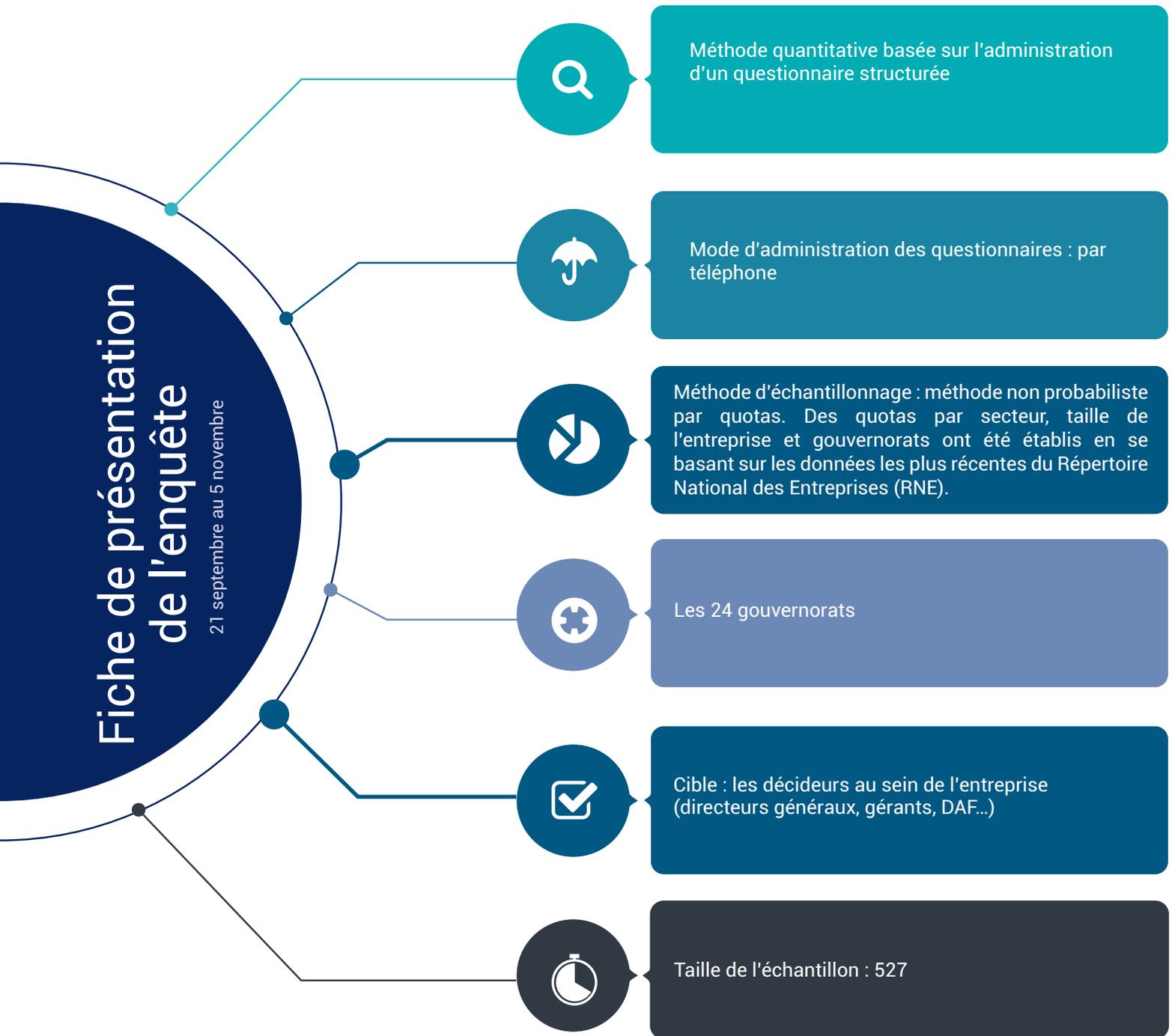
- 01 Contexte & Objectifs de l'enquête
- 02 Profil des entreprises contactées

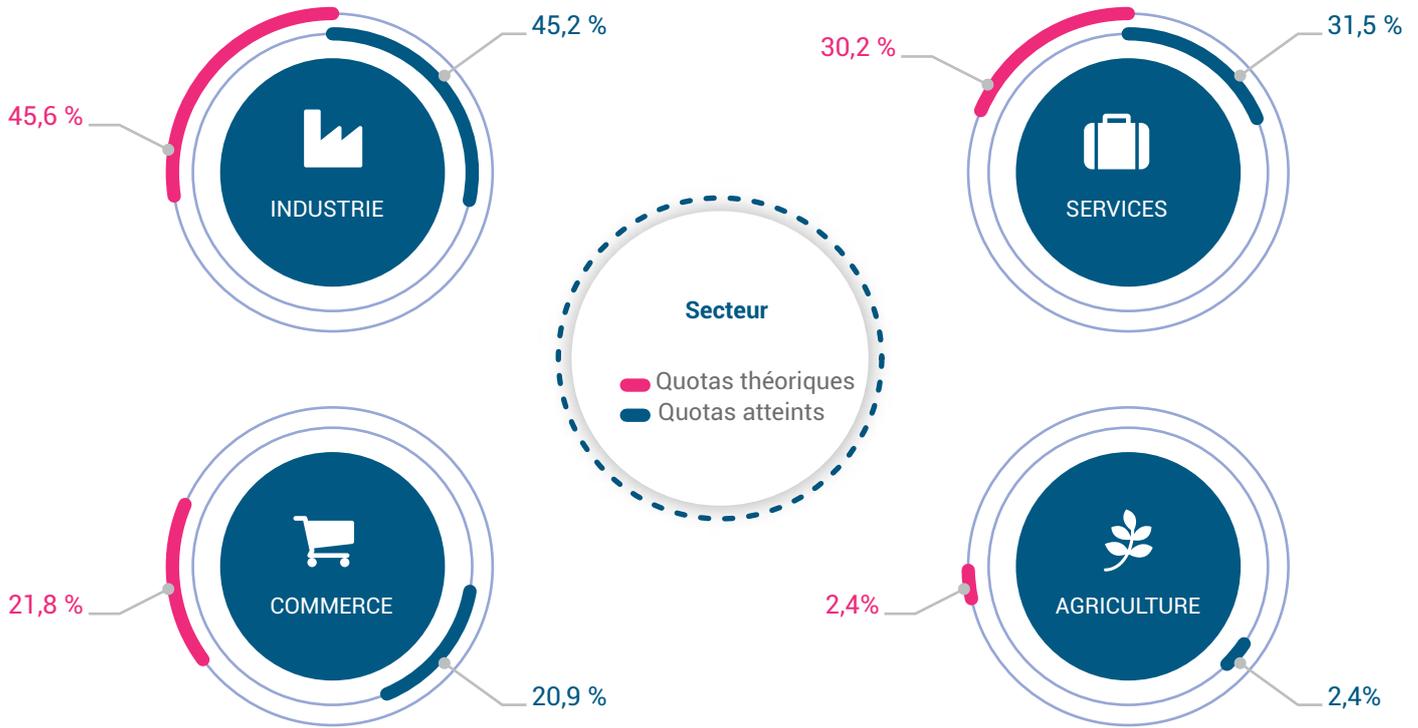


Dans un contexte économique et social d'une extrême fragilité avec des nouveaux défis et des obstacles aux réformes, la Tunisie a plus que jamais besoin de la contribution de chacun. C'est à cet égard et de part sa vocation de contribuer au développement économique

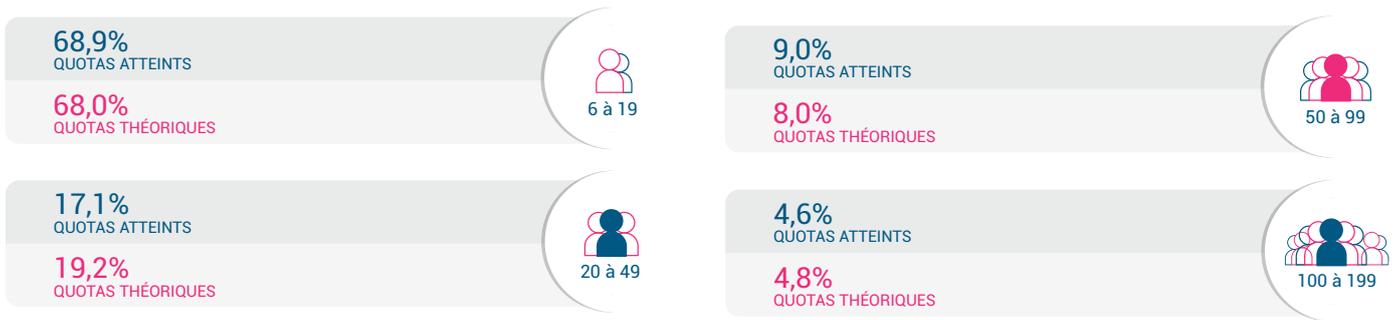
et social équitable et responsable, la CONECT, défenseur des intérêts des entreprises, a lancé le baromètre la santé de la PMEtunisienne, en partenariat avec le cabinet d'audit et de conseil HLB GSAudit&Advisory.

## 02. Fiche de présentation de l'enquête





### La taille de l'entreprise (effectif)



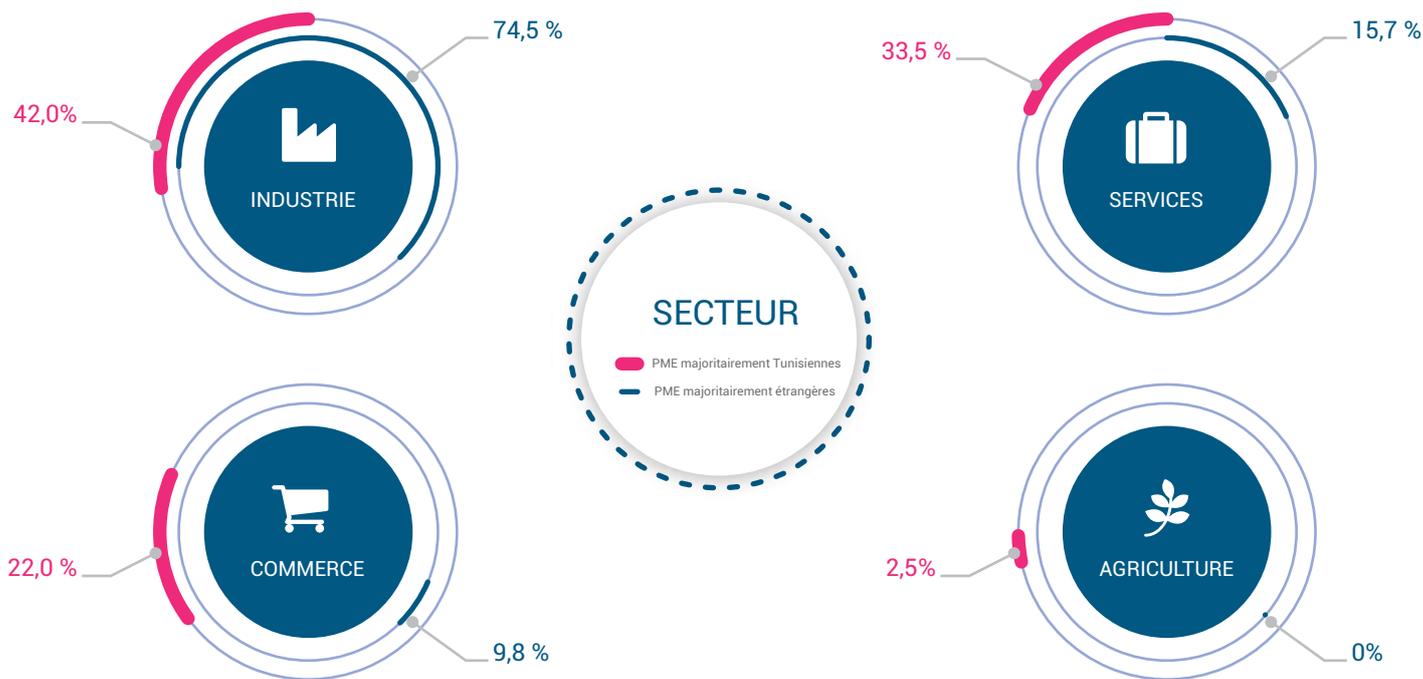
### Effectif Médian



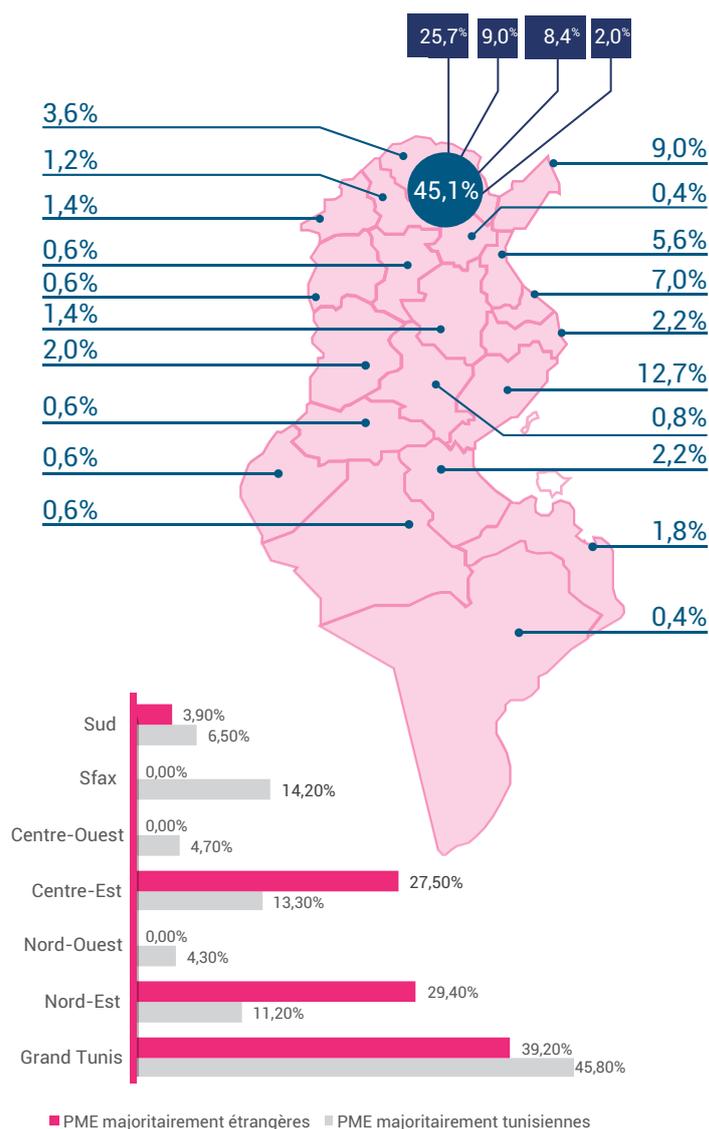
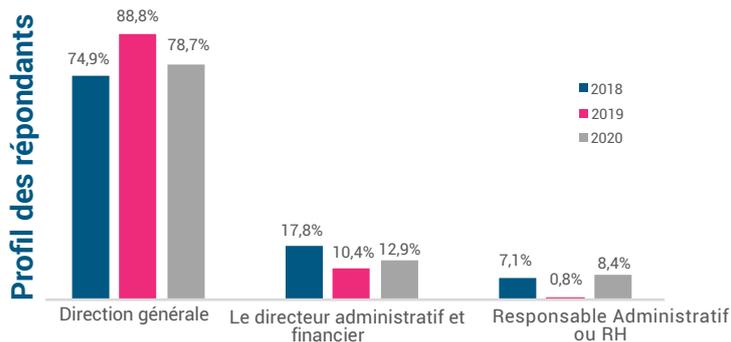
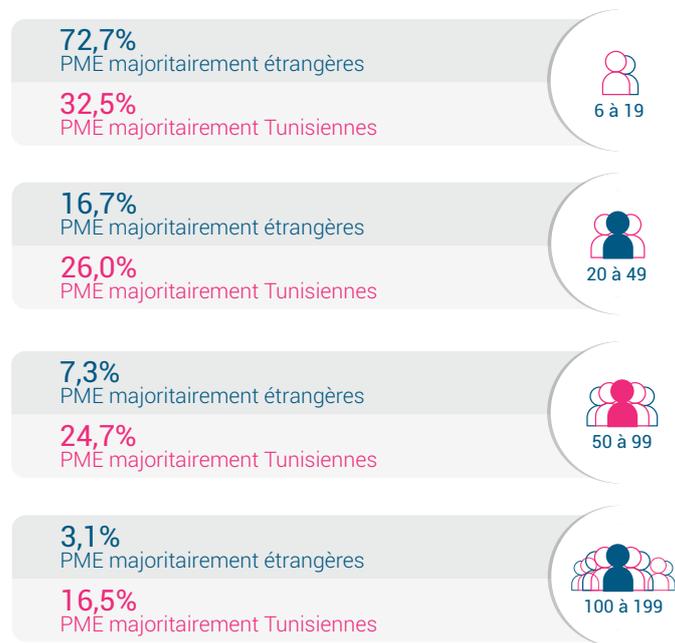
### Quelle est la date d'entrée en exploitation (Année) ?



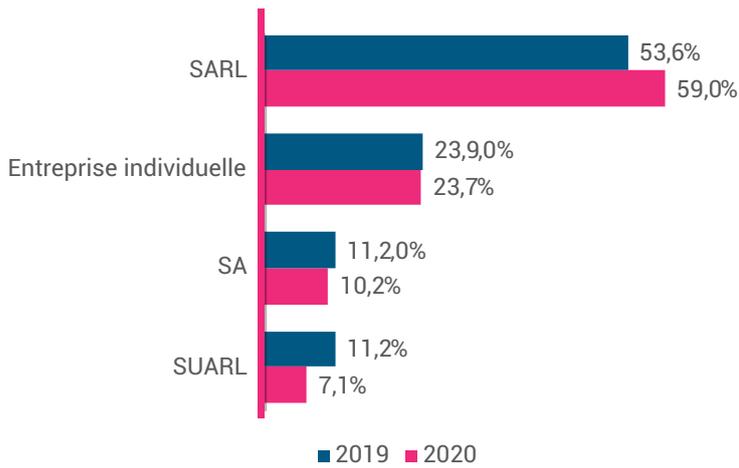
## Profil des entreprises contactées croisé par capital social



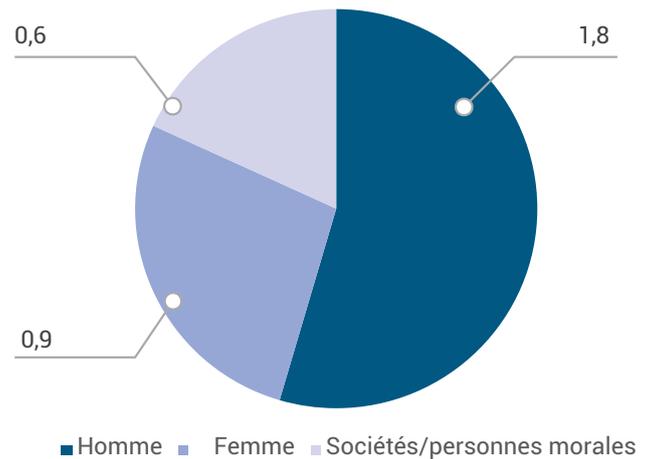
## Profil selon la taille de l'entreprise (effectif)



## Forme juridique des entreprises

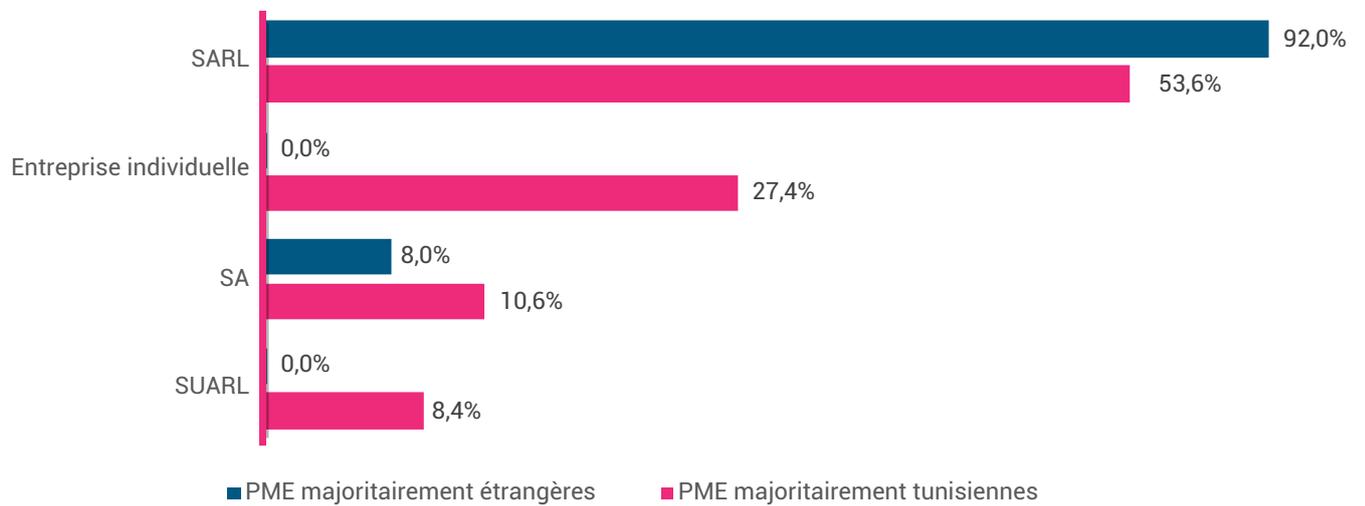


## Nombre d'associés dans l'entreprise



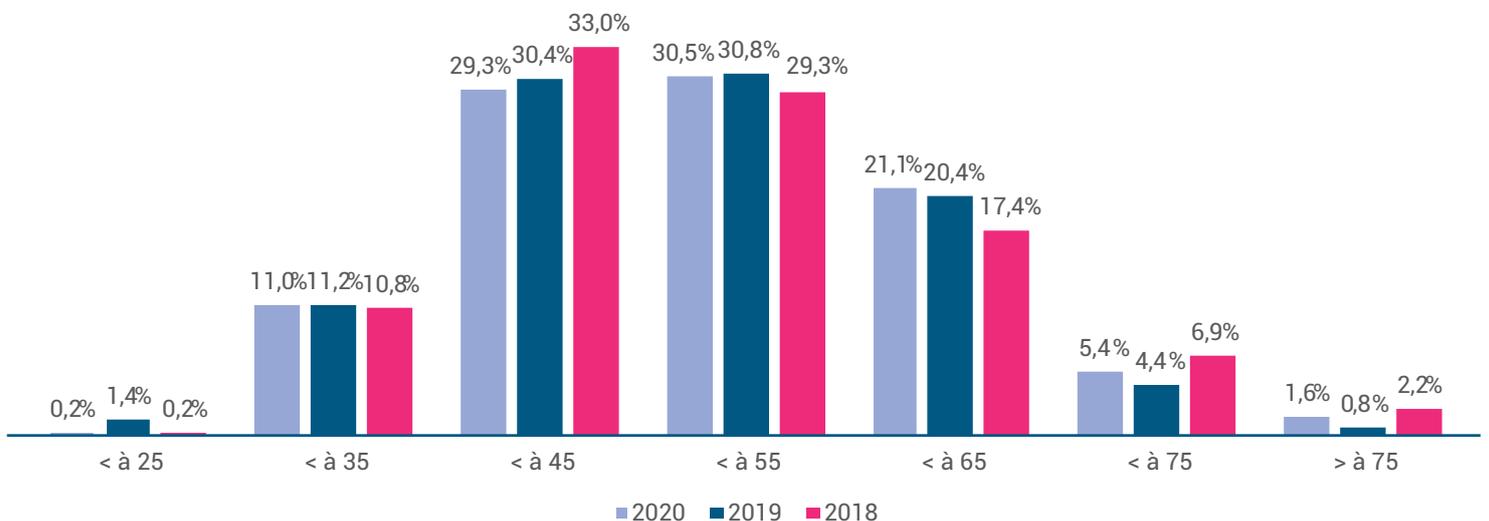
## Forme juridique des entreprises

Croisé par structure du capital



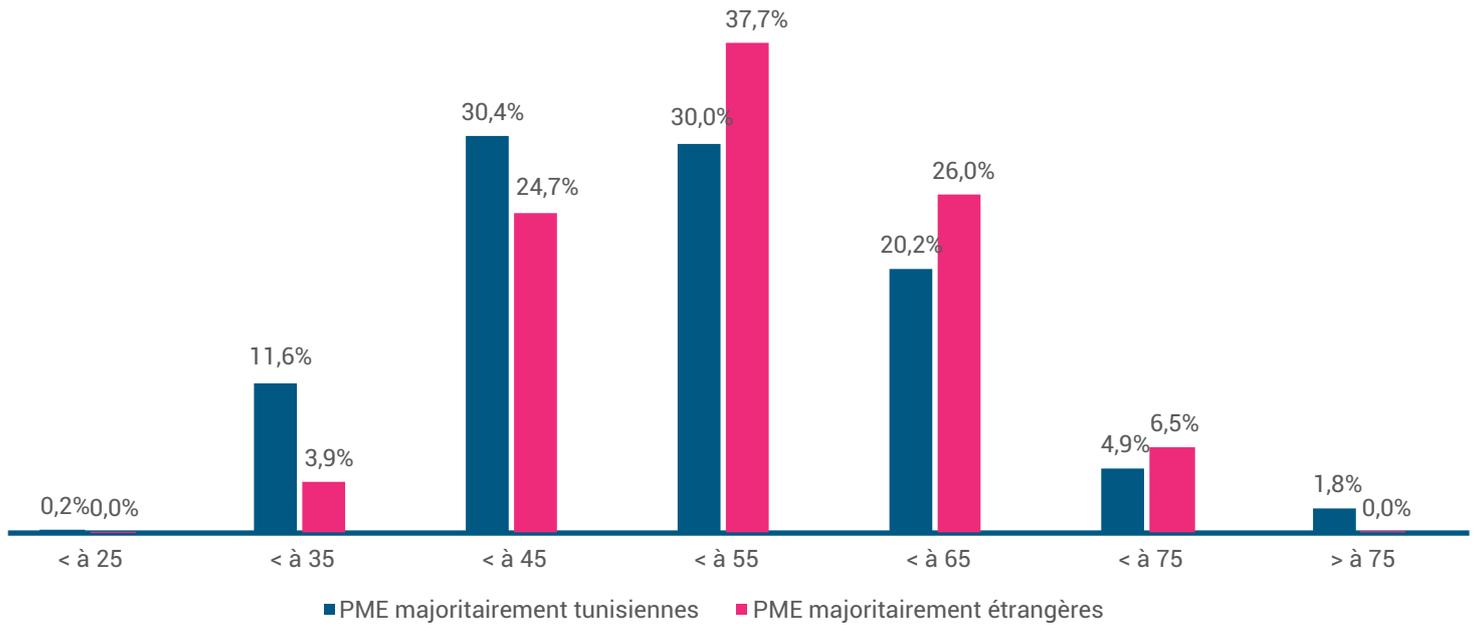
## Physionomie du premier responsable

Age



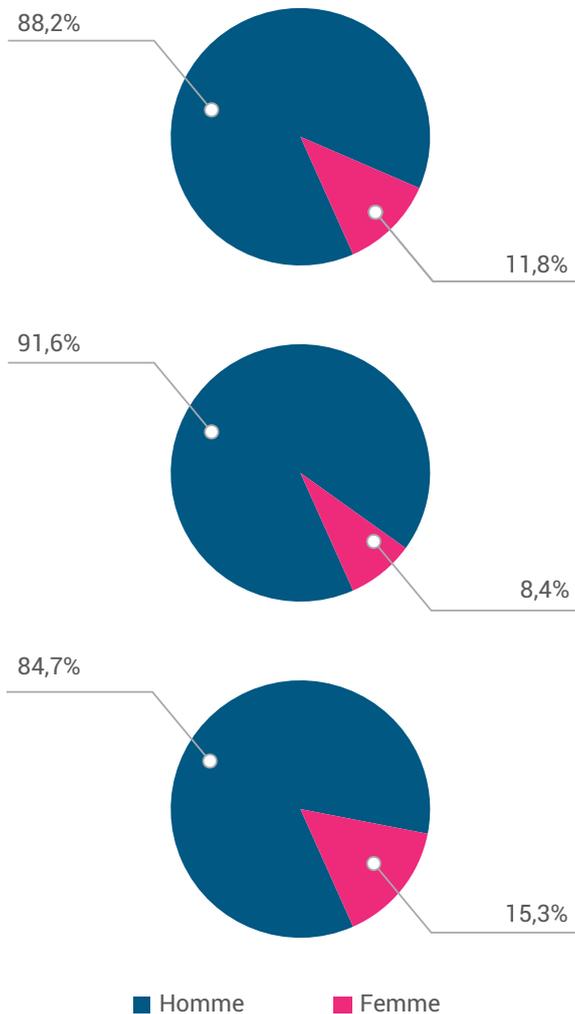
## Physionomie du premier responsable

Croisé par structure du capital - Age 2020



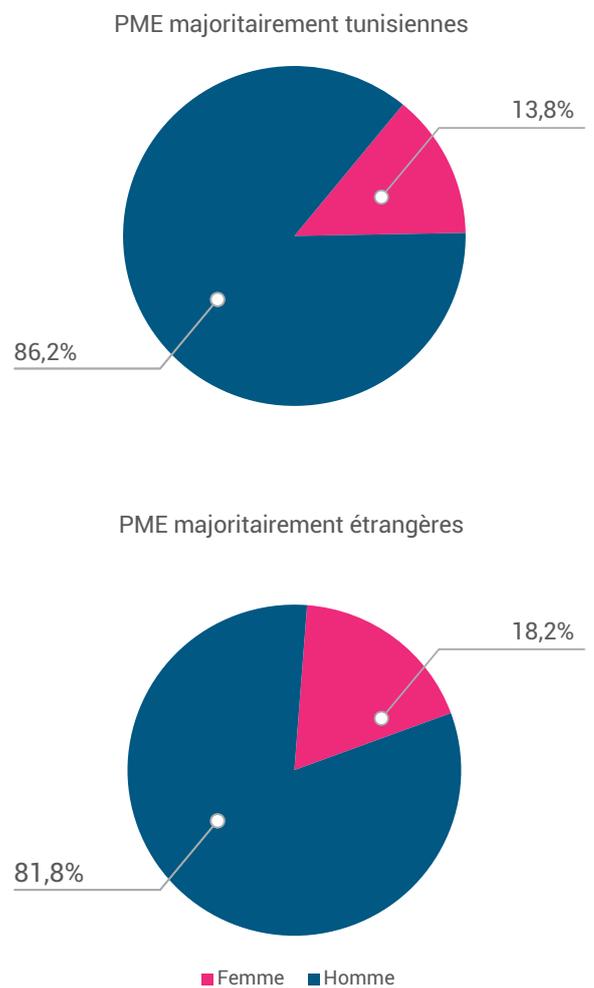
## Physionomie du premier responsable

Genre 2020



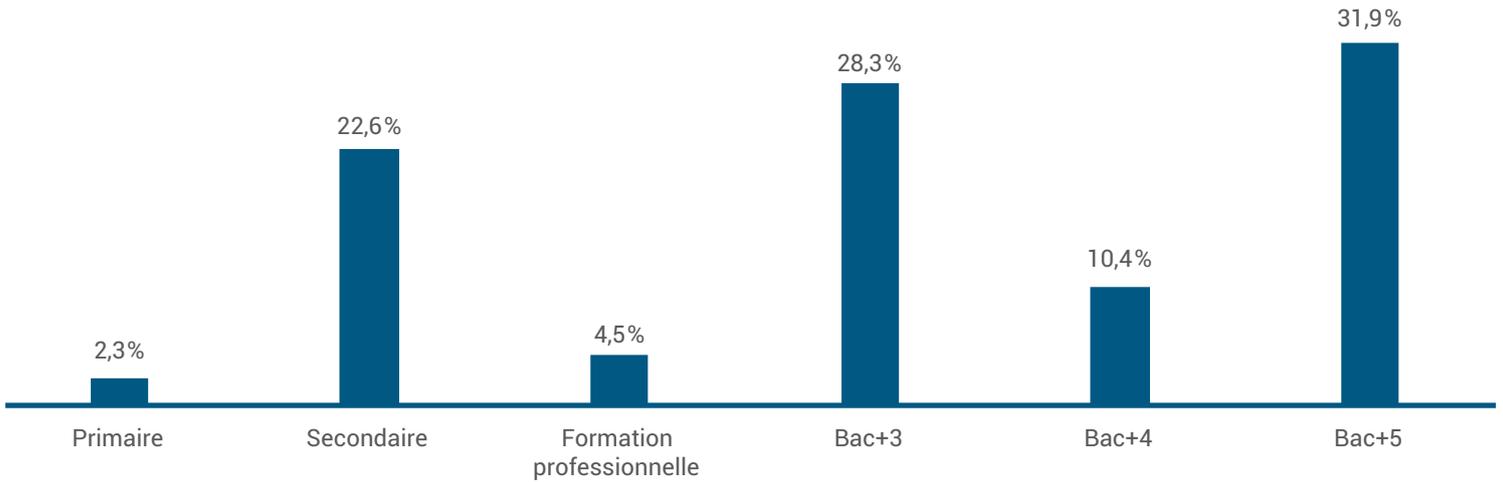
## Physionomie du premier responsable

Croisé par structure du capital - Genre 2020



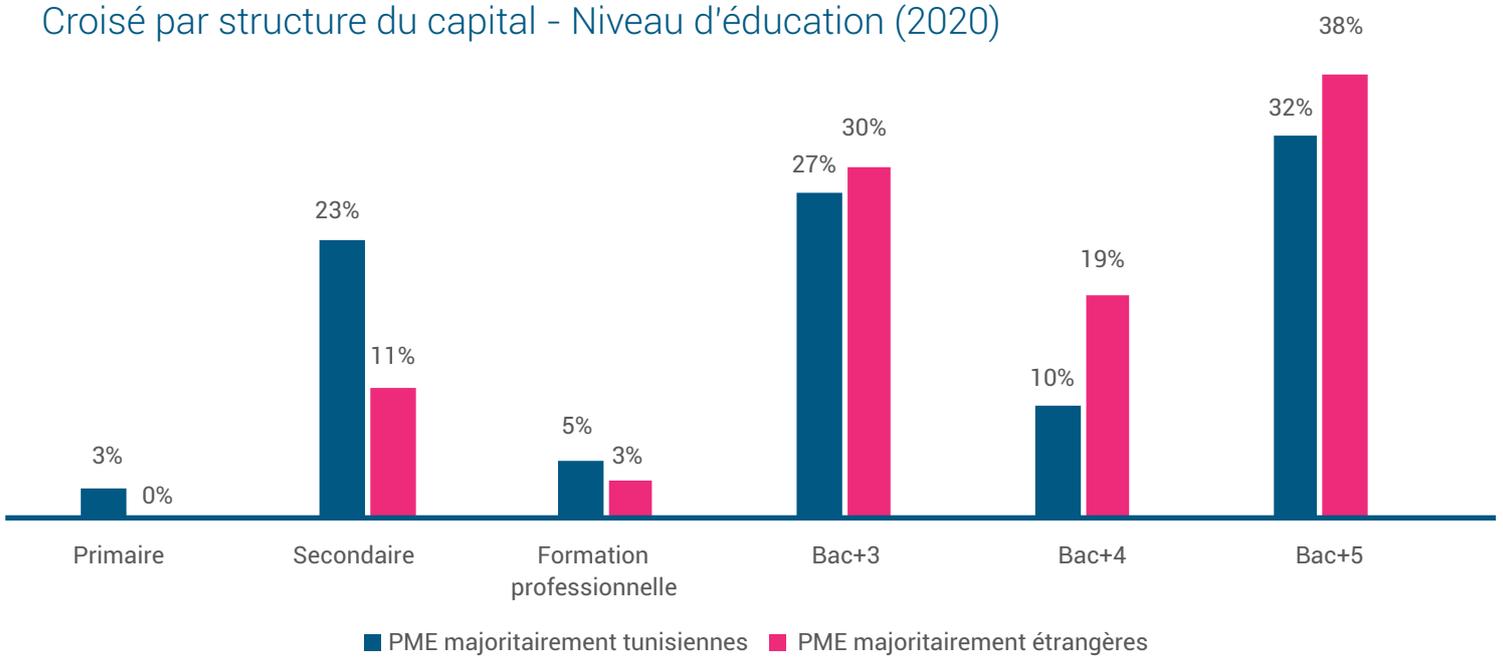
## Physionomie du premier responsable

Niveau d'éducation (2020)

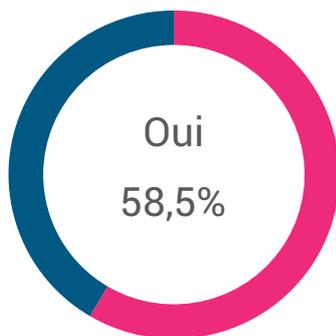


## Physionomie du premier responsable

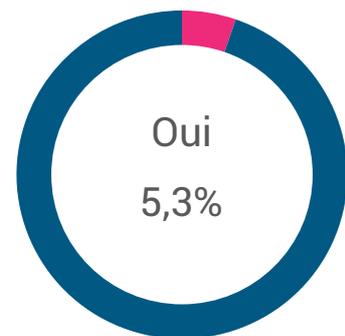
Croisé par structure du capital - Niveau d'éducation (2020)



Pour les entreprises ayant un capital étranger égal ou supérieur à 66% (65 entreprises): disposez-vous du statut de société non résidente ?

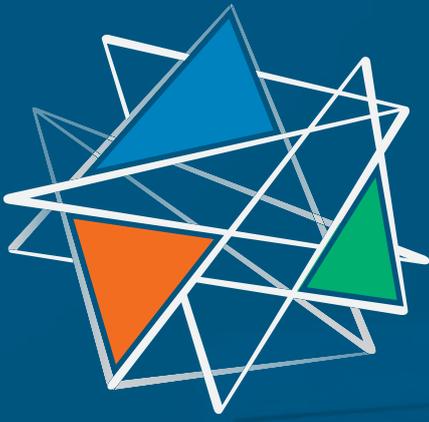


Avez-vous un capital investissement tel qu'une SICAR ou un fond d'investissement dans votre capital social ?  
377 entreprises : les entreprises individuelles en sont exclues



■ oui ■ non





# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- 03 Impact de la pandémie COVID-19
- 04 Accès au marché
- 05 Accès au financement
- 06 Ressources humaines et management
- 07 Structure du capital et sociétés à participation étrangère
- 08 Environnement d'affaires
- 09 Compétitivité et rentabilité
- 10 RSE



**Mémoriser les systèmes d'information**  
**Améliorer les performances opérationnelles**  
**Transformer les organisations**

**Compétence Expérience Ethique**

---

## **HLB GSAudit&Advisory**

**112 Avenue Jugurtha 1082 Mutuelleville Tunis- Tunisie**

**Téléphone: +216 71 844 850**

**[bp@hlb-tunisia.com](mailto:bp@hlb-tunisia.com) / [www.hlb-tunisia.com](http://www.hlb-tunisia.com)**



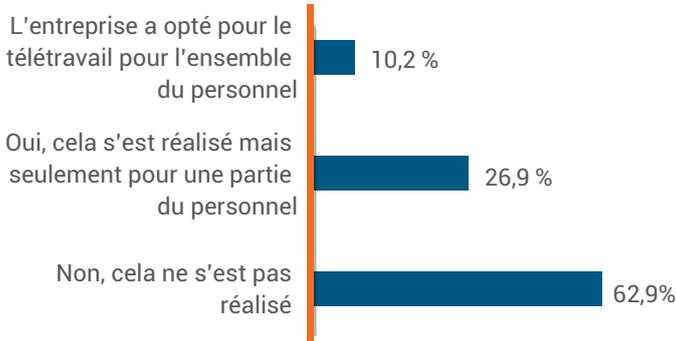
**HLB GSAudit&Advisory**

We are proud member of  International  
The global advisory and accounting network

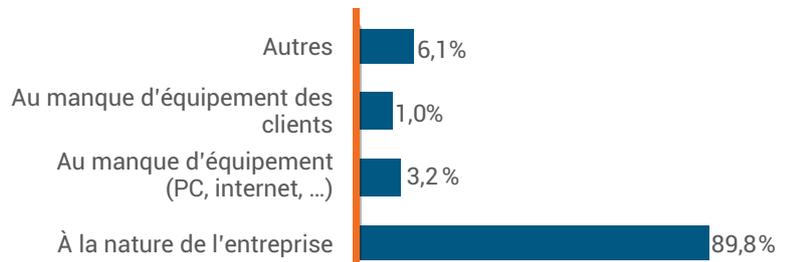


### 2021

Vos salariés ont-ils travaillé en télétravail ?

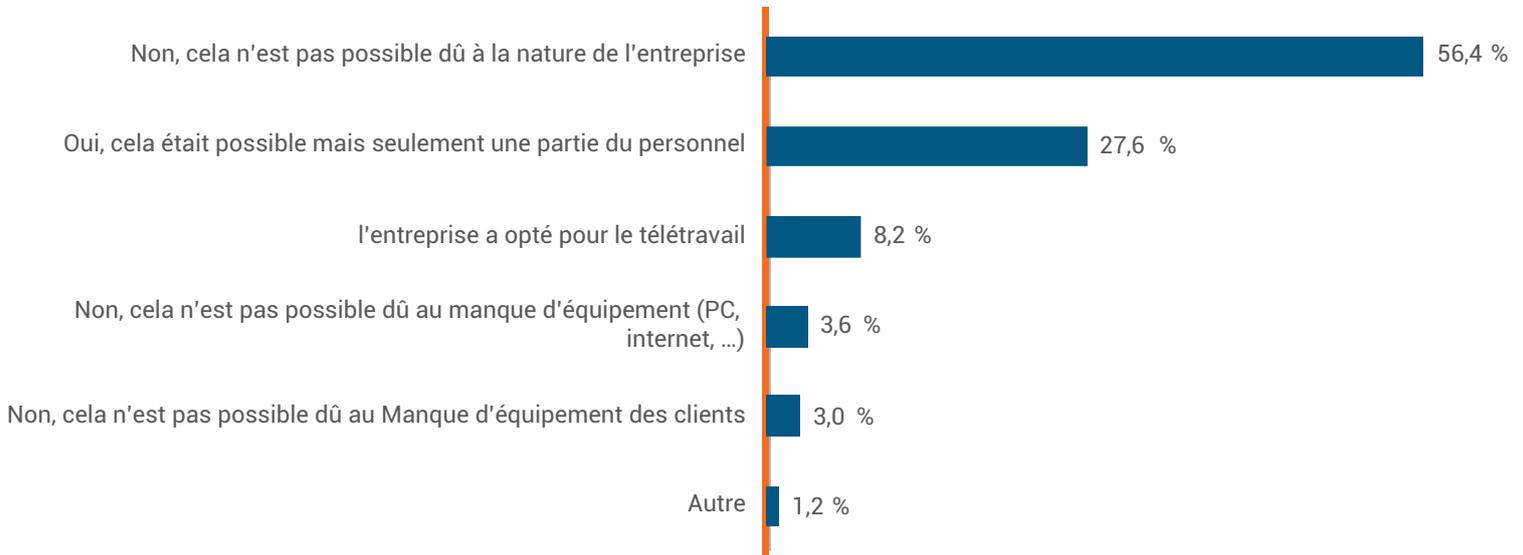


Si non, pour quelle raison ?

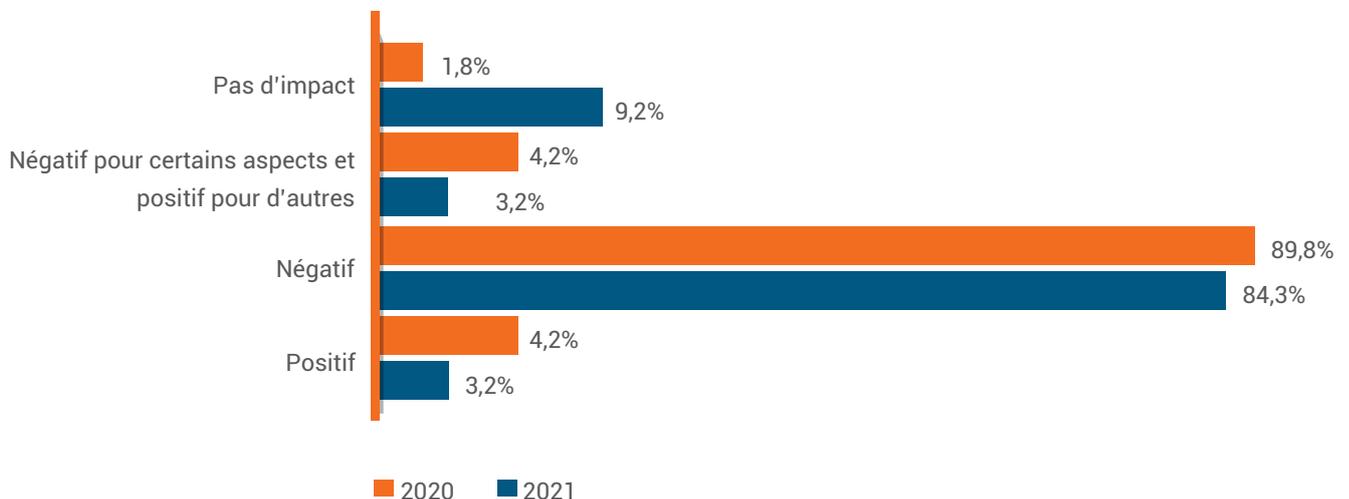


### 2020

Le télétravail est-il une possibilité pour vos salariés ?

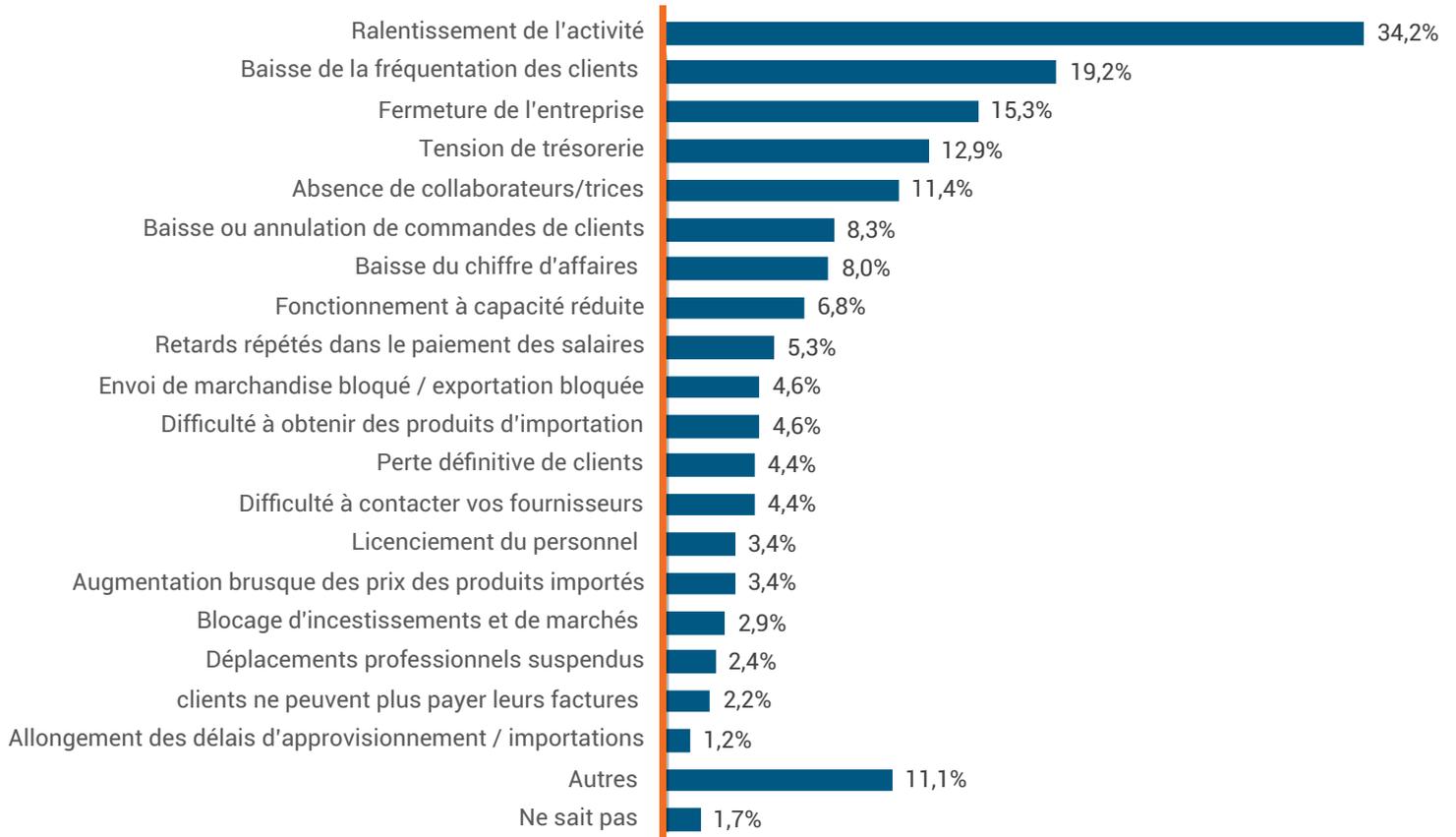


Le coronavirus et ses conséquences (restrictions sanitaires, confinements) sont-ils en train d'avoir un impact positif ou négatif ou n'ont pas d'impact sur votre entreprise ?



De quelle nature était l'impact négatif sur votre entreprise? (84,3%)

2021



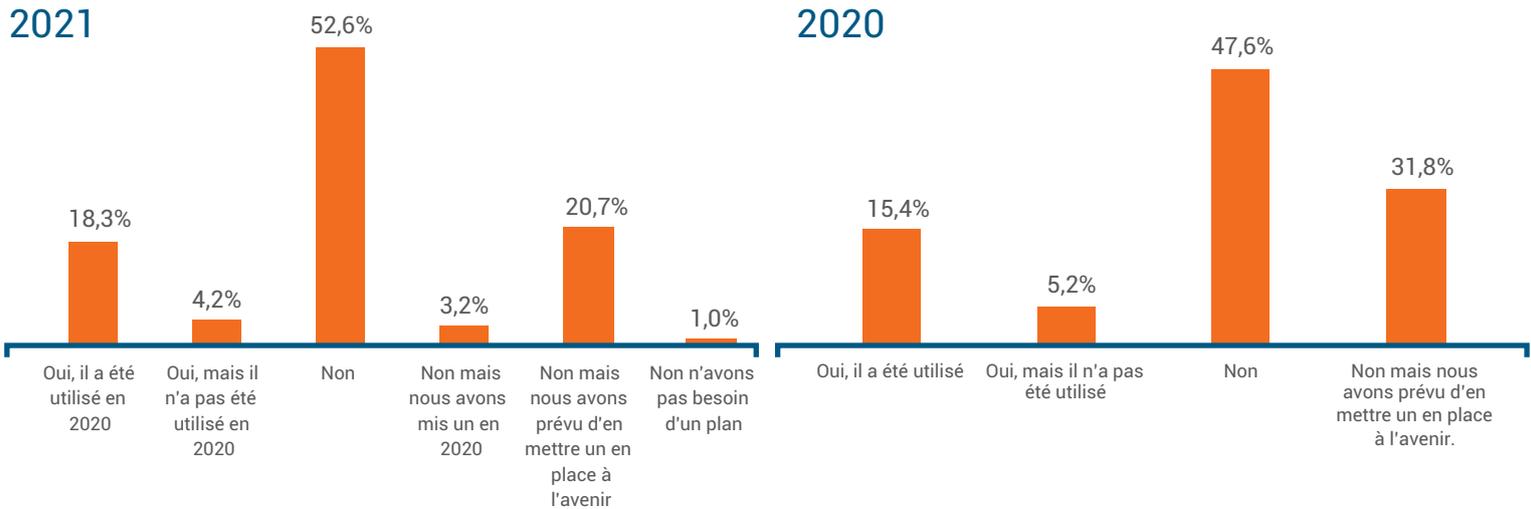
De quelle nature était l'impact négatif sur votre entreprise? (89,8%)

2020



## Plan de préparation aux crises

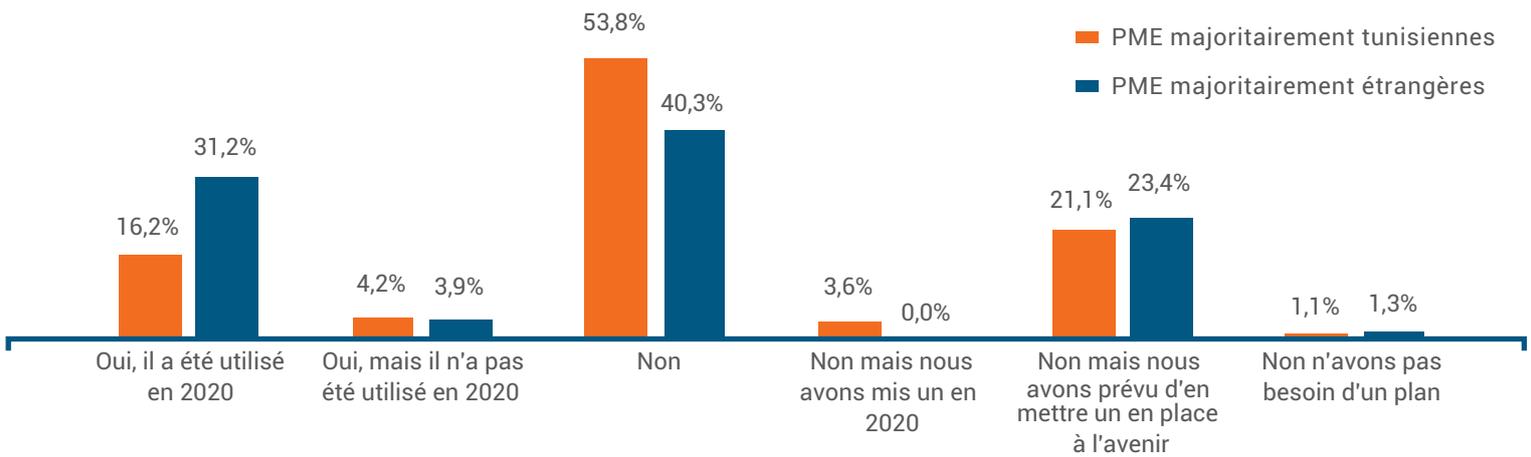
Votre entreprise a-t-elle un plan de préparation aux crises (Pandémies, terrorisme...)?



## Plan de préparation aux crises

Croisé par structure du capital

Votre entreprise a-t-elle un plan de préparation aux crises (Pandémies, terrorisme...)?



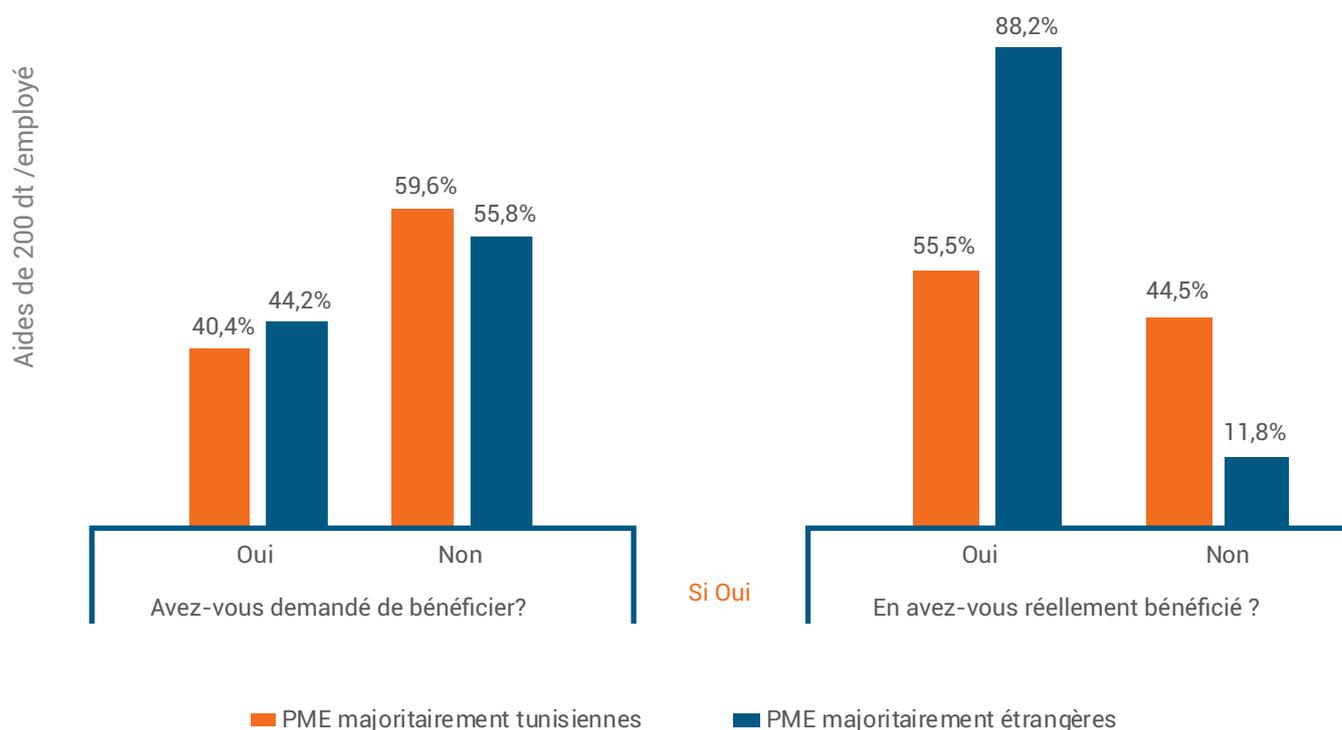
## Mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises depuis 2020 (200dt par employé)

Je vais vous citer certaines des mesures que le gouvernement a mises en place pour soutenir les entreprises depuis 2020 et vous allez me dire si vous les avez demandées et si vous en avez réellement bénéficié.

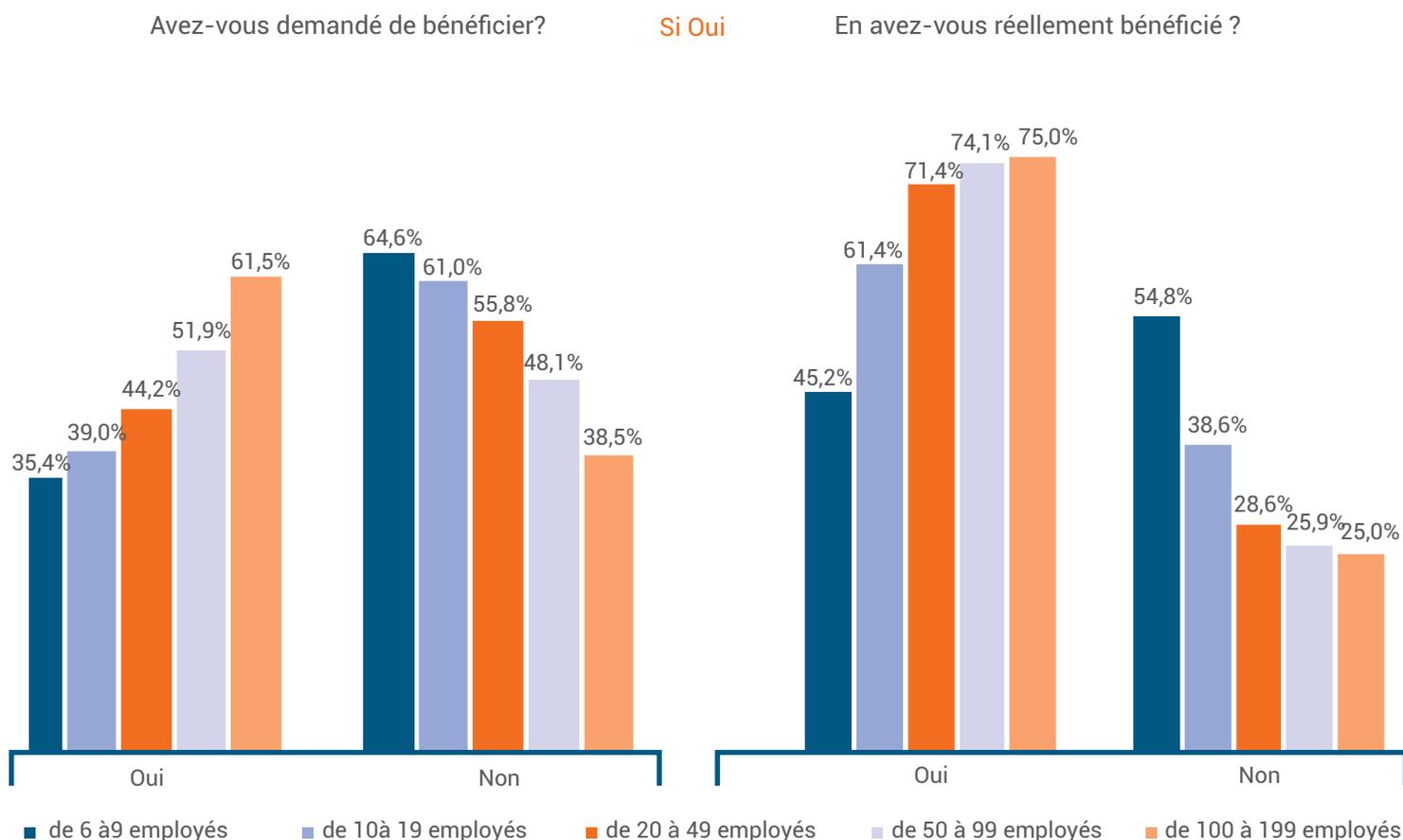


# Mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises depuis 2020 (200dt par employé)

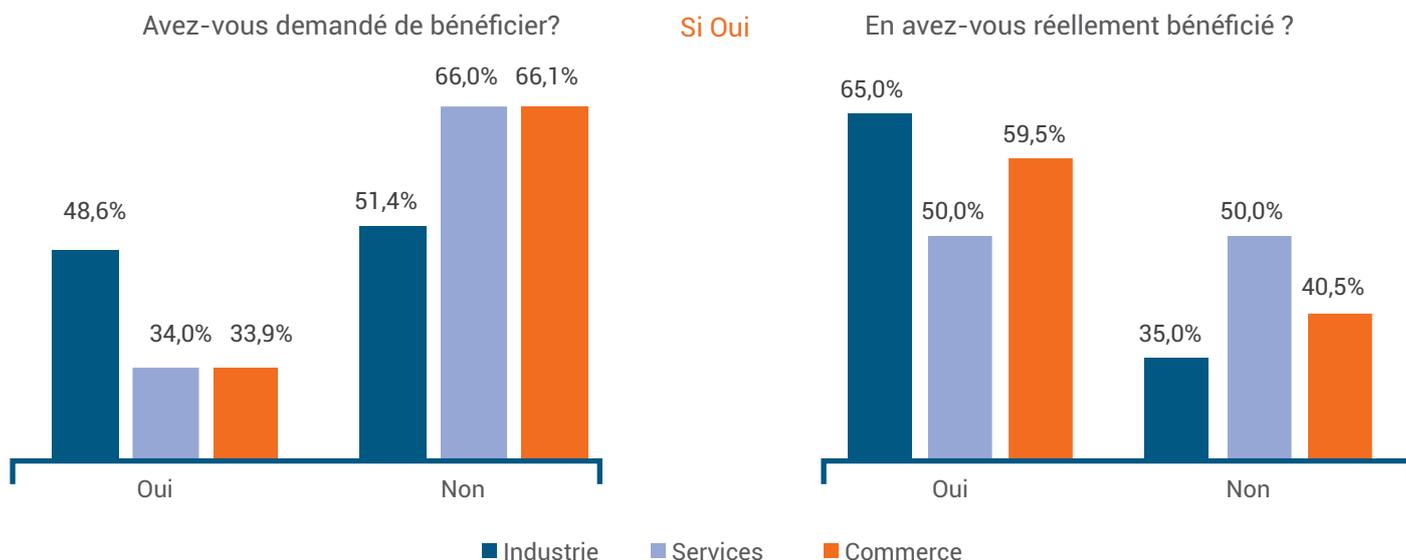
Croisé par structure du capital



## Croisé par taille



## Croisé par Secteur

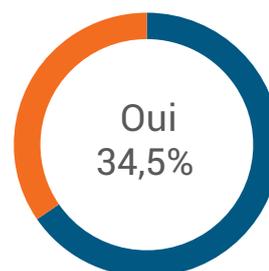


## Mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises depuis 2020 (restitution de la TVA)

Avez-vous demandé de bénéficier d'une restitution du crédit de TVA ?

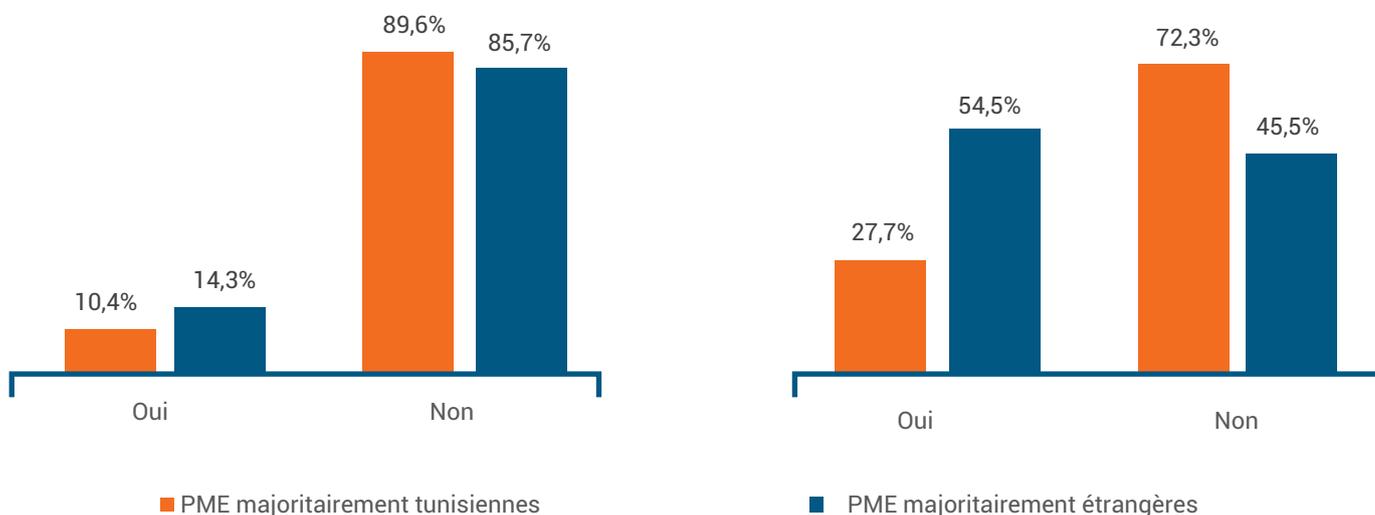


Si oui, en avez-vous réellement bénéficié?



■ non ■ oui

## Croisé par structure du capital



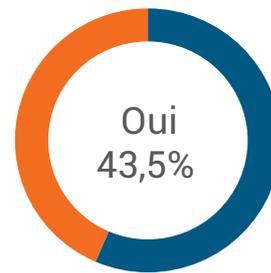
## Mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises depuis 2020 (report des charges sociales)

Avez-vous demandé de bénéficier du report des charges sociales

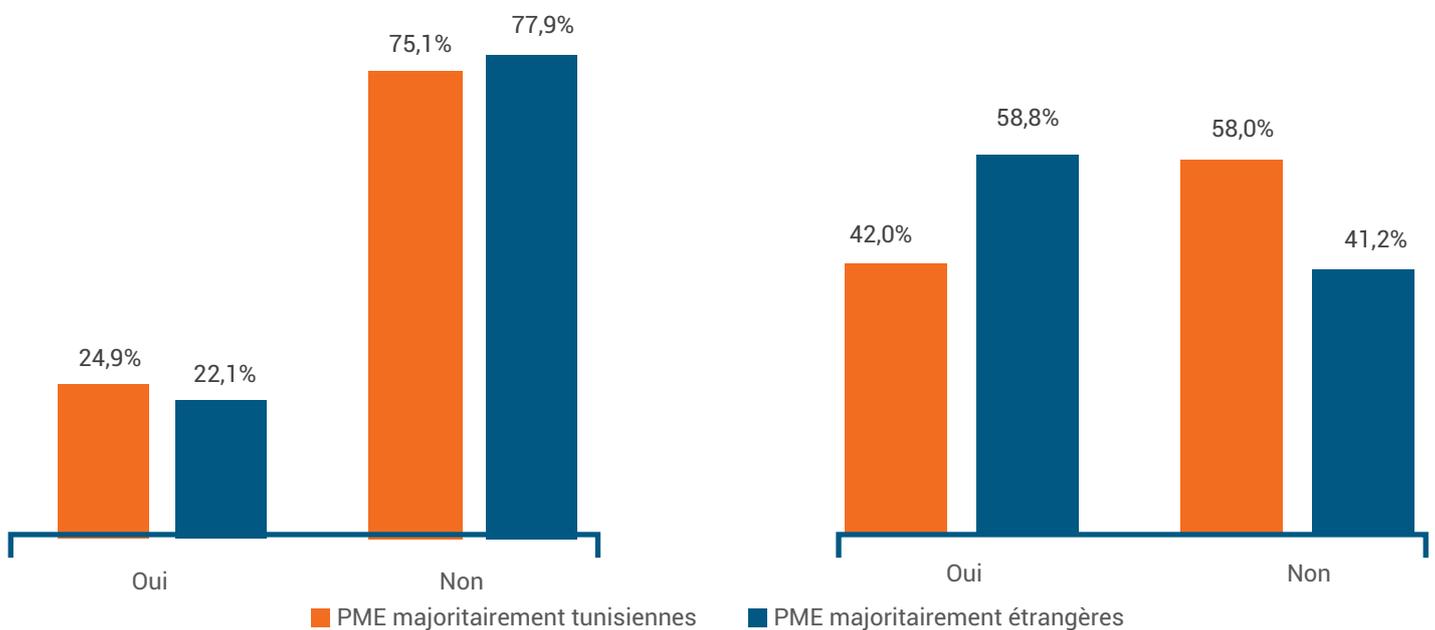
Si oui, En avez-vous réellement bénéficié?



■ non ■ oui



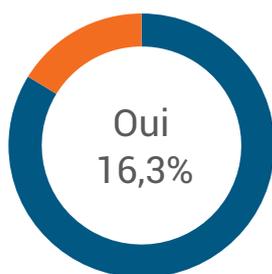
Croisé par structure du capital



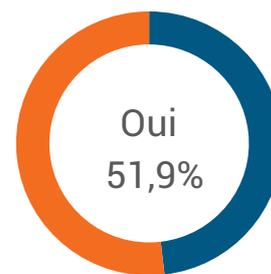
## Mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises depuis 2020 (échéancier fiscal)

Avez-vous demandé de bénéficier d'un échéancier fiscal

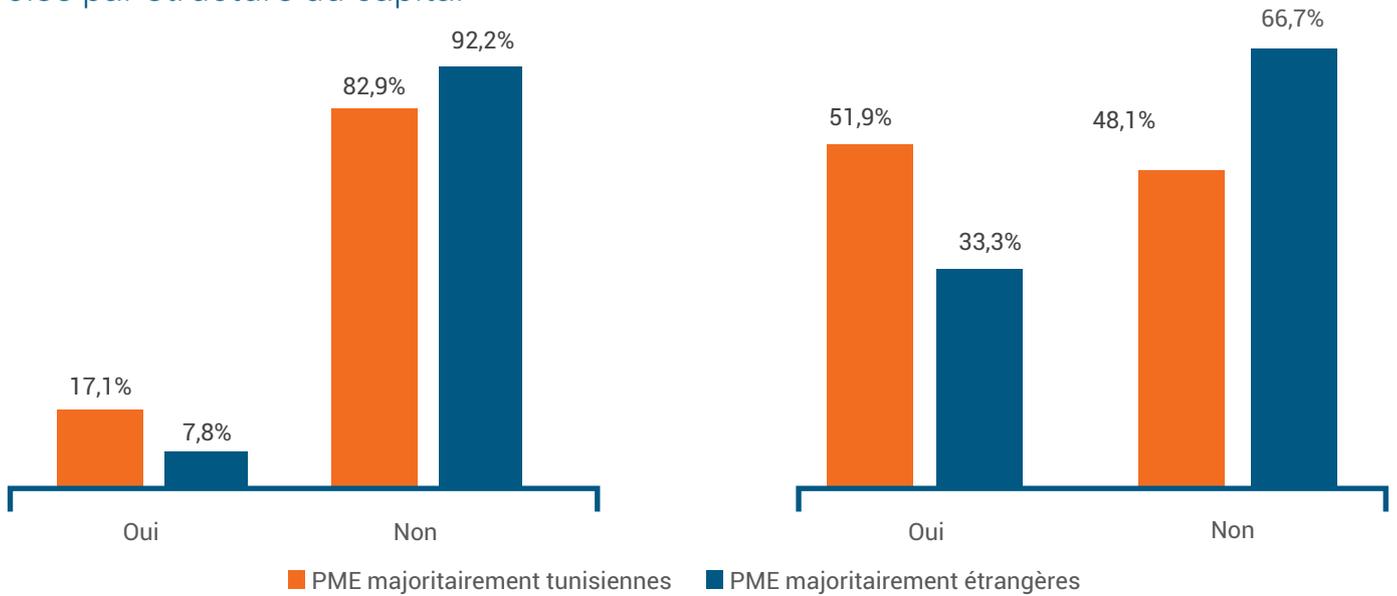
Si oui, En avez-vous réellement bénéficié?



■ non ■ oui



## Croisé par structure du capital

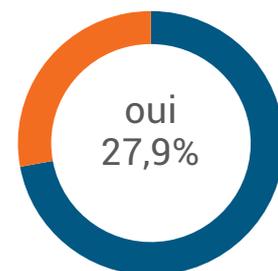


## Mesures mises en place par le gouvernement pour aider les entreprises depuis 2020 (prêt garanti par l'État)

Avez-vous demandé de bénéficier d'un prêt garanti par l'État

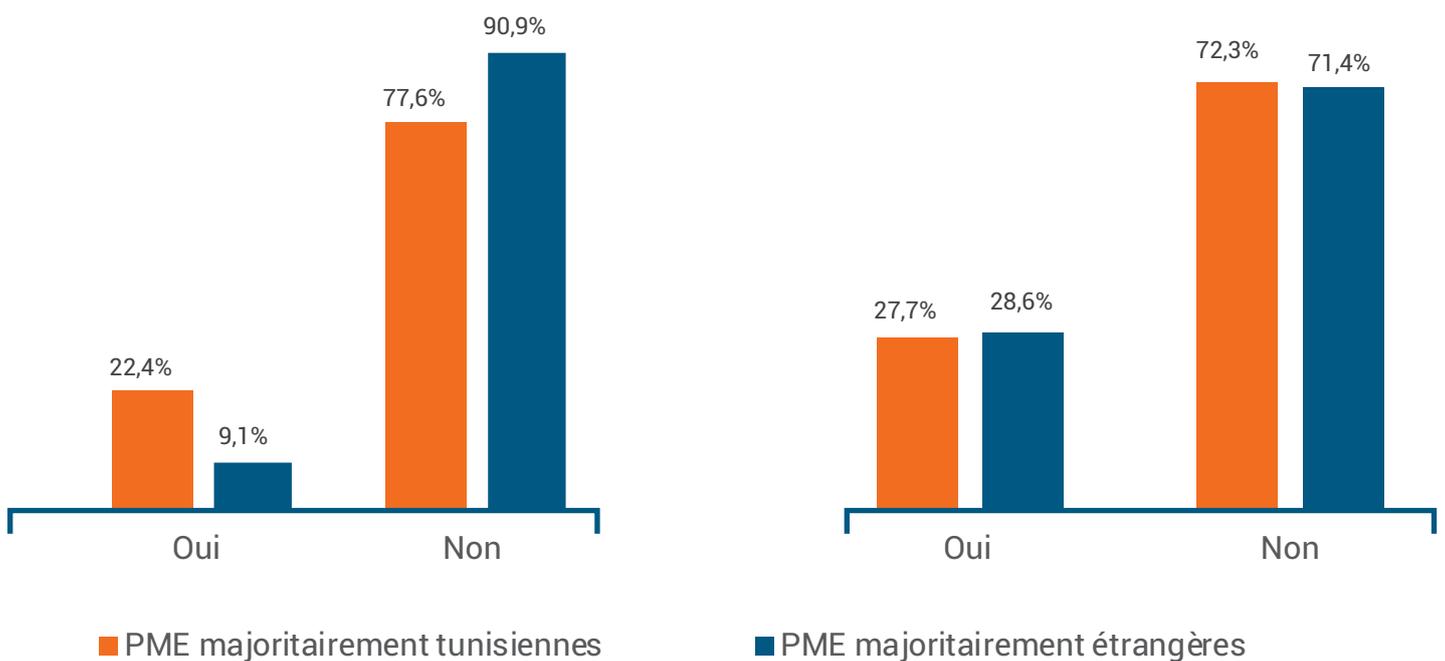


Si oui, En avez-vous réellement bénéficié?



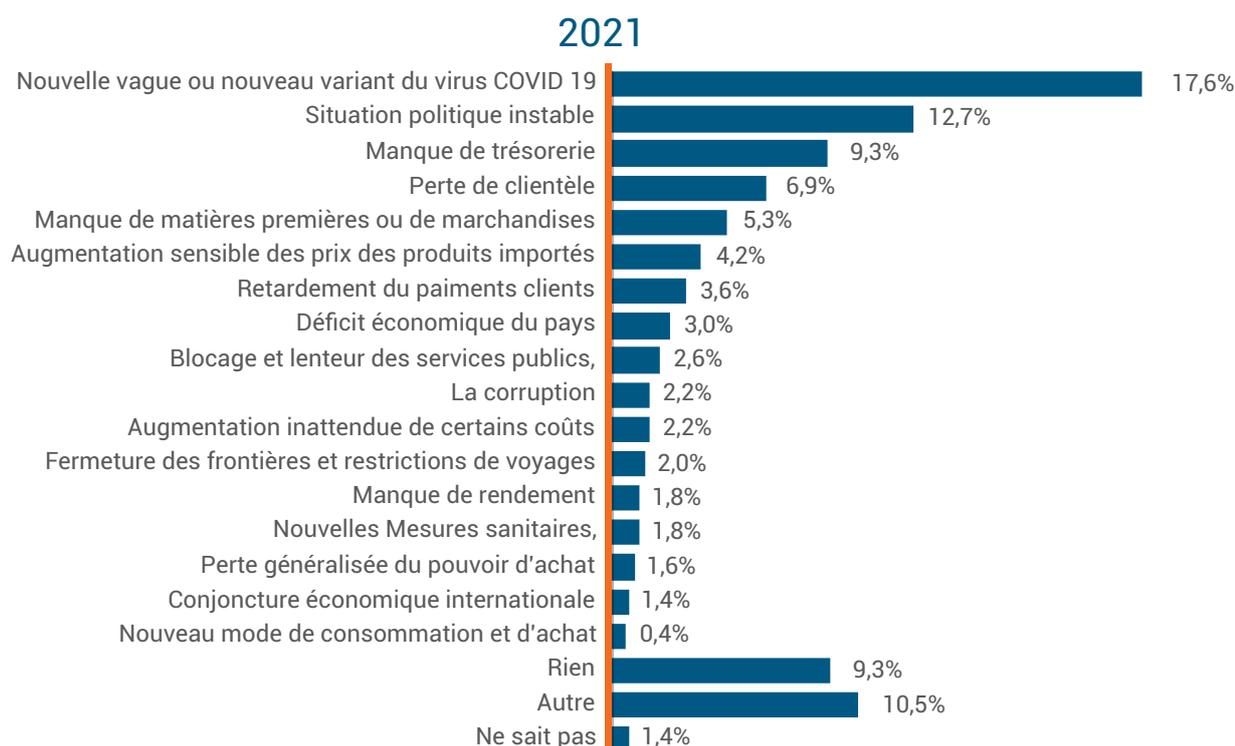
■ non ■ oui

## Croisé par structure du capital



## Problèmes qui menacent l'activité des entreprises dans les six prochains mois

Quel problème vous semble le plus menacer votre activité dans les six prochains mois?



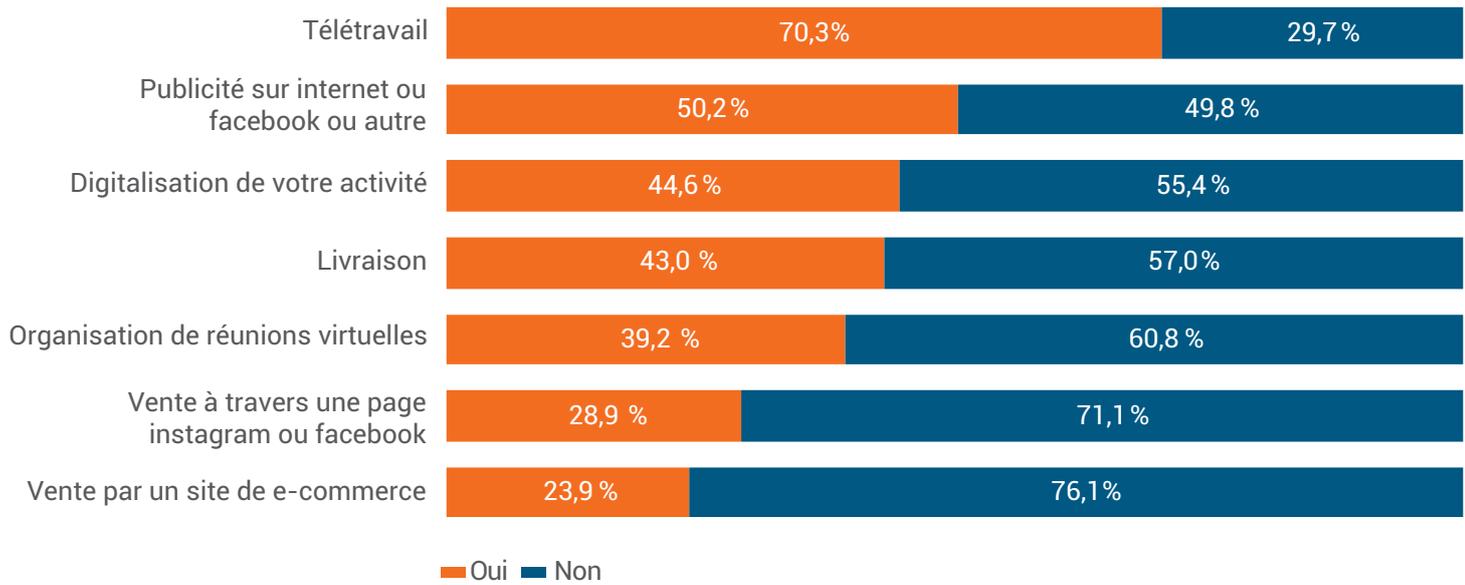
## Problèmes qui menacent l'activité des entreprises dans les six prochains mois

Quel problème vous semble le plus menacer votre activité dans les six prochains mois?



## Réorientation des modes de fonctionnement

Indépendamment de la situation imposée par le Covid-19, optez-vous, en cas de besoin, aux modes de fonctionnement suivants ?



- 💡 Les 2/3 des entreprises n'ont pas fait recours au télétravail, principalement parce que leurs activités ne s'y prêtent pas ;
- 85% des entreprises affirment que la covid a eu un impact nettement négatif sur leurs activités et seulement 3,2% ont eu un impact nettement positif ;
- 12,9% des dirigeants déclarent la fermeture de leurs entreprises ;
- Le ralentissement général de l'activité semble avoir nettement plus impacté les entreprises que le manque de trésorerie ;
- Une nouvelle vague du Covid (21,4% / 44,6% en 2020 ), l'instabilité politique (12,7% / 4,4% en 2020 ), le manque de matières et l'augmentation des couts (11,7% / 4,2% en 2020) et le manque de trésorerie (9,3% / 9,8%) sont les principales menaces exprimées par les dirigeants pour les 6 prochains mois.

# المشغل Digital رقم واحد في تونس



My Ooredoo

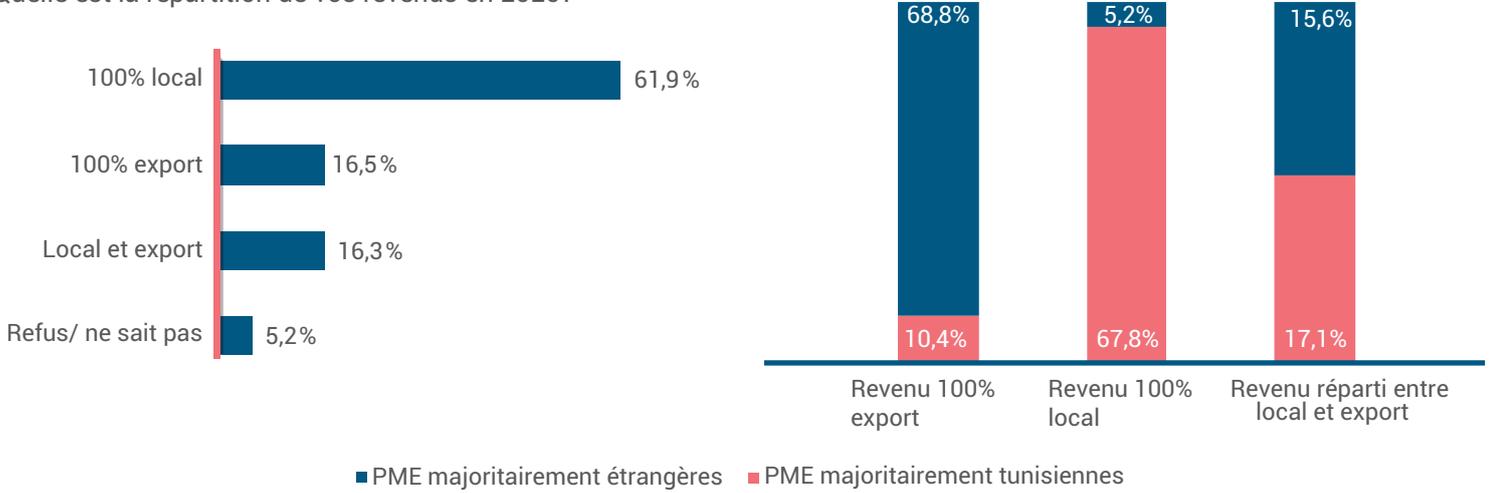
**ooredoo**

عيش الأنترنات



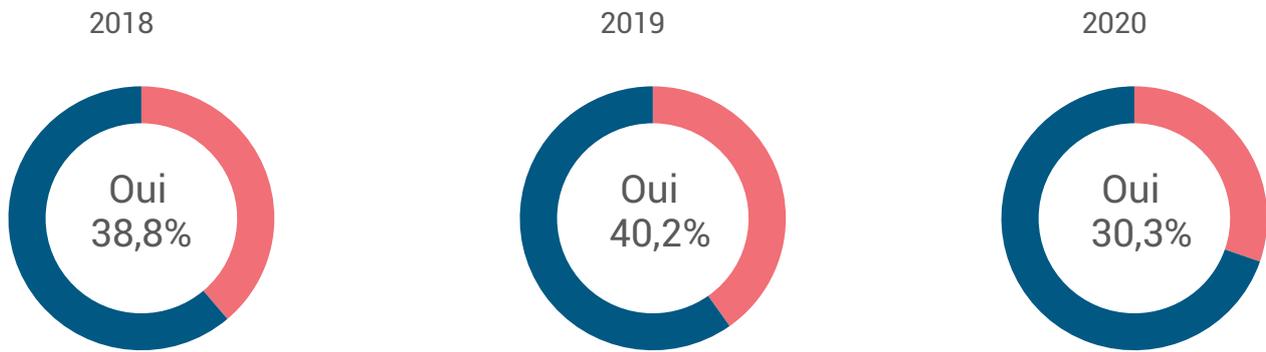
### Répartition des revenus

Quelle est la répartition de vos revenus en 2020?

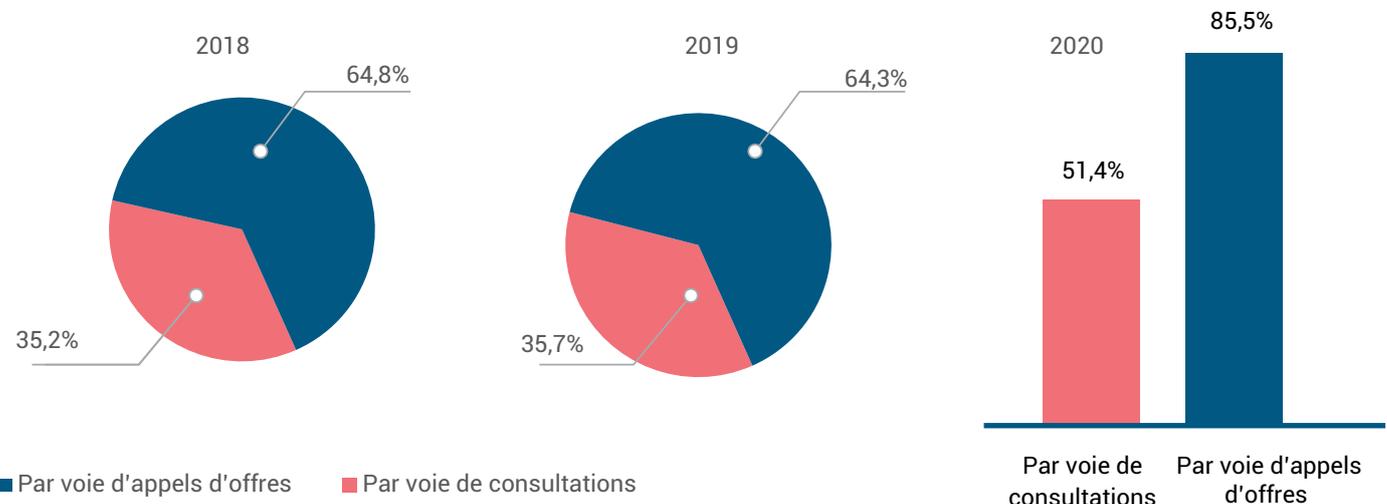


### Marchés publics

Soumissionnez-vous aux marchés publics ?

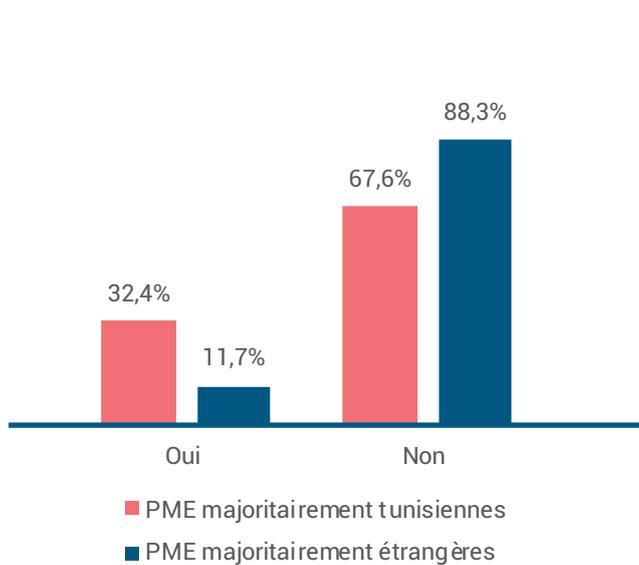


Si oui, comment ?



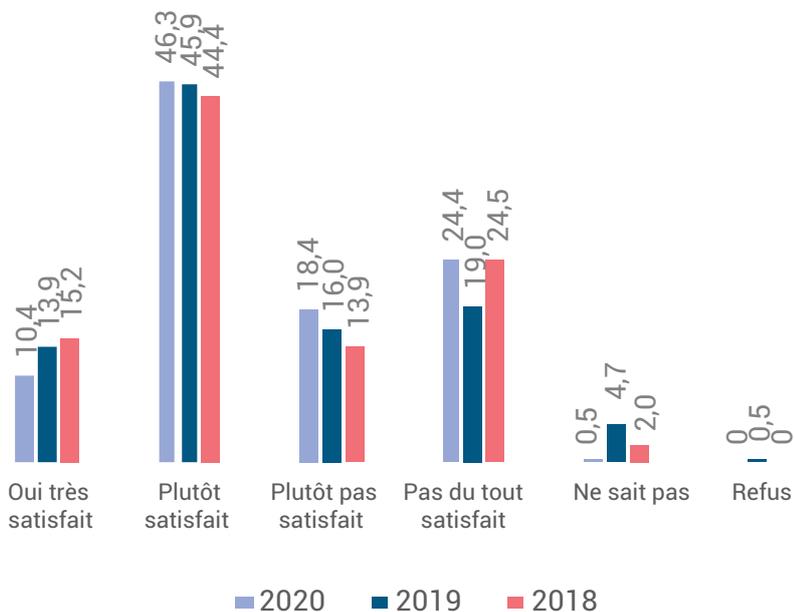
## Marchés publics croisé par structure du capital

Soumissionnez-vous aux marchés publics ?



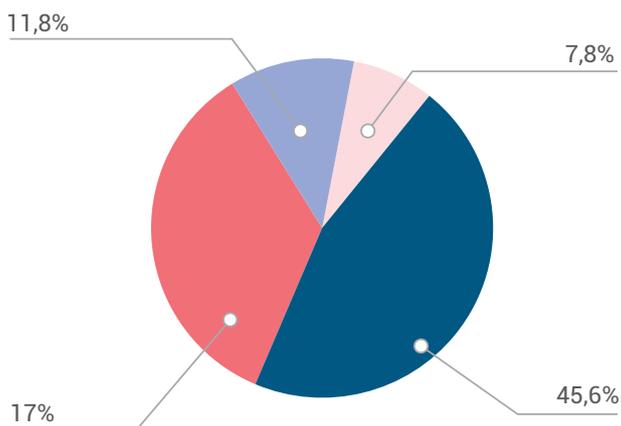
## Degré de satisfaction de la relation avec le client public

Etes-vous satisfait de votre relation avec votre client public ?

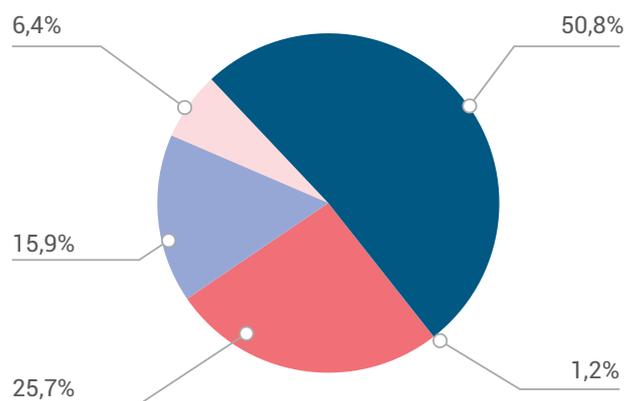


## Impact de la situation en Libye sur les pme

Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2019?



Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2020?



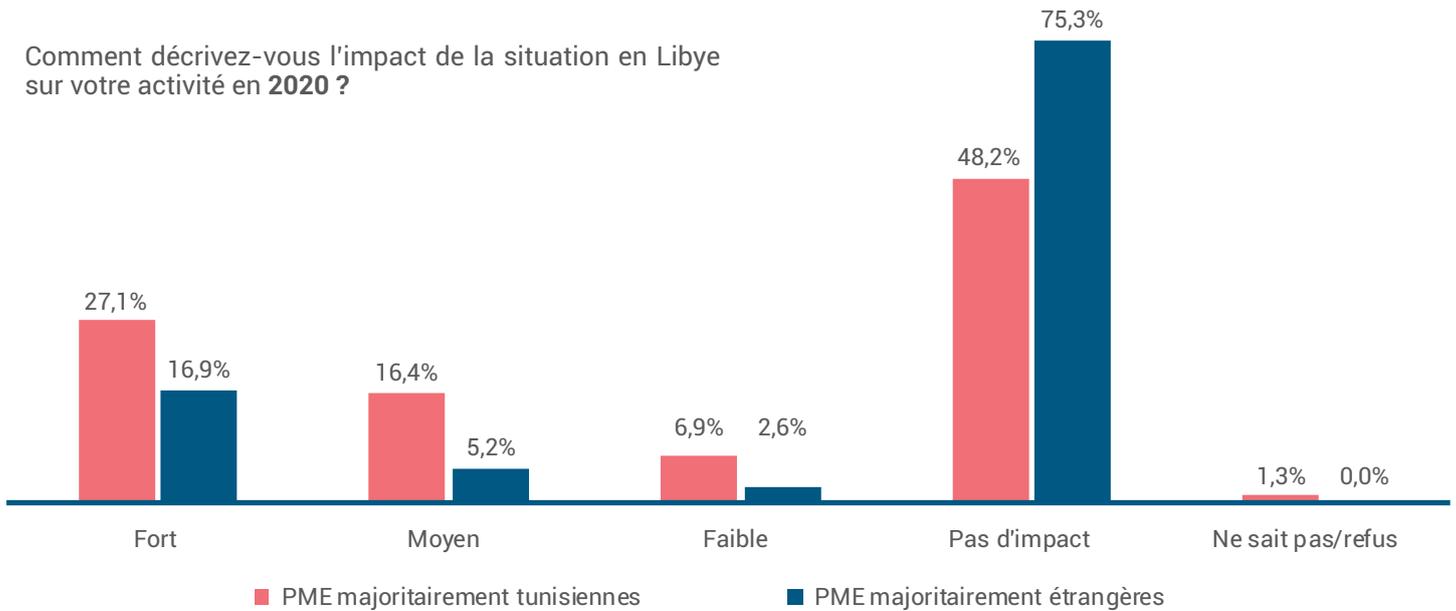
■ Fort ■ Moyen ■ Faible ■ Pas d'impact ■ Ne sait pas/refus



## Impact de la situation en Libye sur les PME

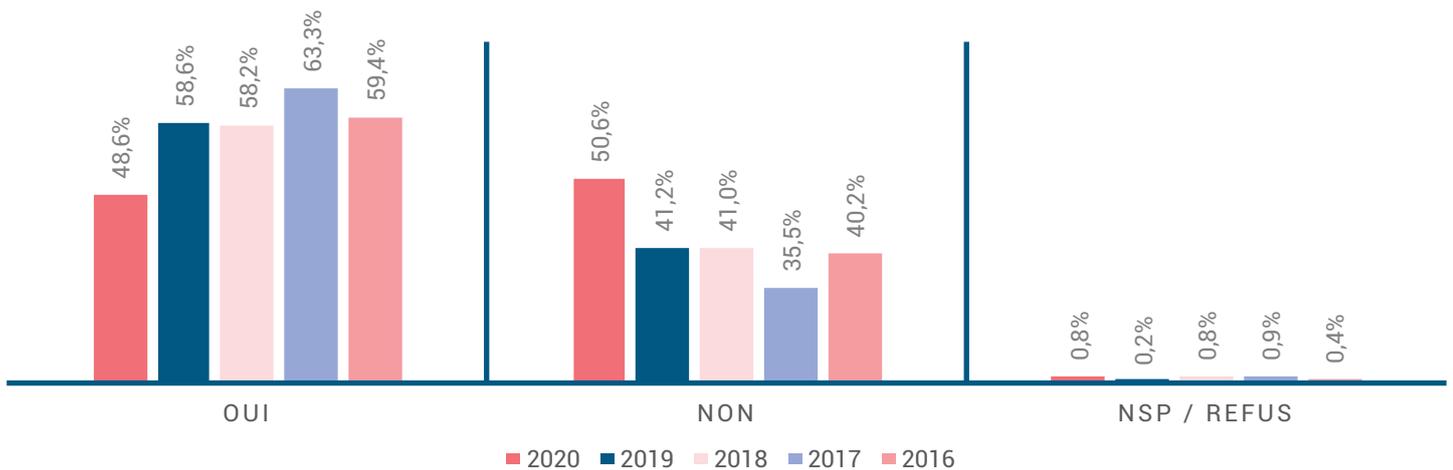
### Croisé par structure du capital

Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2020 ?



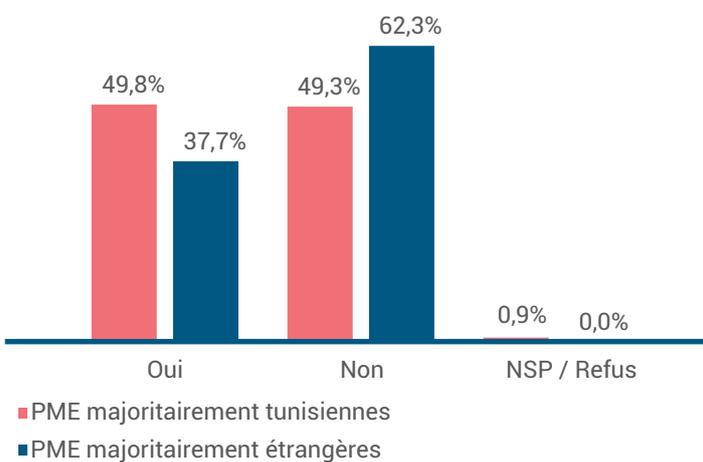
## Nouveaux clients/marchés

Avez-vous eu de nouveaux clients en 2020?



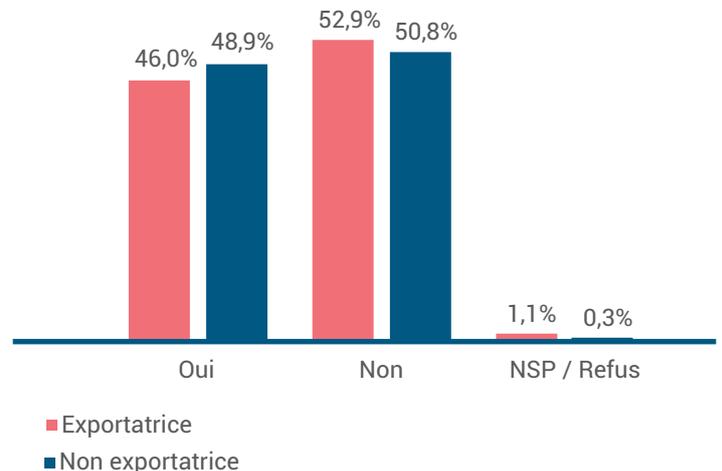
### Croisé par structure du capital

2020

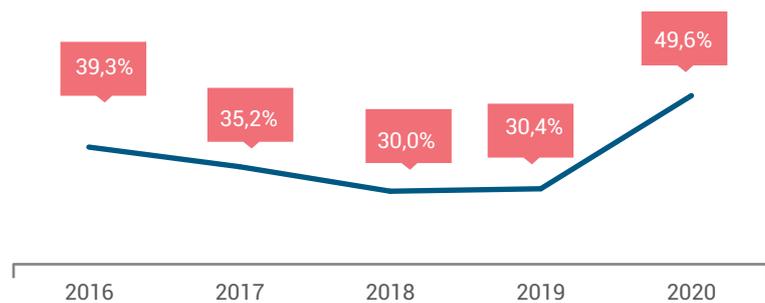


### Croisé par ventes à l'export

2020

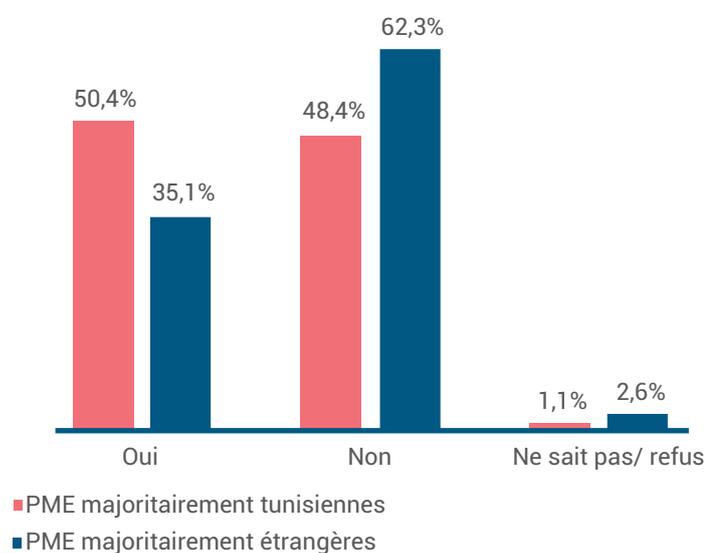


Est-ce qu'un client ou plusieurs clients importants (volume de chiffre d'affaires) a arrêté de travailler (ou n'a pas renouvelé un contrat) avec vous en 2020 ? : Réponse OUI

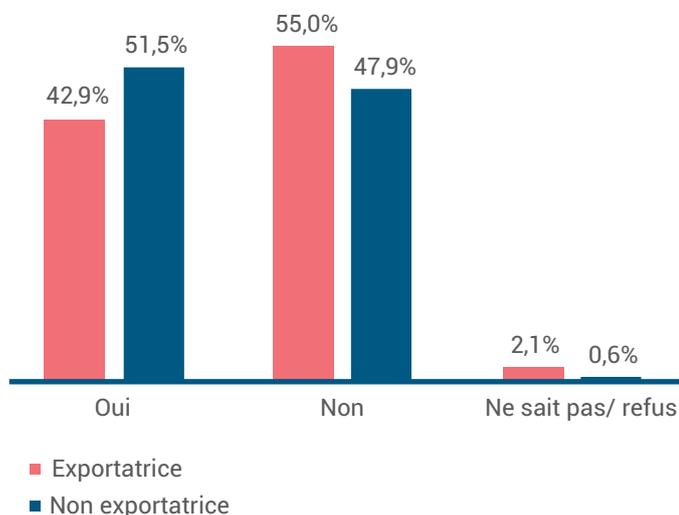


Est-ce qu'un client ou plusieurs clients importants (volume de chiffre d'affaires) a arrêté de travailler (ou n'a pas renouvelé un contrat) avec vous en 2020 ? : Réponse OUI

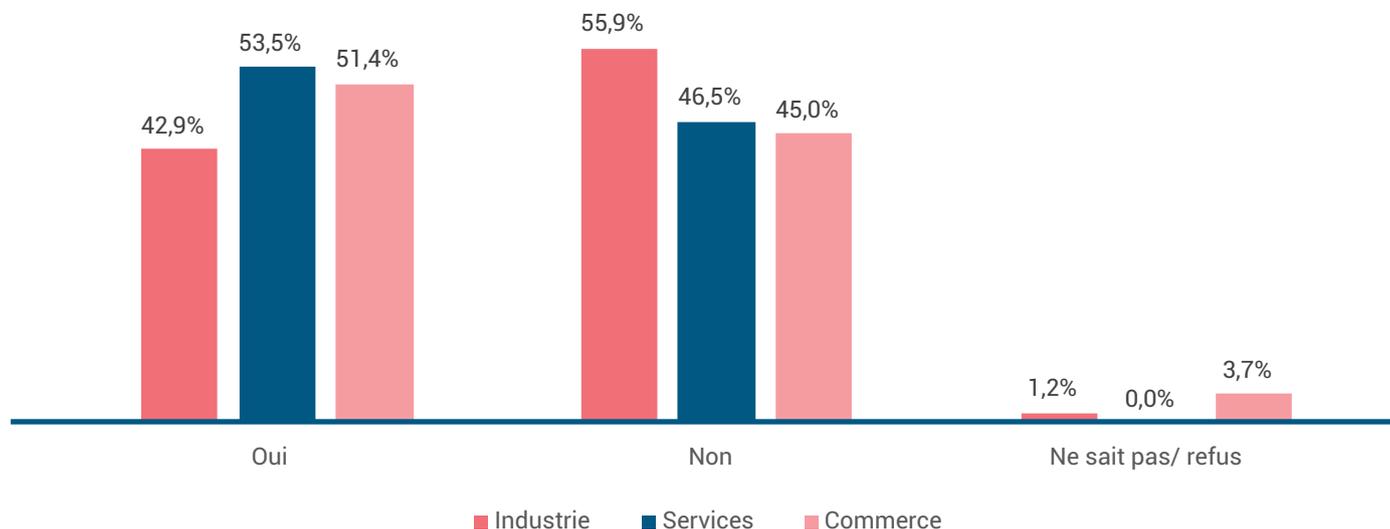
### Croisé par structure du capital



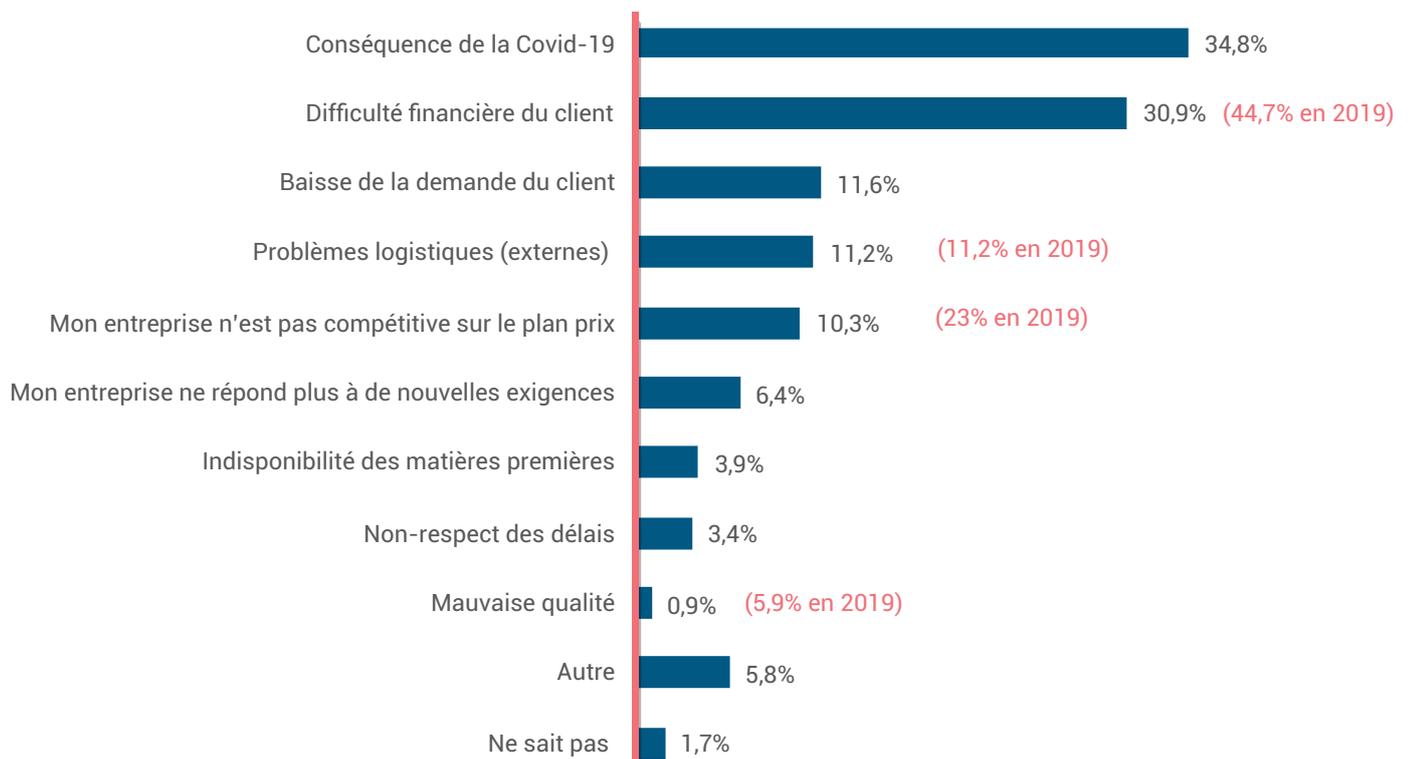
### Croisé par ventes à l'export



### Croisé par secteur



Si oui dans la question précédente, quelles sont les raisons de départ de ce client en 2020 ?



62% des entreprises ventes exclusivement sur le marché local alors que 69% des entreprises à capital majoritairement étranger ventes exclusivement à l'export;

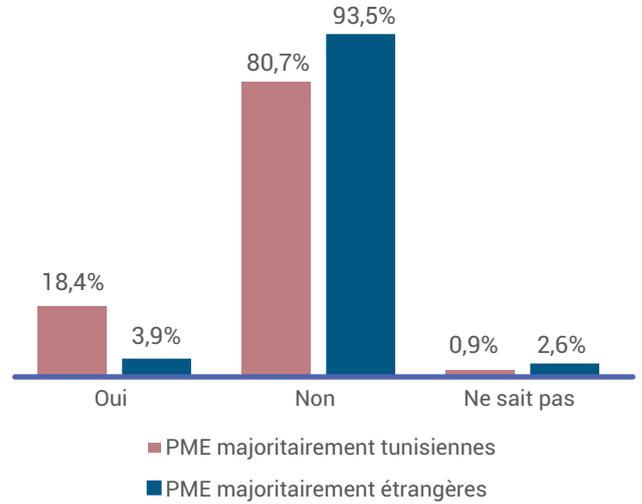
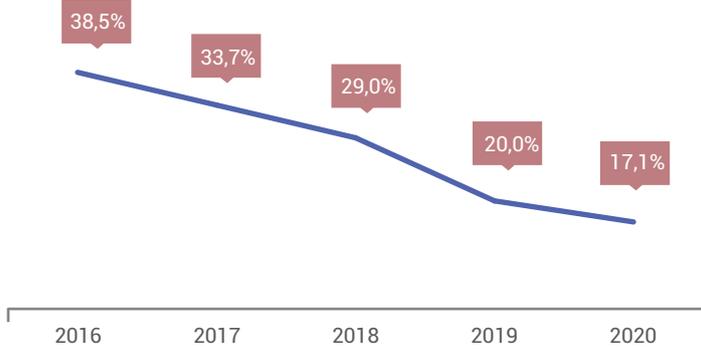
- 1 entreprise sur 2 n'a pas eu un nouveau client en 2020. De même, 1 sur 2, contre 1 sur 3 en 2019, déclare avoir perdu un client important en 2020 ;
- Respectivement 25% et 16% des entreprises déclarent que la situation en Libye a un impact fort et moyen sur leur activité;
- 22 % des entreprises à capital majoritairement étranger ressentent un impact fort ou moyen de la situation en Libye sur leur activité.



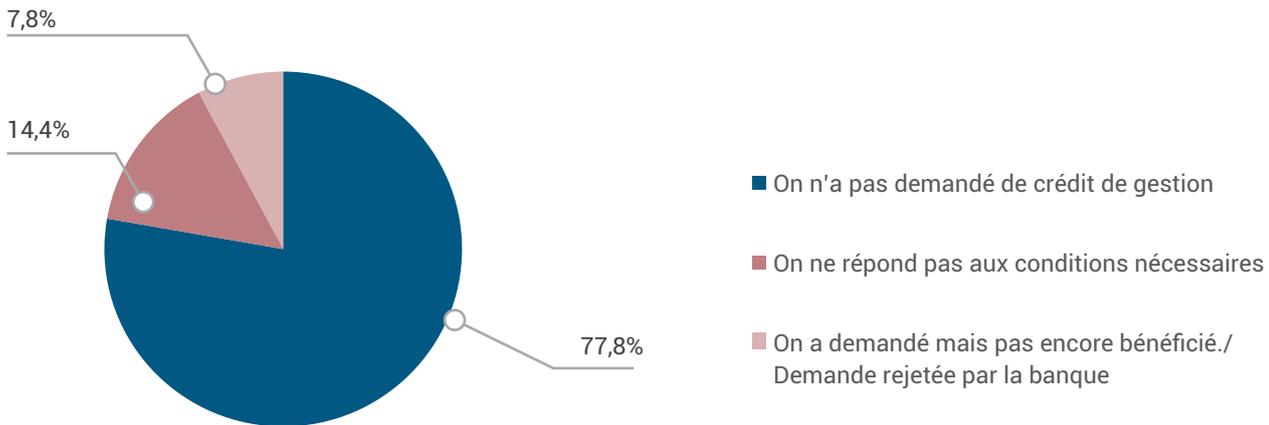
### Exploitation des crédits de gestion en 2020

Avez-vous exploité des crédits de gestion en 2020?

Croisé par Structure du capital

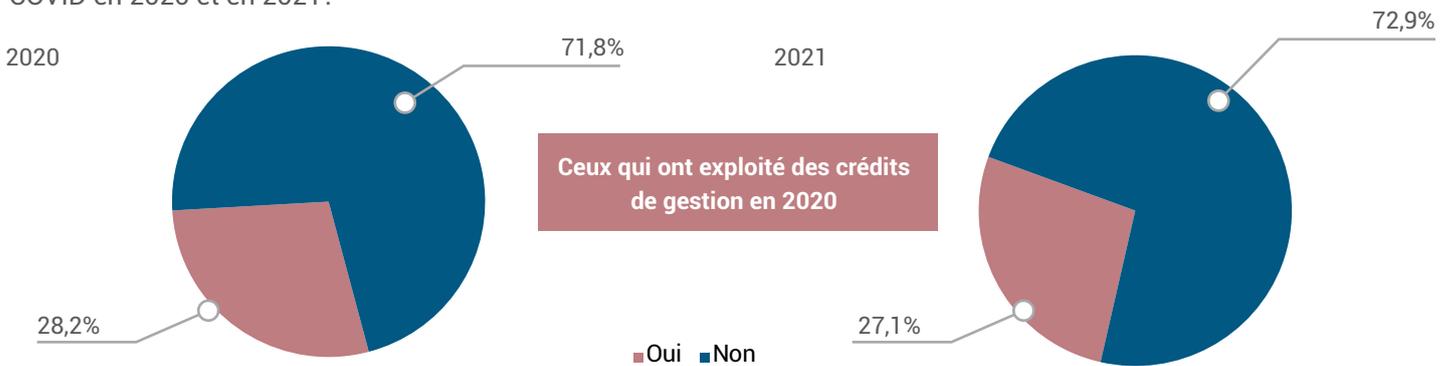


Si la réponse est non, pourquoi ? (82,1%)



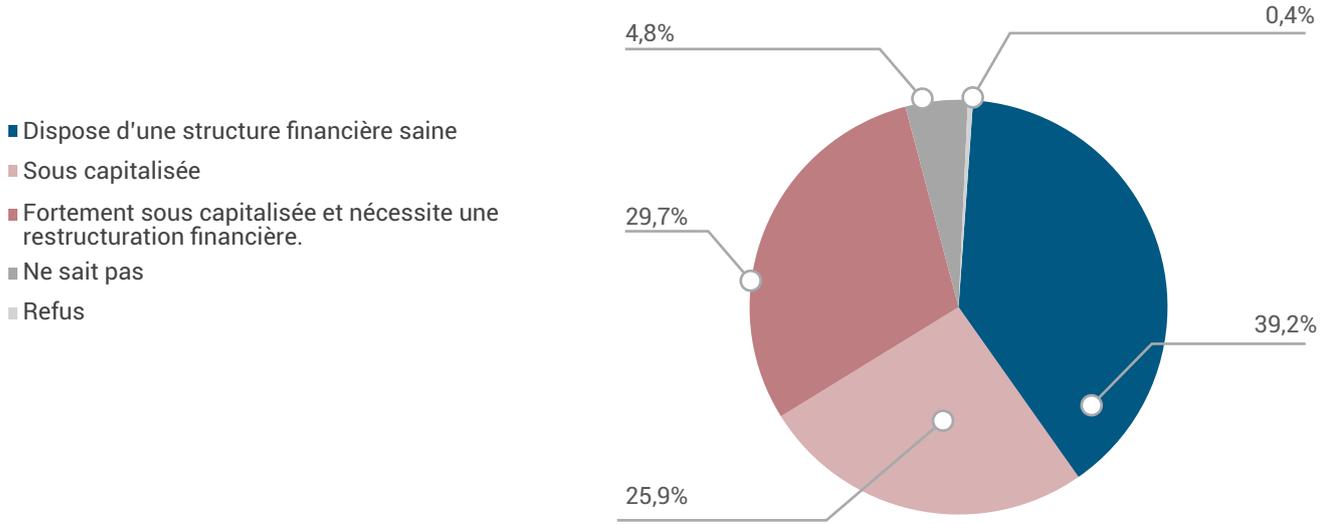
### Augmentation du découvert bancaire

Est-ce que vous avez bénéficié d'une augmentation de votre autorisation de découvert bancaire suite à cette situation liée au COVID en 2020 et en 2021?



## Structure financière de l'entreprise

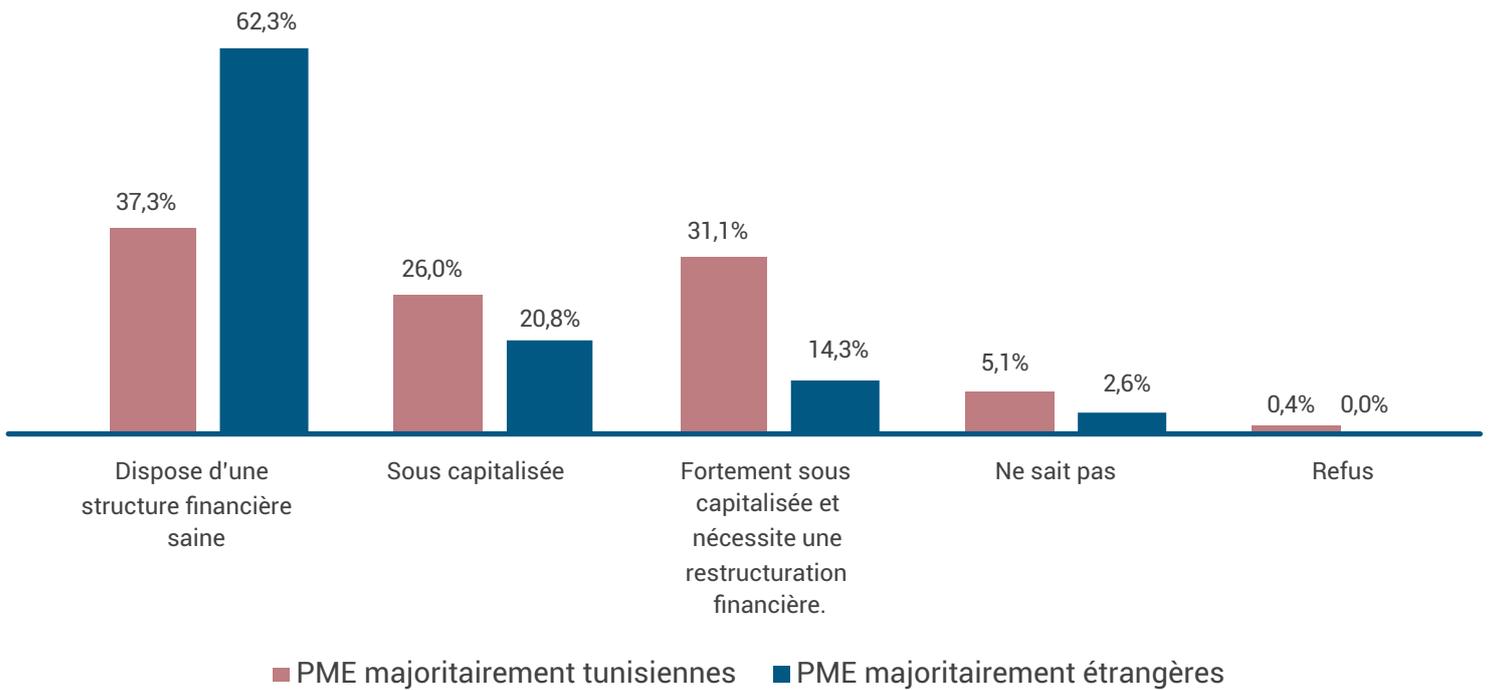
Selon les perspectives du marché pour les années à venir, jugez-vous que votre entreprise est :



## Structure financière de l'entreprise

Croisé par structure du capital

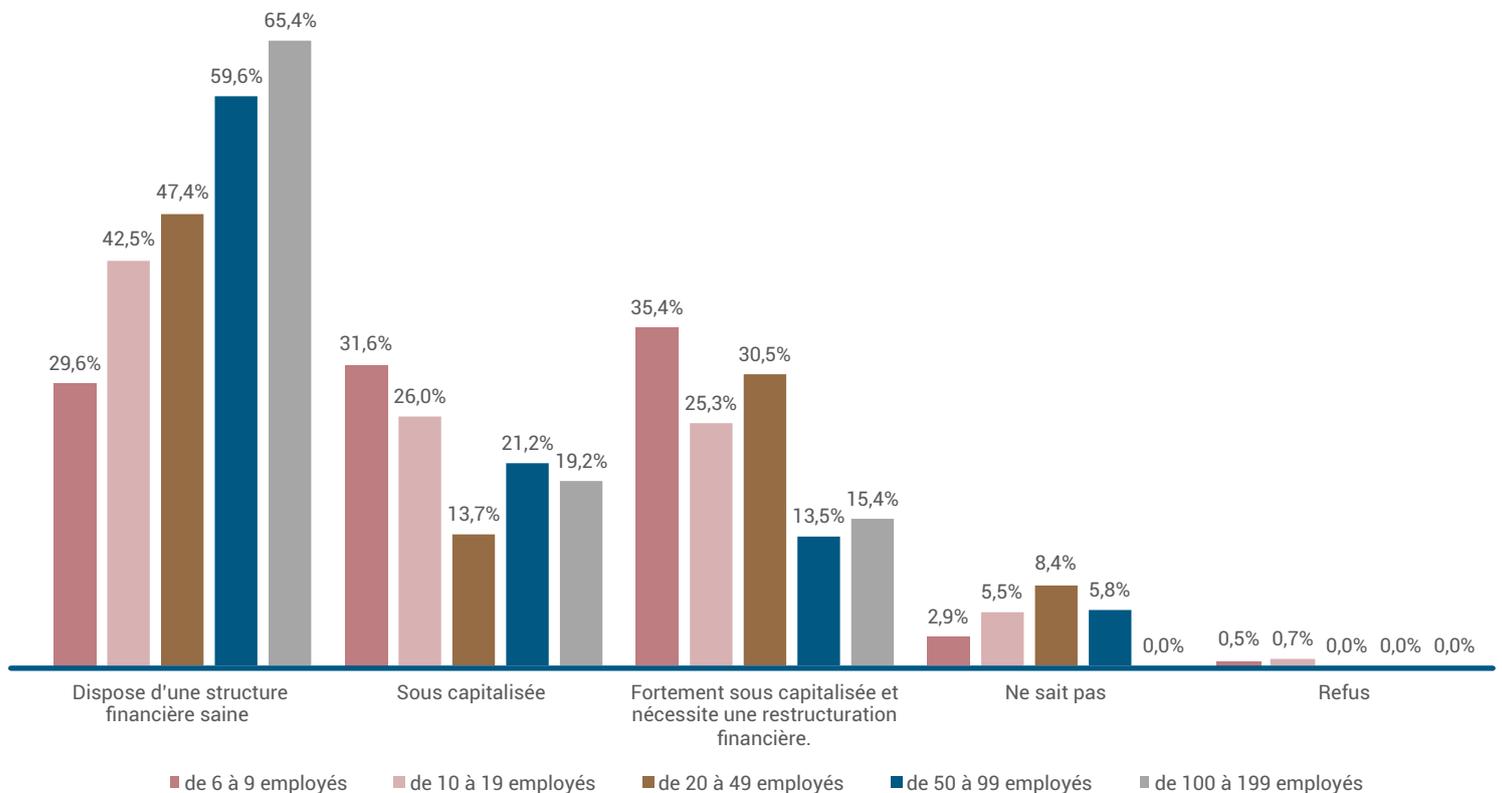
Selon les perspectives du marché pour les années à venir, jugez-vous que votre entreprise est :



# Structure financière de l'entreprise

## Croisé par taille

Selon les perspectives du marché pour les années à venir, jugez-vous que votre entreprise est :

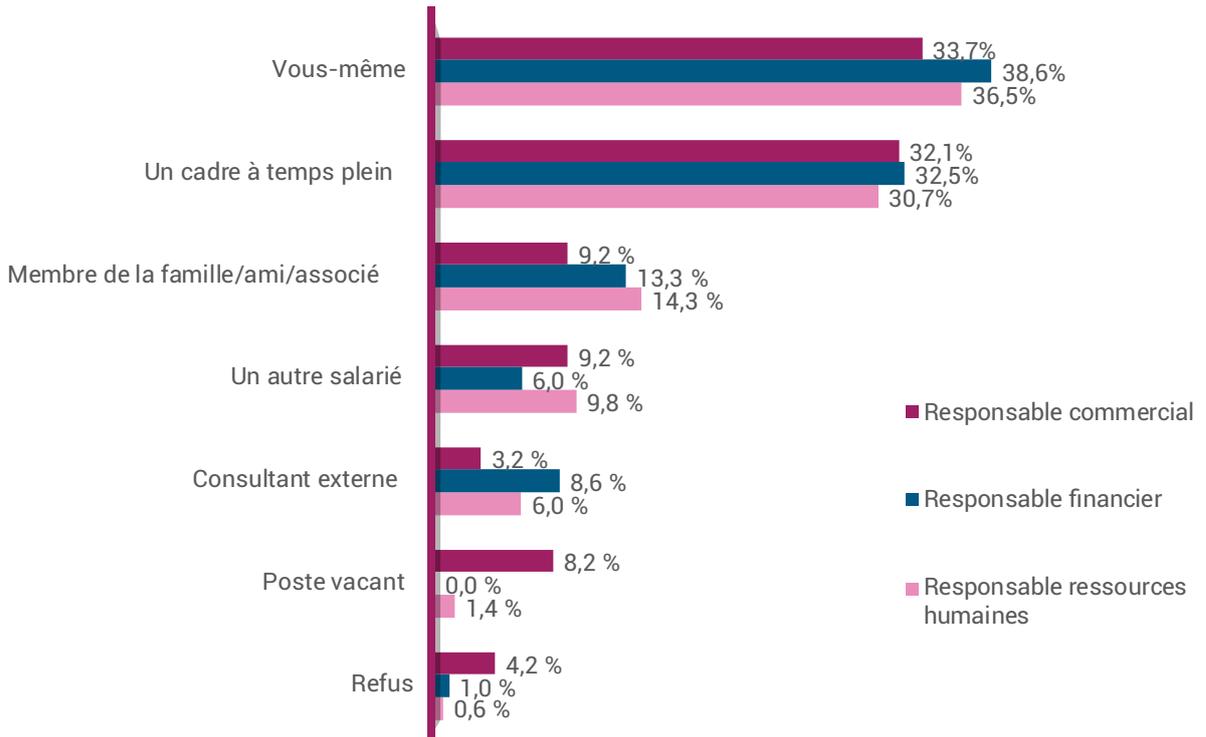


Seulement 17% des entreprises déclarent se financer par recours aux crédits de gestion. 78% de celles qui n'y recourent pas déclarent que c'est un choix volontaire.

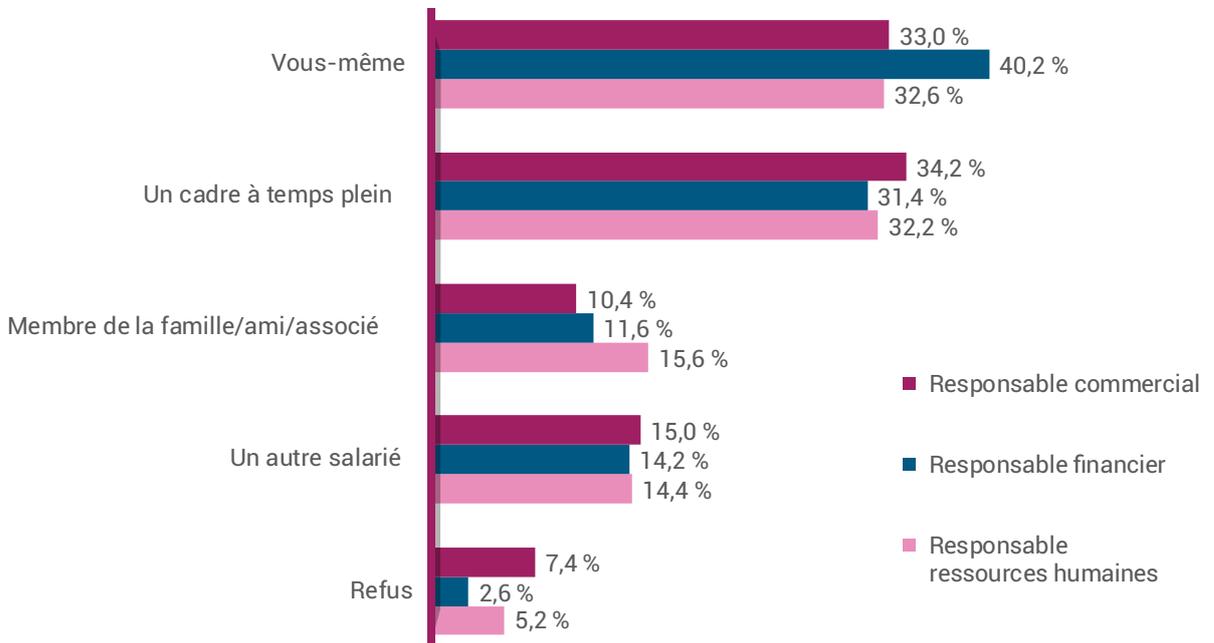
- 71,8% des entreprises recourant au crédit de gestion n'ont pas bénéficié d'une augmentation de leur autorisations de découvert;
- Seulement 39,2% des dirigeants considèrent la structure financière de leur entreprise saine;
- 25,9% des dirigeants considèrent leurs entreprises sous capitalisées tandis que 29,7% des dirigeants considèrent que leurs entreprises sont fortement sous capitalisées et nécessitent une restructuration financière;
- + de 70% des entreprises de 6 à 10 salariés souffrent d'une situation financière déséquilibrée;
- Environ 35% des dirigeants des entreprises de 50 à 199 salariés considèrent leurs entreprises sous capitalisées ou fortement sous capitalisées;
- Environ 35% des dirigeants des entreprises à capital majoritairement étranger considèrent leurs entreprises sous capitalisées ou fortement sous capitalisées.



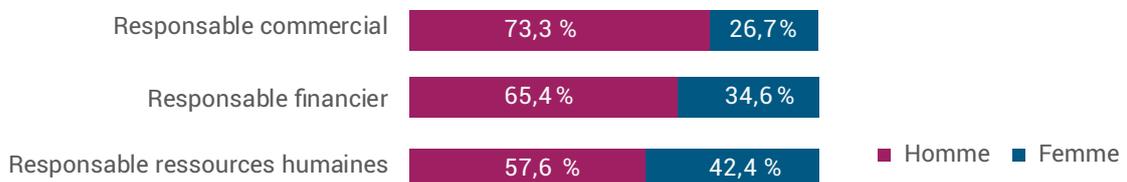
Qui occupe cette fonction au sein de votre entreprise? (2021)



(2020)

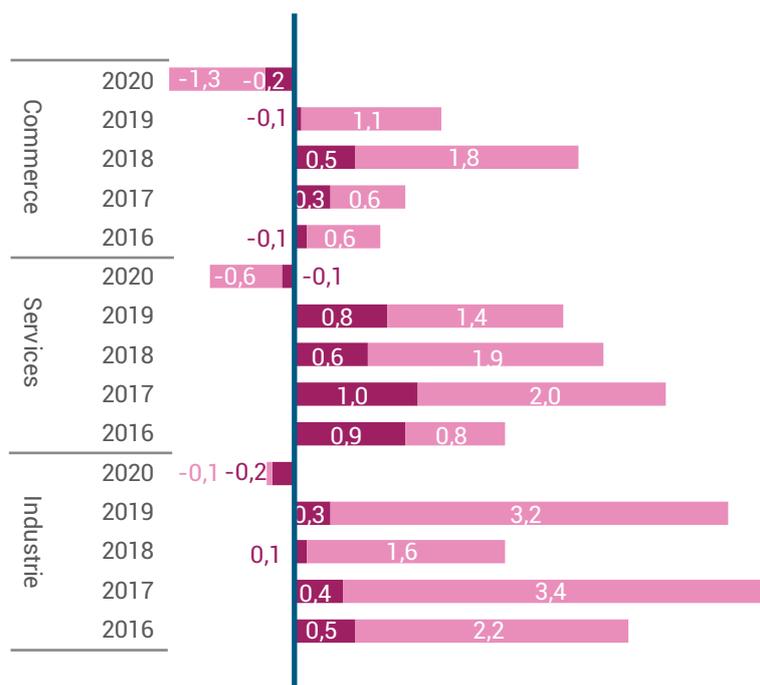


Qui occupe cette fonction au sein de votre entreprise? (2021)

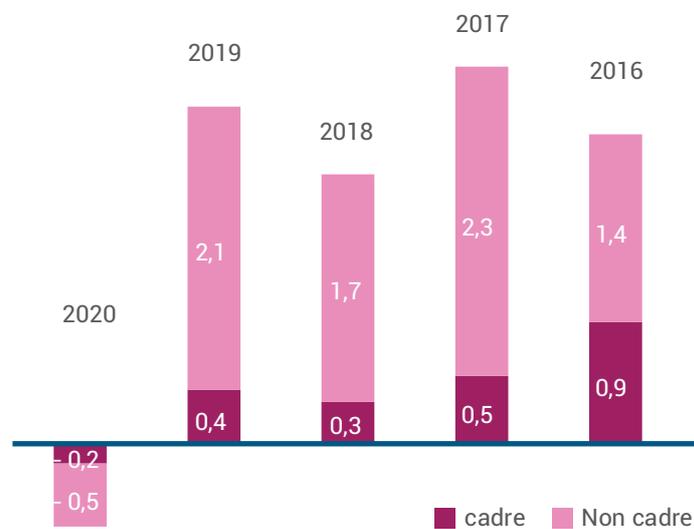


# Solde Emploi

Solde emploi par Secteur (cadre/non cadre)



Solde emploi par PME (Cadre/Non cadre)

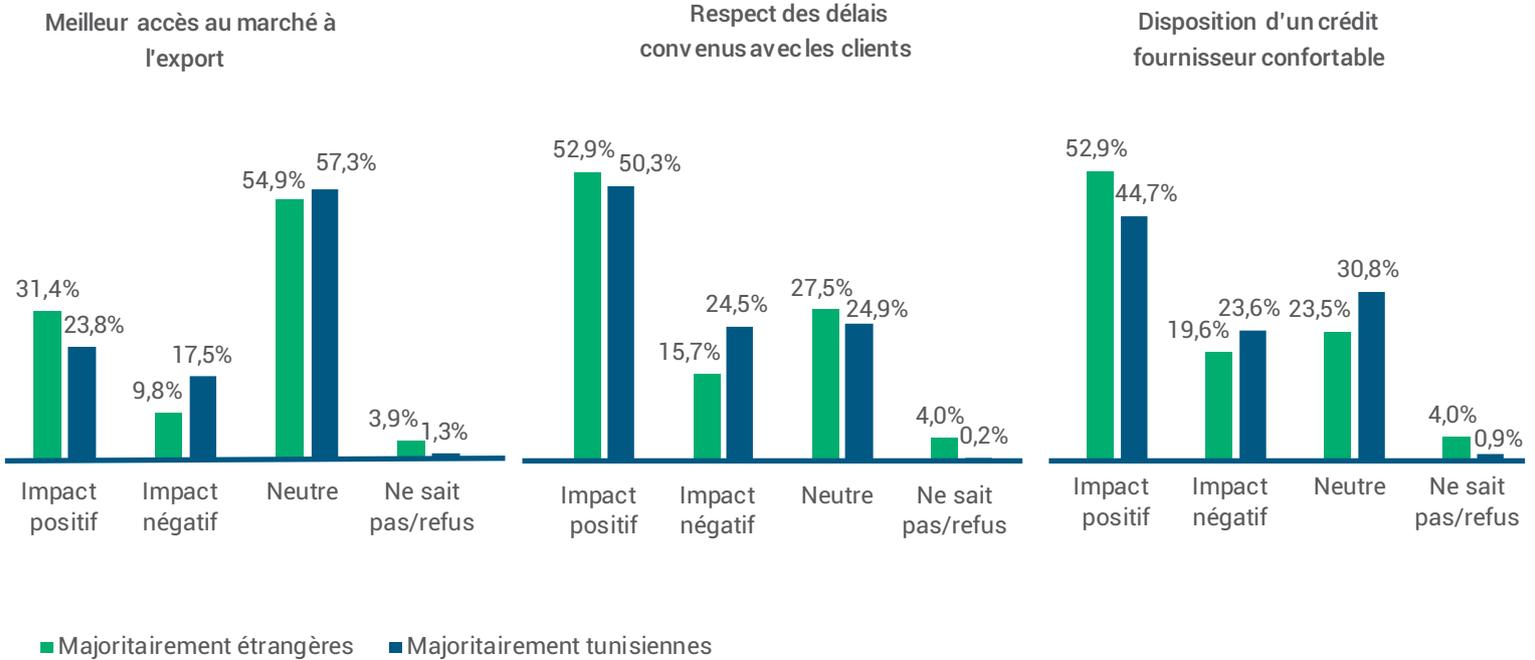


💡 La PME a perdu en moyenne 0,7 emplois nets en 2020. Cette perte a touché les 3 secteurs avec fort impact sur le secteur du commerce (-1,5 emplois nets en moyenne par PME dont - 1,3 des non cadres)

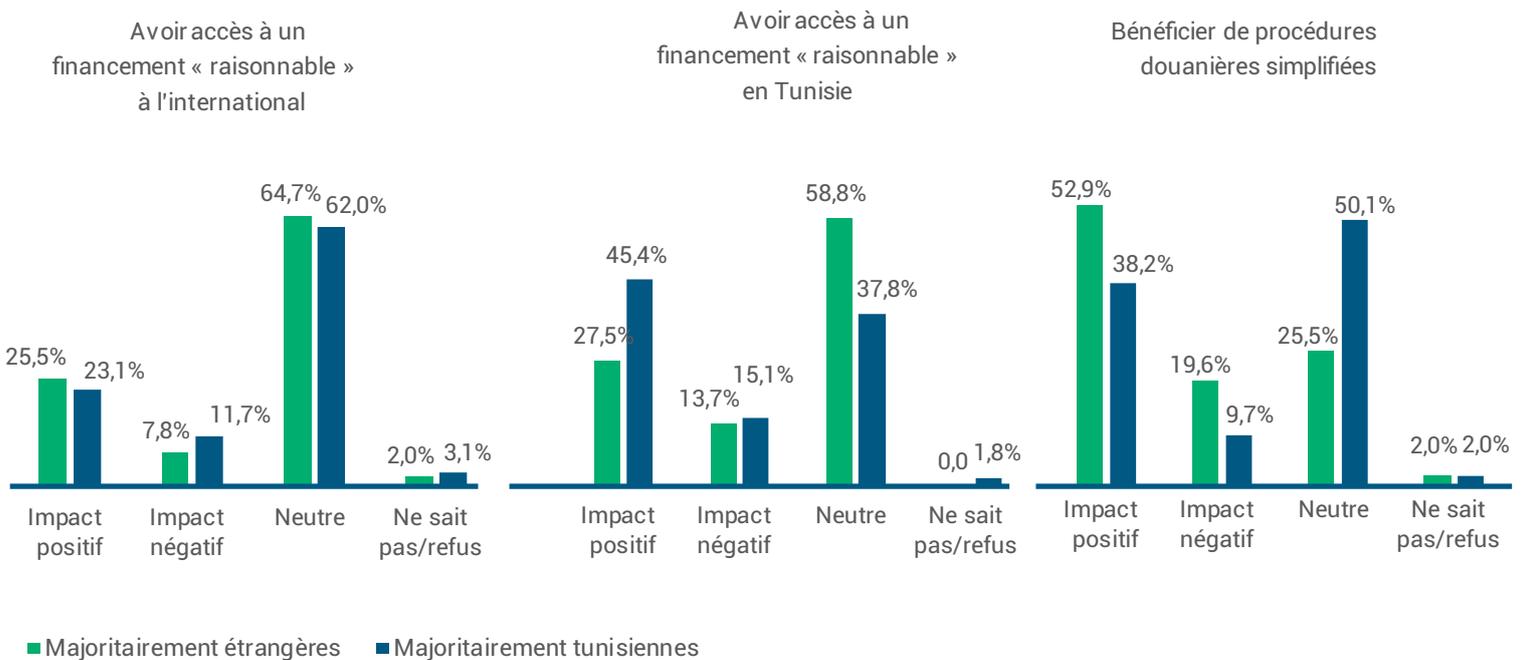


### Impact de la structure du capital social sur la situation de l'entreprise

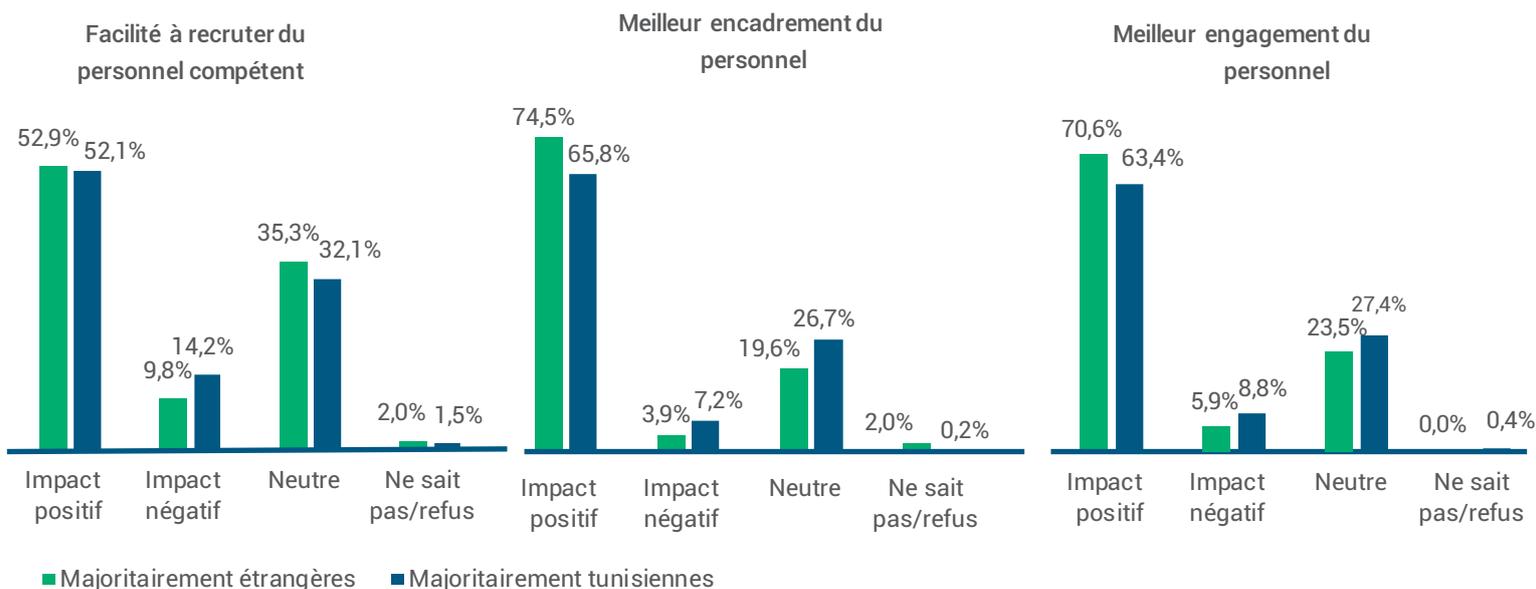
Pouvez-vous mesurer l'impact de la structure du capital social de votre entreprise (Capital étranger, Capital local) sur la situation de votre entreprise dans les domaines suivants :



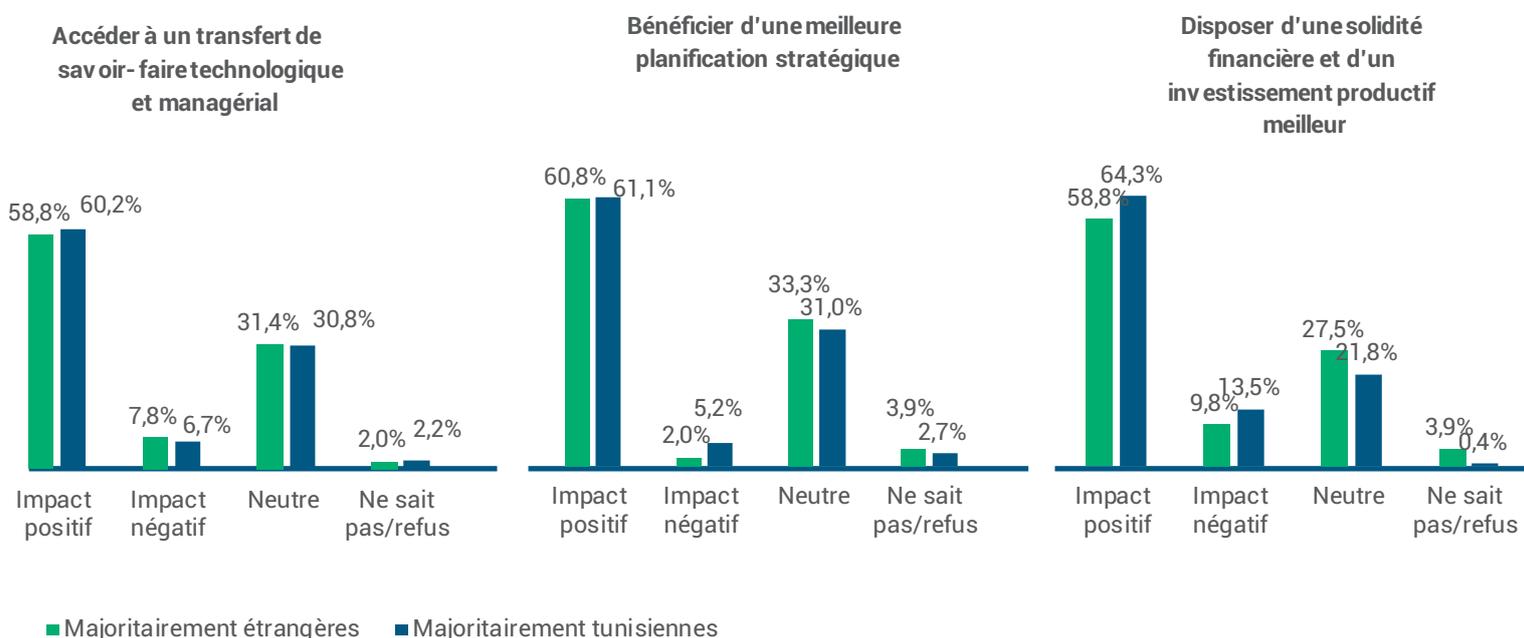
Pouvez-vous mesurer l'impact de la structure du capital social de votre entreprise (Capital étranger, Capital local) sur la situation de votre entreprise dans les domaines suivants :



Pouvez-vous mesurer l'impact de la structure du capital social de votre entreprise (Capital étranger, Capital local) sur la situation de votre entreprise dans les domaines suivants :



Pouvez-vous mesurer l'impact de la structure du capital social de votre entreprise (Capital étranger, Capital local) sur la situation de votre entreprise dans les domaines suivants :



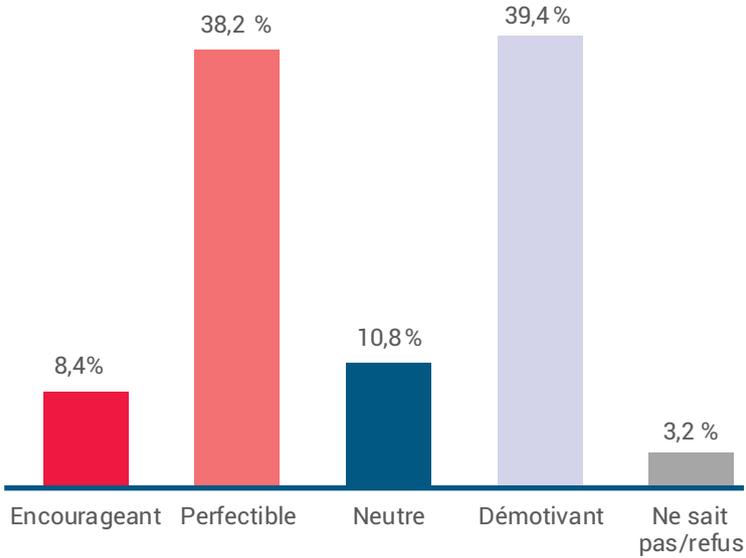
💡 Les dirigeants des entreprises ne ressentent pas que la structure de leur capital social soit un facteur différenciateur important et semblent en majorité satisfaits de leur structure de capital (étranger, local);

- Les dirigeants des entreprises à capital majoritairement étranger s'estiment avantagés pour bénéficier d'un crédit fournisseur confortable, de procédures douanières simplifiées, pour disposer d'un personnel compétent, mieux encadré et plus motivé.

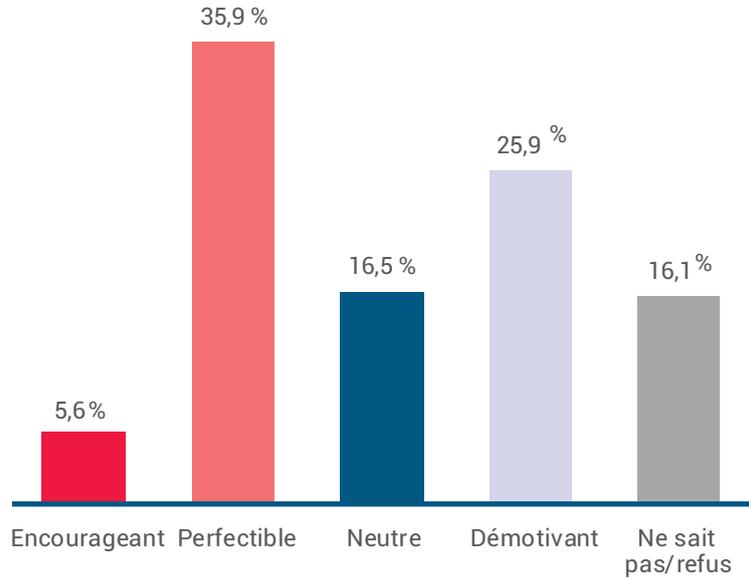


### Cadre Fiscal et Règlementation

Que pensez-vous du cadre fiscal dont vous dépendez?

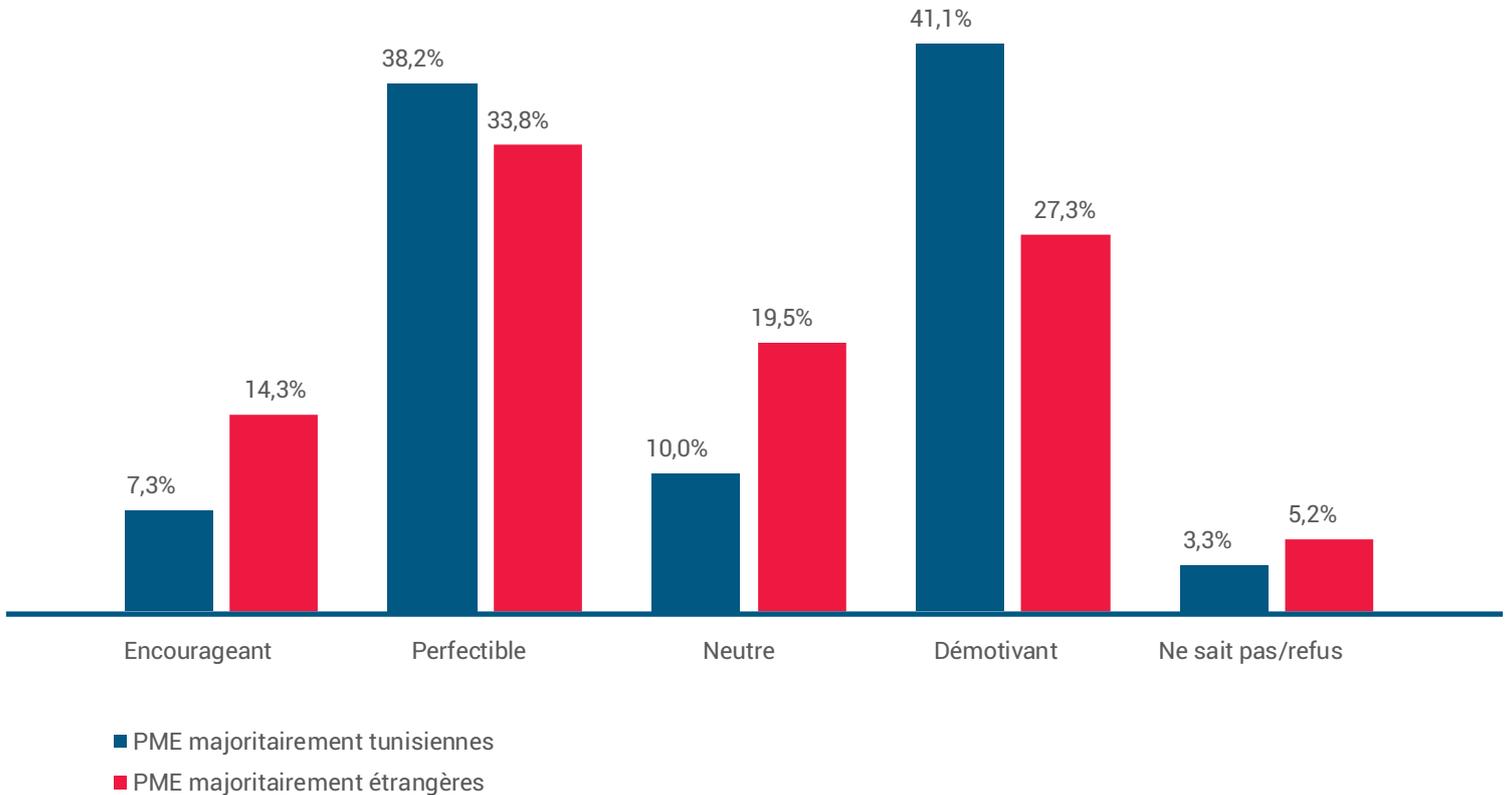


Que pensez-vous de la réglementation de change et son application par la BCT?



### Croisé par structure du capital

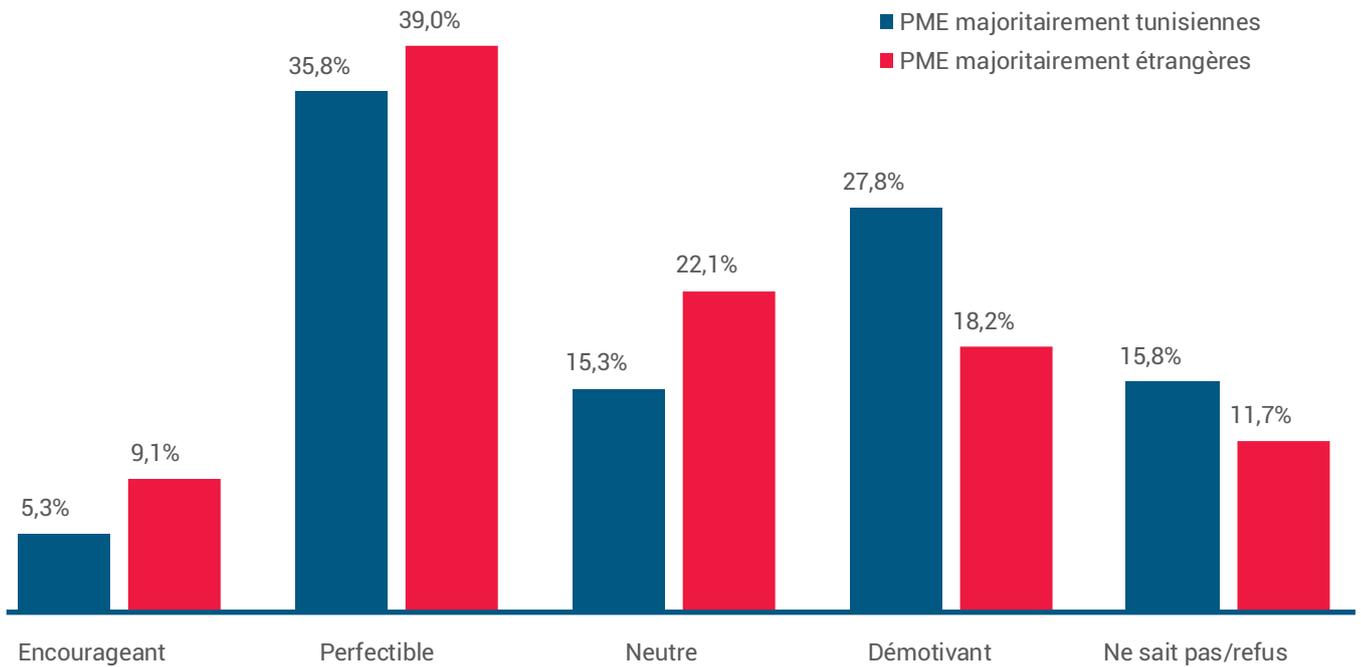
Que pensez-vous du cadre fiscal dont vous dépendez?



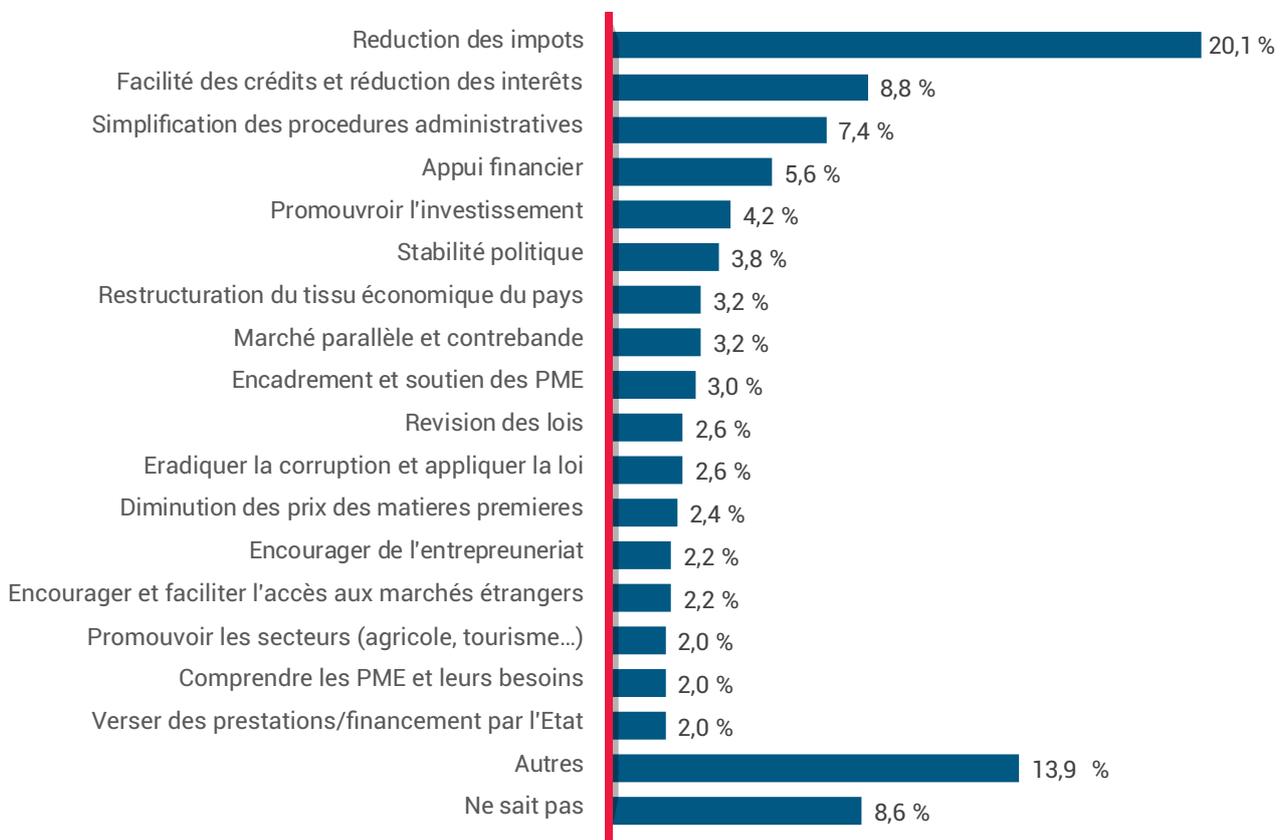
# Cadre Fiscal et Règlementation

## Croisé par structure du capital

Que pensez-vous de la réglementation de change et son application par la BCT?

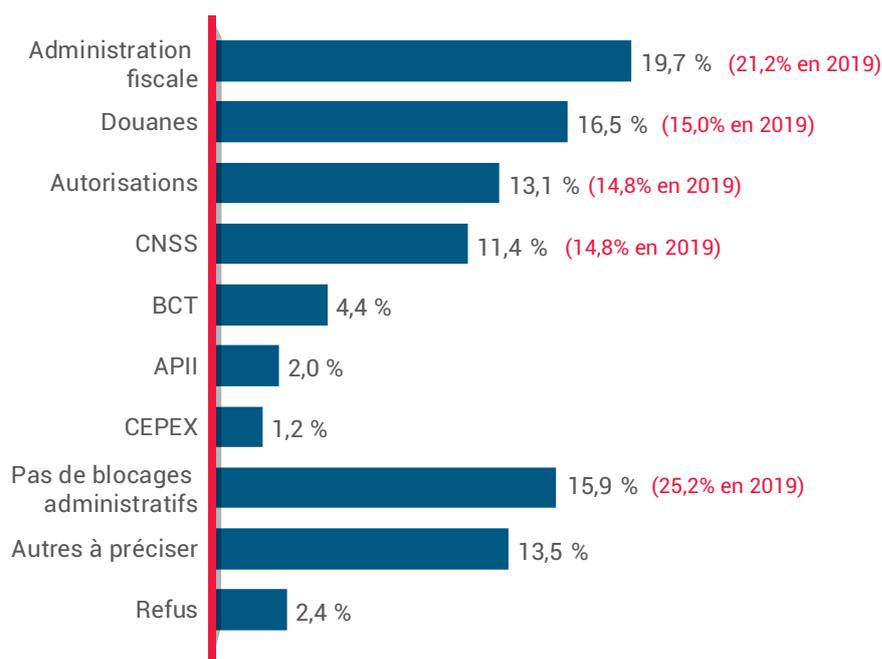


Quelle est la mesure la plus importante à proposer au gouvernement pour relancer l'économie et améliorer le climat des affaires pour une entreprise comme la votre ?



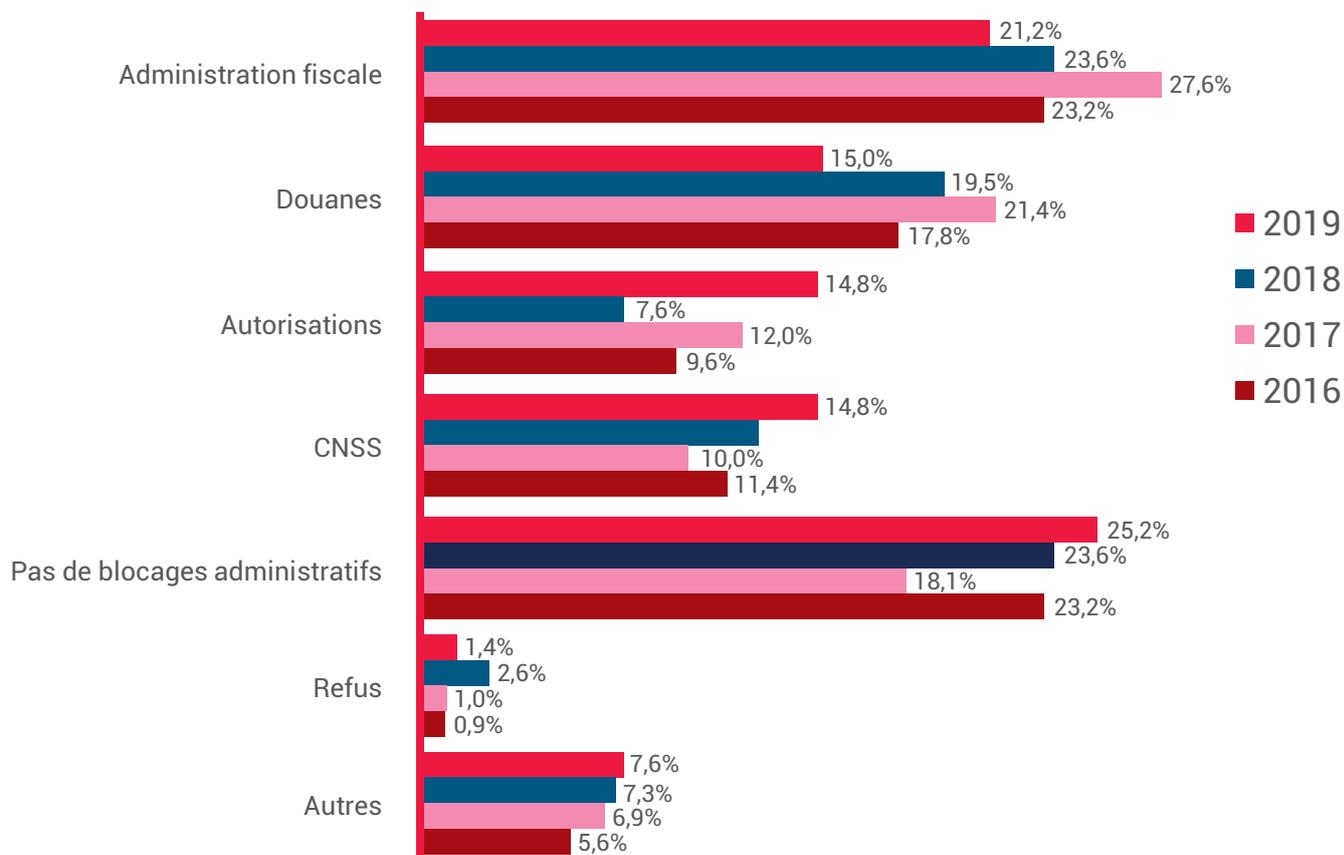
## Types de blocages administratifs

Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ? assistée (2021)



## Types de blocages administratifs

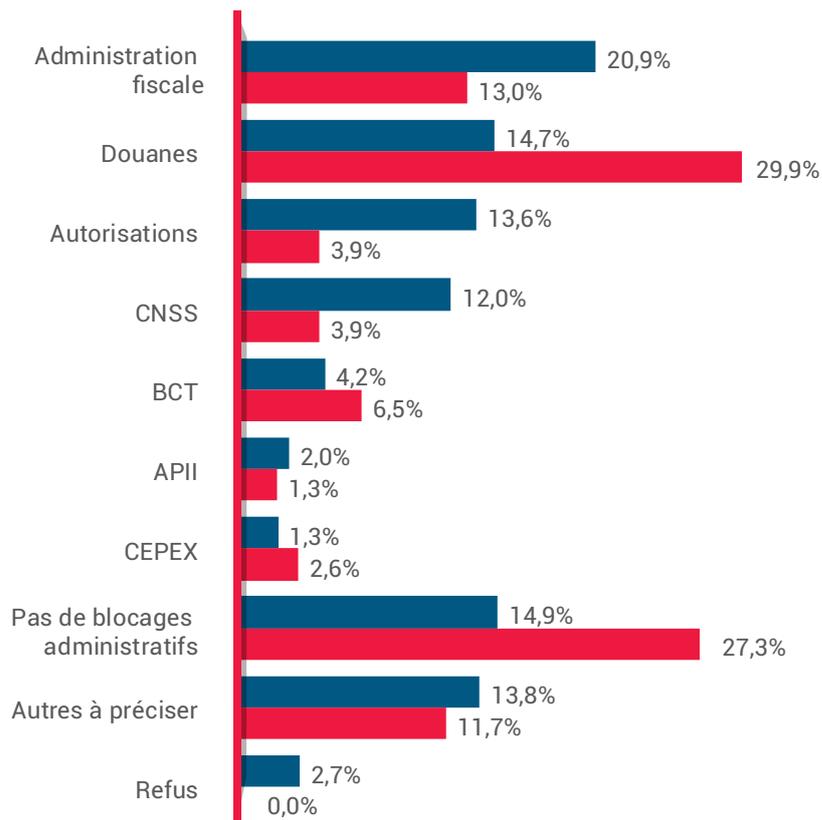
Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ? assistée (2020)



## Types de blocages administratifs

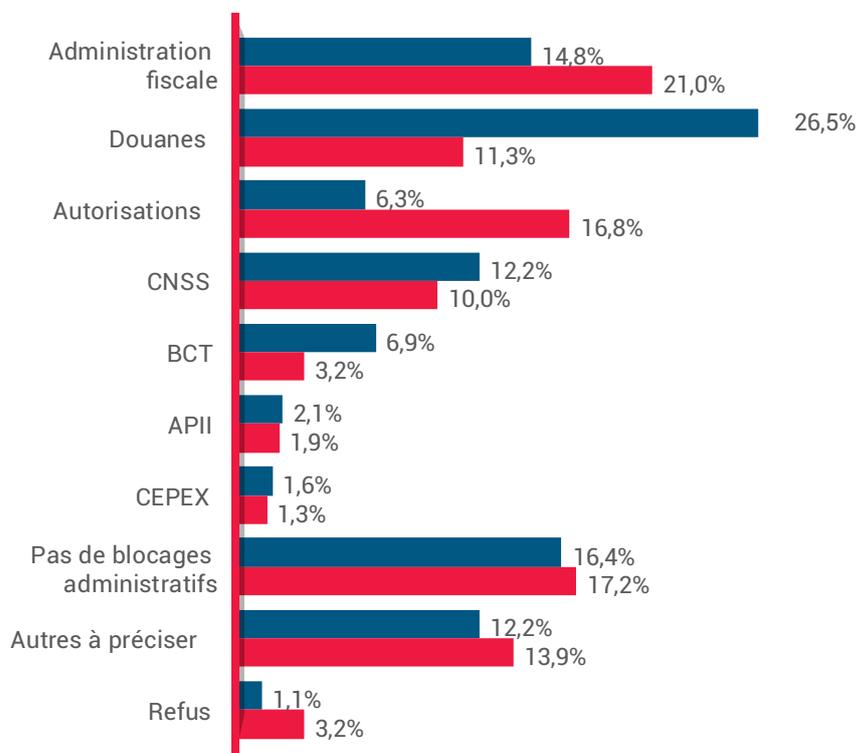
Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ? assistée (2021)

Croisé par structure du capital



■ PME majoritairement tunisiennes ■ PME majoritairement étrangères

Croisé par ventes à l'export

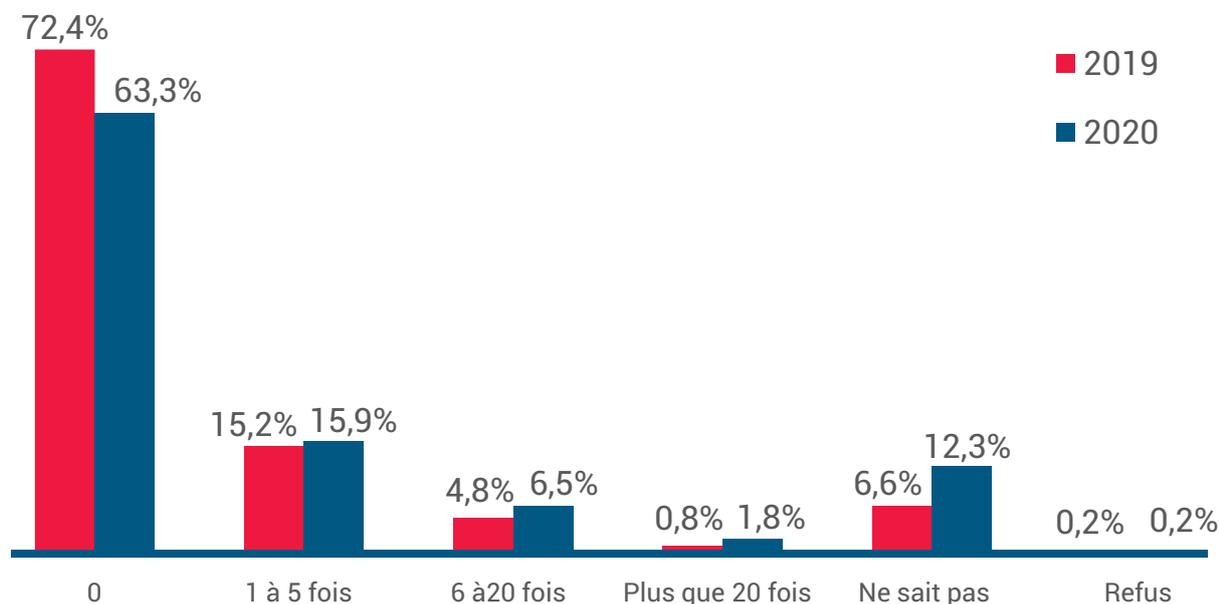


■ Exportatrice ■ Non exportatrice



## Corruption

Combien de fois avez-vous été confronté directement ou indirectement à une situation de corruption durant l'année 2020?

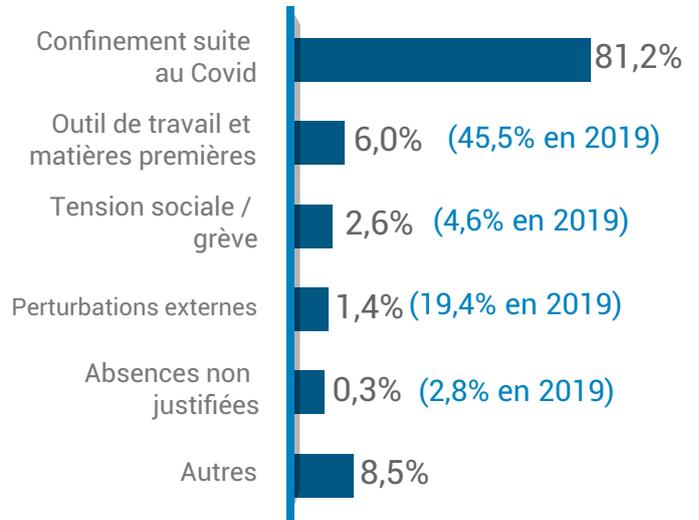
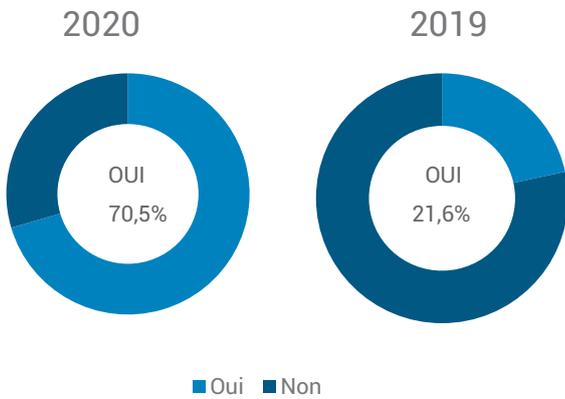


- Seulement 8,4% des dirigeants de PME estiment que le cadre fiscal actuel encourageant alors que 49,4% l'estiment démotivant.
- Seulement 5,6% des dirigeants de PME estiment que la réglementation des changes et son application par la BCT sont encourageants alors que 25,9% l'estiment démotivant.
- L'administration fiscale (19,7%) est considérée par les dirigeants de PME comme le principal blocage administratif, suivie par les douanes (16,5%) et les autorisations (13,1%)
- 30% des sociétés à capital majoritairement étranger considèrent que la douane représente une source de blocages administratifs à leurs activités;
- Un Tiers des dirigeants répondants déclarent avoir été confronté à une situation de corruption en 2020 contre seulement le quart des répondants en 2019
- 8,3% des dirigeants répondants déclarent avoir été confronté à plus de 5 situations de corruption courant l'année 2020 tandis que 12,3% préfèrent ne pas donner d'avis.



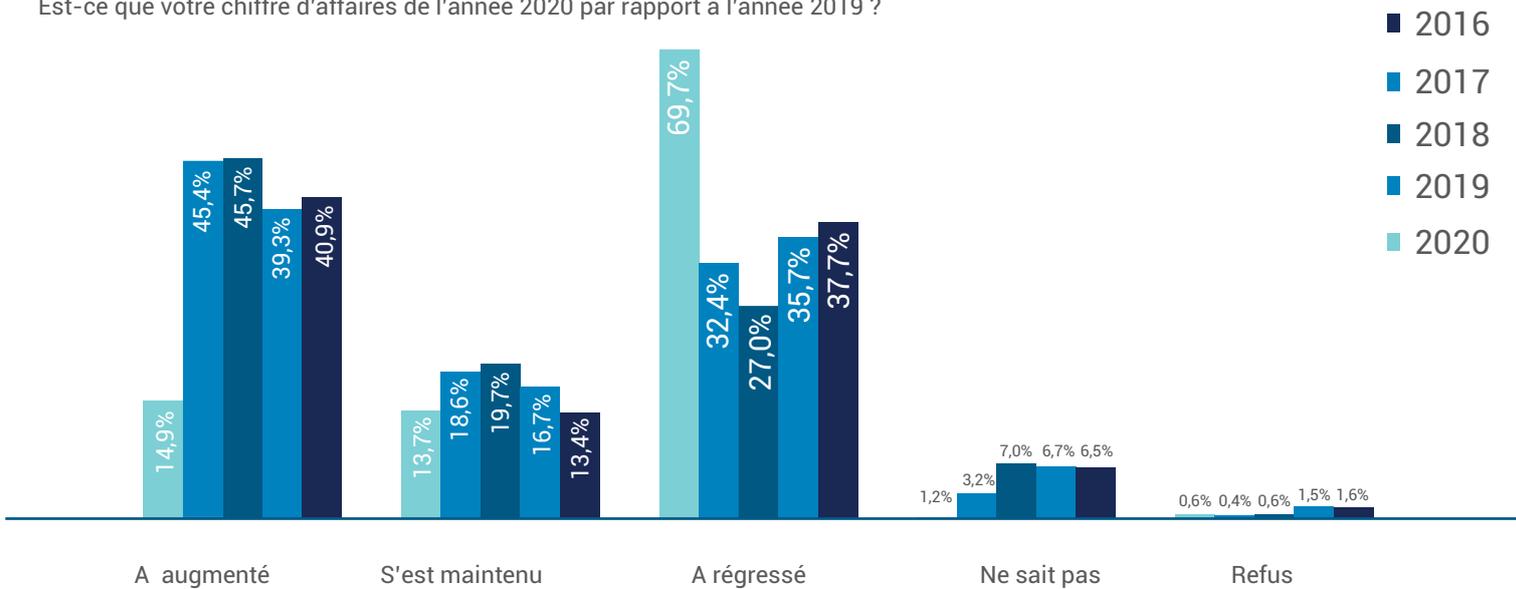
## Raisons d'arrêt brusque de production

Avez-vous subi un arrêt brusque de votre production en 2020 ?



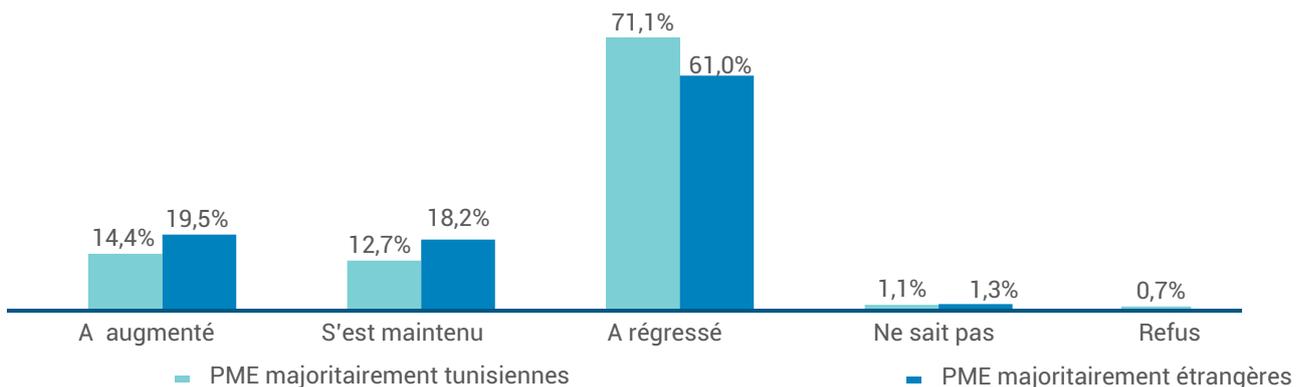
## Evolution du chiffre d'affaires

Est-ce que votre chiffre d'affaires de l'année 2020 par rapport à l'année 2019 ?



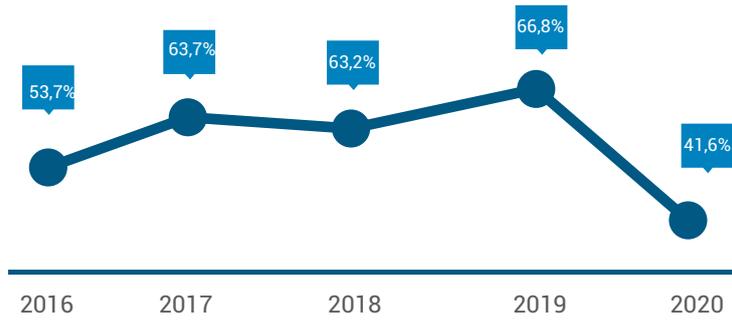
## Croisé par structure du capital

Est-ce que votre chiffre d'affaires de l'année 2020 par rapport à l'année 2019 :



## Bénéfice comptable

Est-ce que l'année 2020 a dégagé un bénéfice comptable ?

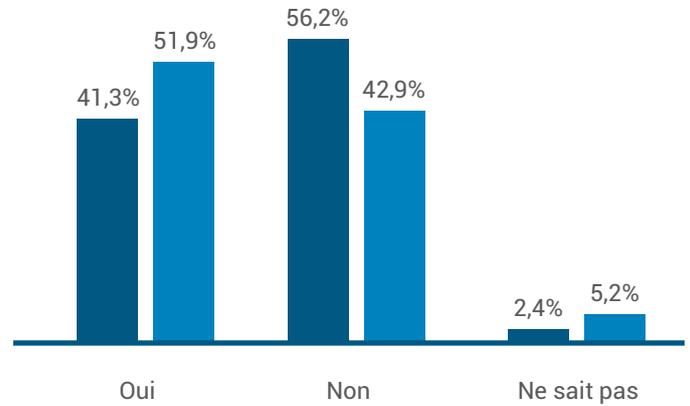


## Bénéfice comptable

Croisé par structure du capital

Est-ce que l'année 2020 a dégagé un bénéfice comptable ?

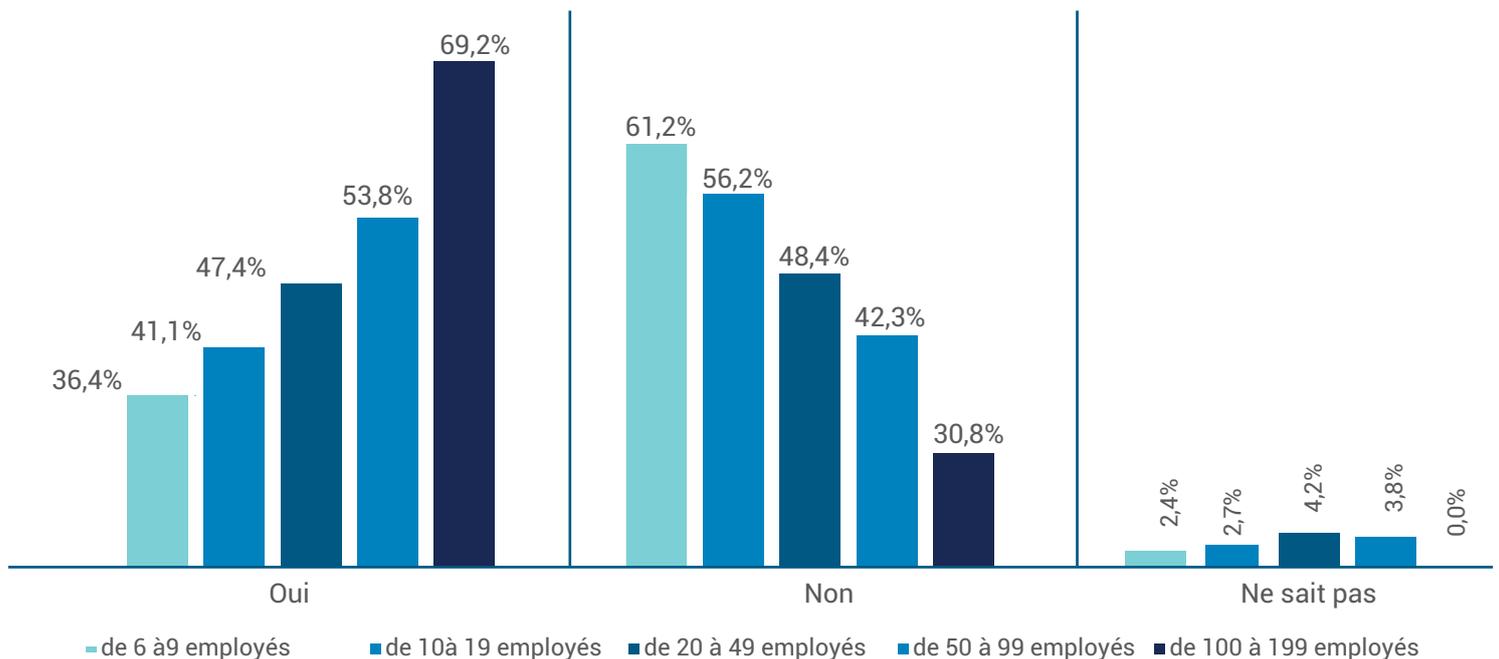
- PME majoritairement tunisiennes
- PME majoritairement étrangères



## Bénéfice comptable

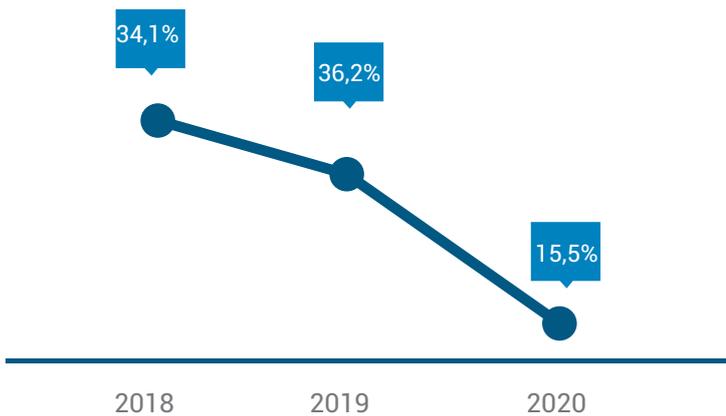
Croisé par taille

Est-ce que l'année 2020 a dégagé un bénéfice comptable ?

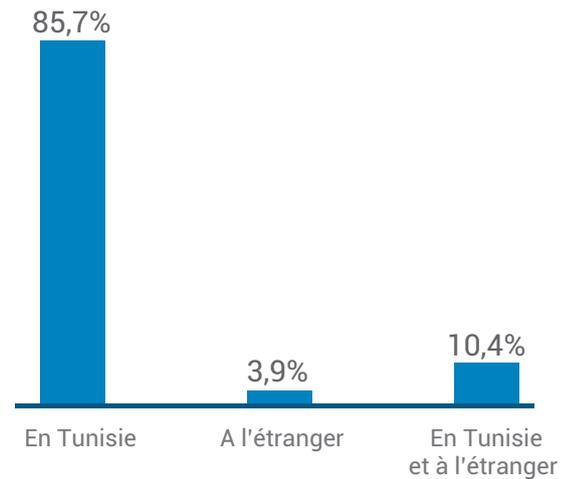


## Types d'investissements

Est-ce que vous avez réalisé des investissements en 2020?



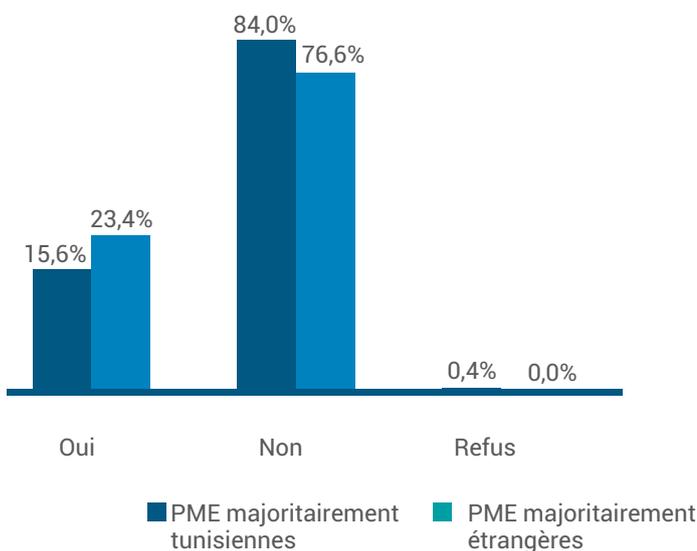
Si oui, En Tunisie ou à l'étranger ?



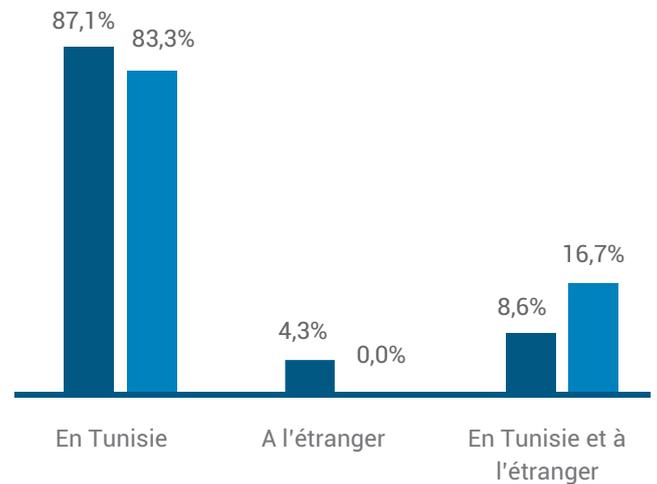
## Types d'investissements

croisé par structure du capital

Est-ce que vous avez réalisé des investissements en 2020?

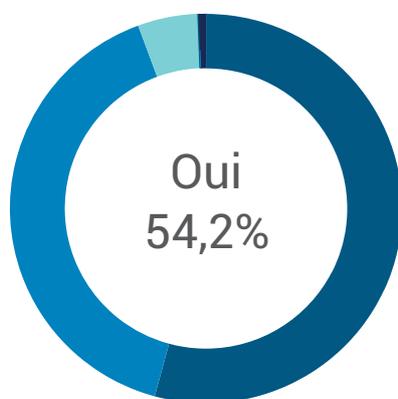


Si oui, En Tunisie ou à l'étranger ?

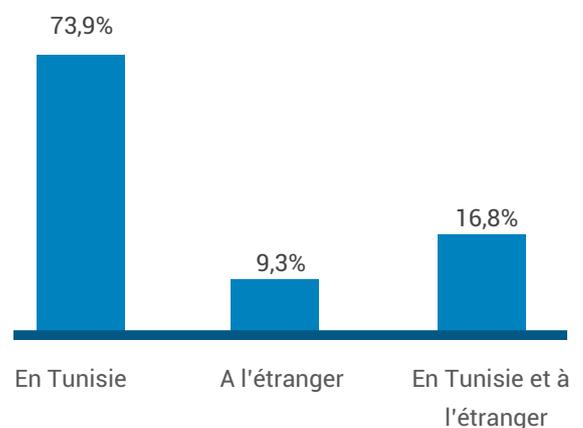


## Types d'investissements

Comptez-vous réaliser d'autres investissements en 2021 et en 2022 ?



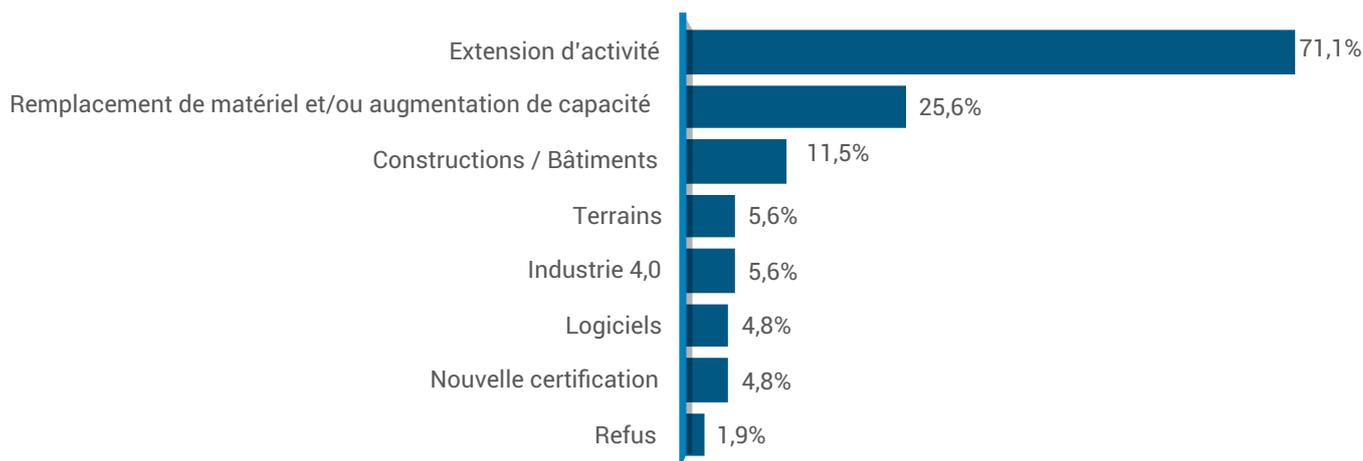
Si oui, En Tunisie ou à l'étranger ?



■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas ■ Refus

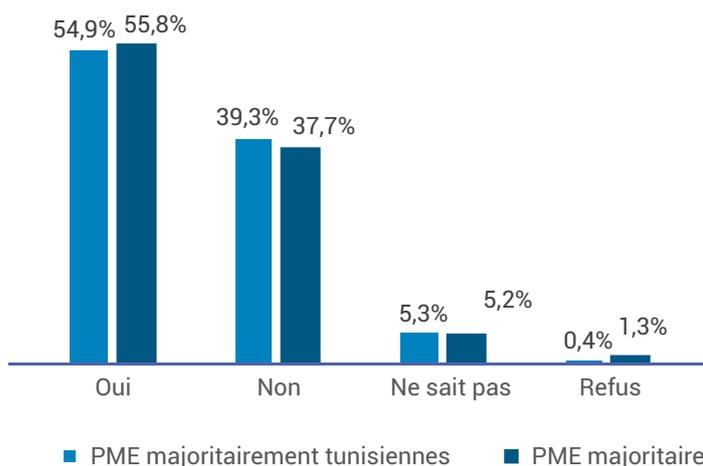


## Quels types d'investissements en 2021 et 2022 ?

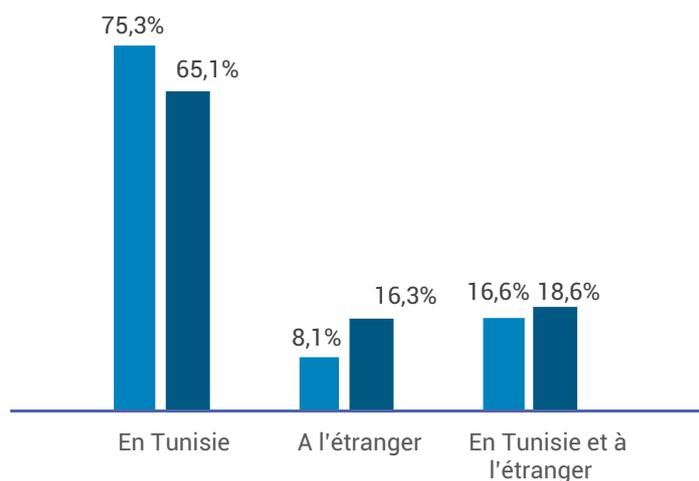


## Types d'investissements croisé par structure du capital

Comptez-vous réaliser d'autres investissements en 2021 et en 2022



Si oui, En Tunisie ou à l'étranger ?

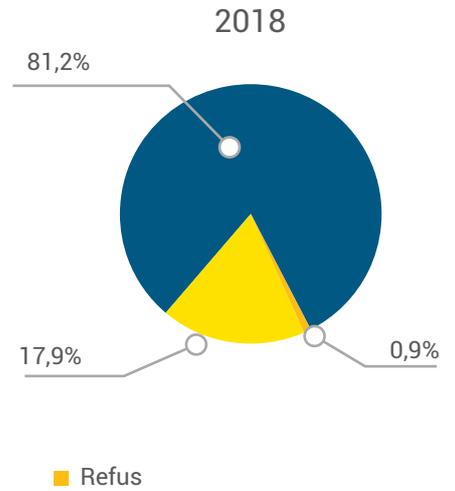
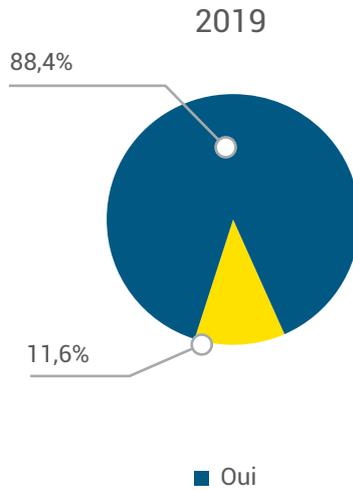
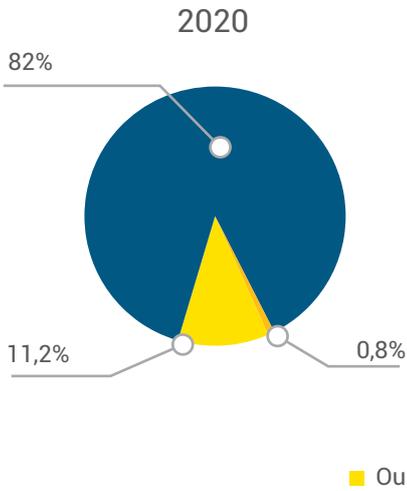


- 💡 69,7% des entreprises constatent une baisse de leur chiffre d'affaires en 2020 contre 32,4% en 2019 et seulement 41,6% ont déclaré avoir dégagé un bénéfice comptable contre 66,8% en 2019.
- La capacité des PME à résister aux effets du Covid est proportionnelle à leur taille;
- 15,5% des dirigeants répondants déclarent avoir fait des investissements en 2020;
- Plus de 50% des PME comptent investir en 2022, principalement pour une extension de leur activité en Tunisie.

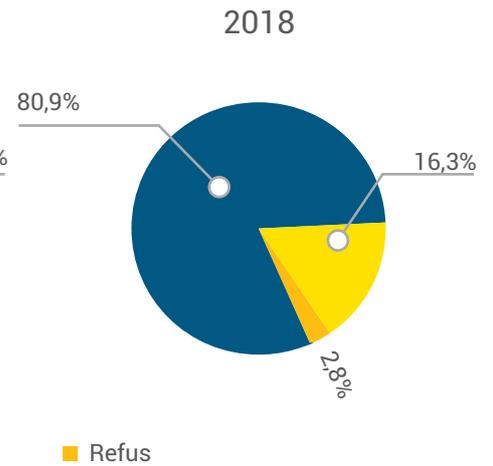
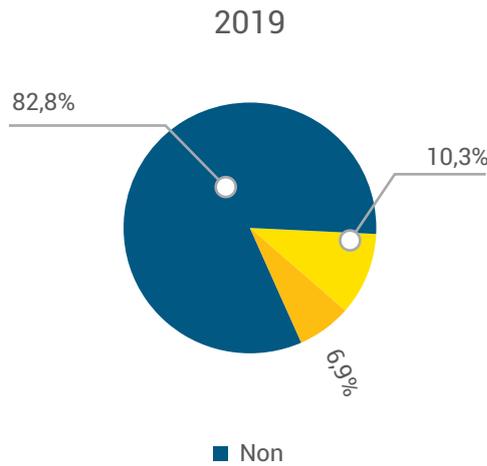
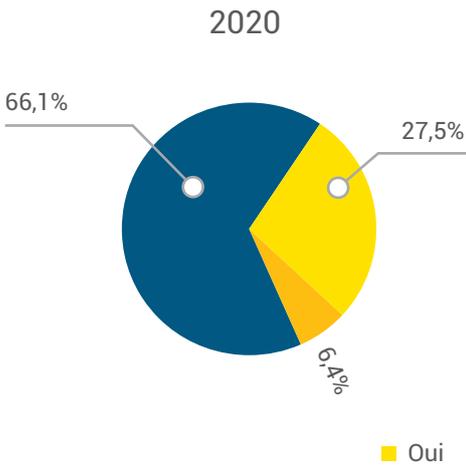


### Concept RSE

Savez-vous ce qu'est la RSE ?



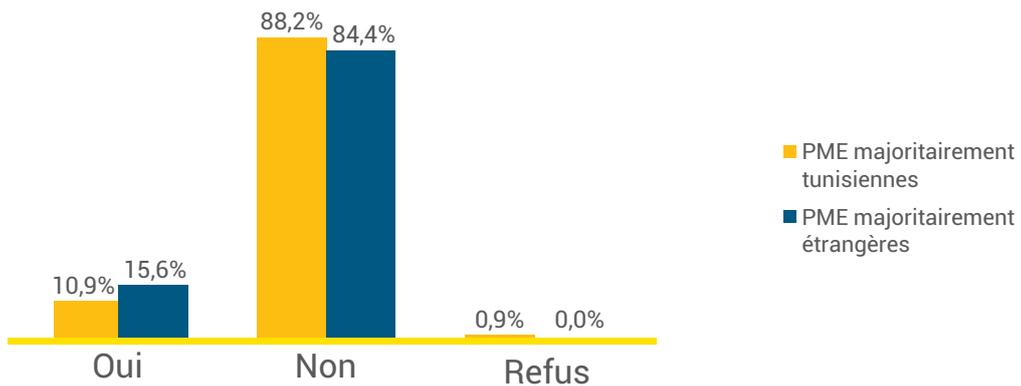
Si oui, seriez-vous intéressé par un label RSE?



### Concept RSE

Croisé par structure du capital

Savez-vous ce qu'est la RSE ? (2020)



**88% des dirigeants de PME ne connaissent pas le concept de la RSE. En 2020, la prédisposition des dirigeants de PME à s'initier à la RSE est encore forte mais moins intense que lors des années précédentes.**