



Enquête réalisée  
avec l'assistance financière de



British Embassy  
Tunis

# Évaluation de l'impact de la crise COVID-19 sur les PME clientes de la BFPME et pistes d'accélération de la relance 2020-2021

Période d'étude: 04 au 30 Septembre 2020

**Répondants: 180 PME**

— Septembre 2020 —

# TABLE DES MATIERES



- I. PRESENTATION, OBJECTIFS ET PORTEE DE L'ENQUÊTE
- II. EVALUATION GLOBALE: CHIFFRE D'AFFAIRES ET EMPLOIS
- III. SANTE FINANCIERE DES PME APRES LE DECONFINEMENT
- IV. APPRECIATION DE L'APPUI DE L'ECOSYSTEME PENDANT LE CONFINEMENT
- V. PROBLEMES NON FINANCIERS DES PME APRES LE DECONFINEMENT
- VI. BESOINS D'ASSISTANCE AUX PME APRES LE DECONFINEMENT
- VII. PERSPECTIVES A FIN MARS 2021

## Présentation et Objectifs de l'enquête

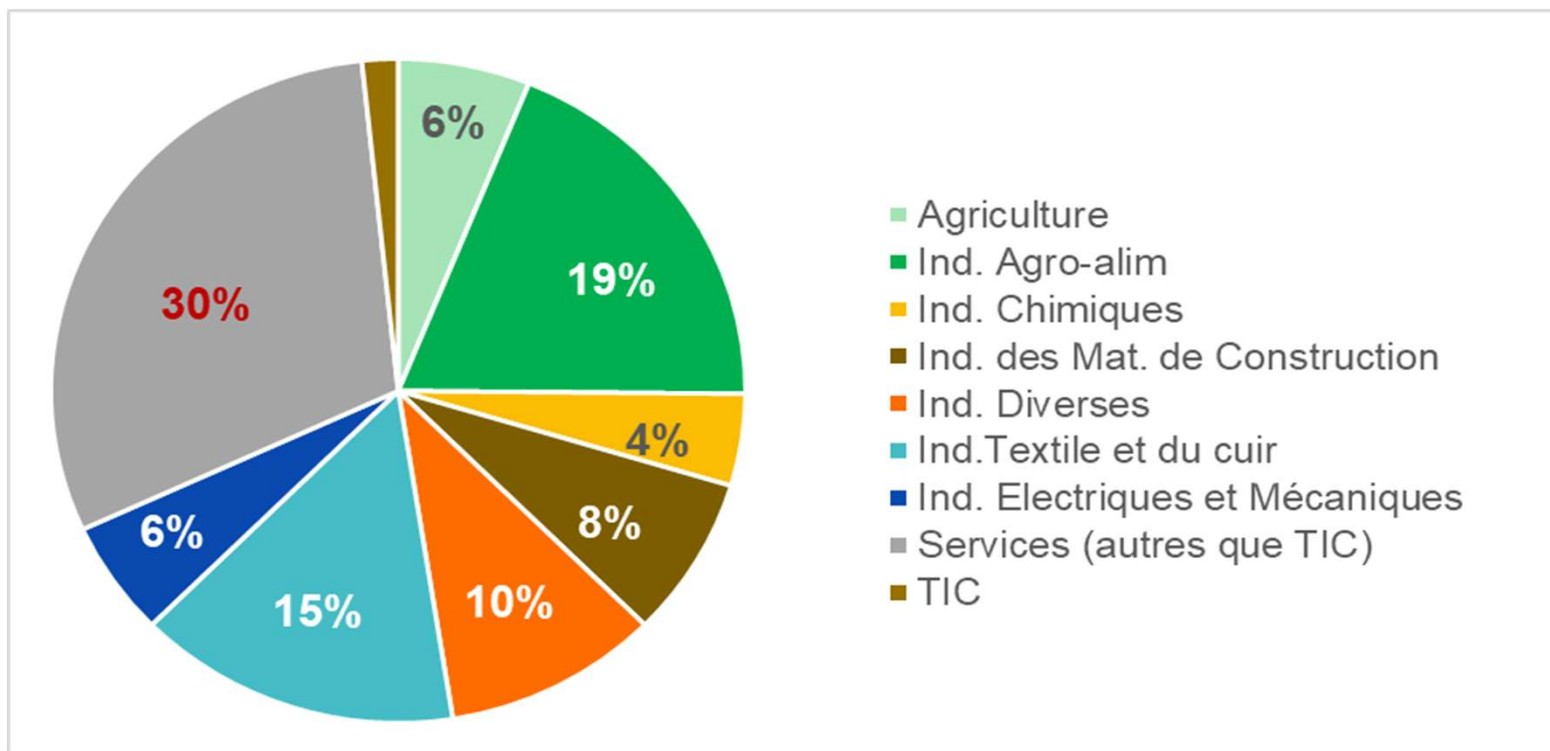
Les PME tunisiennes ont été les premières à subir de plein fouet les effets négatifs de la crise liée à la propagation de la pandémie COVID-19. Hormis les PME actives dans des domaines vitaux, l'activité de dizaines de milliers de PME a été perturbée suite au confinement de la population tunisienne décidé le 21 mars 2020 et qui n'a commencé à être levé progressivement que début mai 2020.

Après le déconfinement, les PME se sont trouvées à devoir faire face à divers types de problèmes : financiers, d'organisation des équipes, de contraction de la demande voire de disparition de marchés, etc. La BFPME a suivi de près la situation de ses clients afin d'apporter le soutien possible dans cette phase critique. En avril 2020, elle a mené une enquête par téléphone afin de saisir l'étendue de dégâts causés par le confinement et cibler ses interventions de soutien dans le cadre des mesures décidées par le gouvernement.

**Dans le cadre d'un projet de coopération financé par l'Ambassade du Royaume-Uni en Tunisie, la BFPME a initié une 2<sup>ème</sup> enquête d'évaluation de l'impact de la crise COVID-19 sur ses clients afin d'actualiser le niveau de ses connaissances sur l'impact de cette crise 3 mois après le déconfinement, mais surtout d'avoir une idée sur les perspectives de relance des PME par secteur d'activité et par gouvernorat à partir de l'automne 2020 et d'ajuster ses efforts d'accompagnement non financier en phase de relance post-crise en conséquence.**

## Echantillon et répartition des répondants

- Un questionnaire détaillé a été préparé et mis en ligne le 03 septembre sur le site web de la BFPME. Au 30 Septembre 2020, **un total de 180 réponses ont été reçues**, qui sont réparties comme suit:

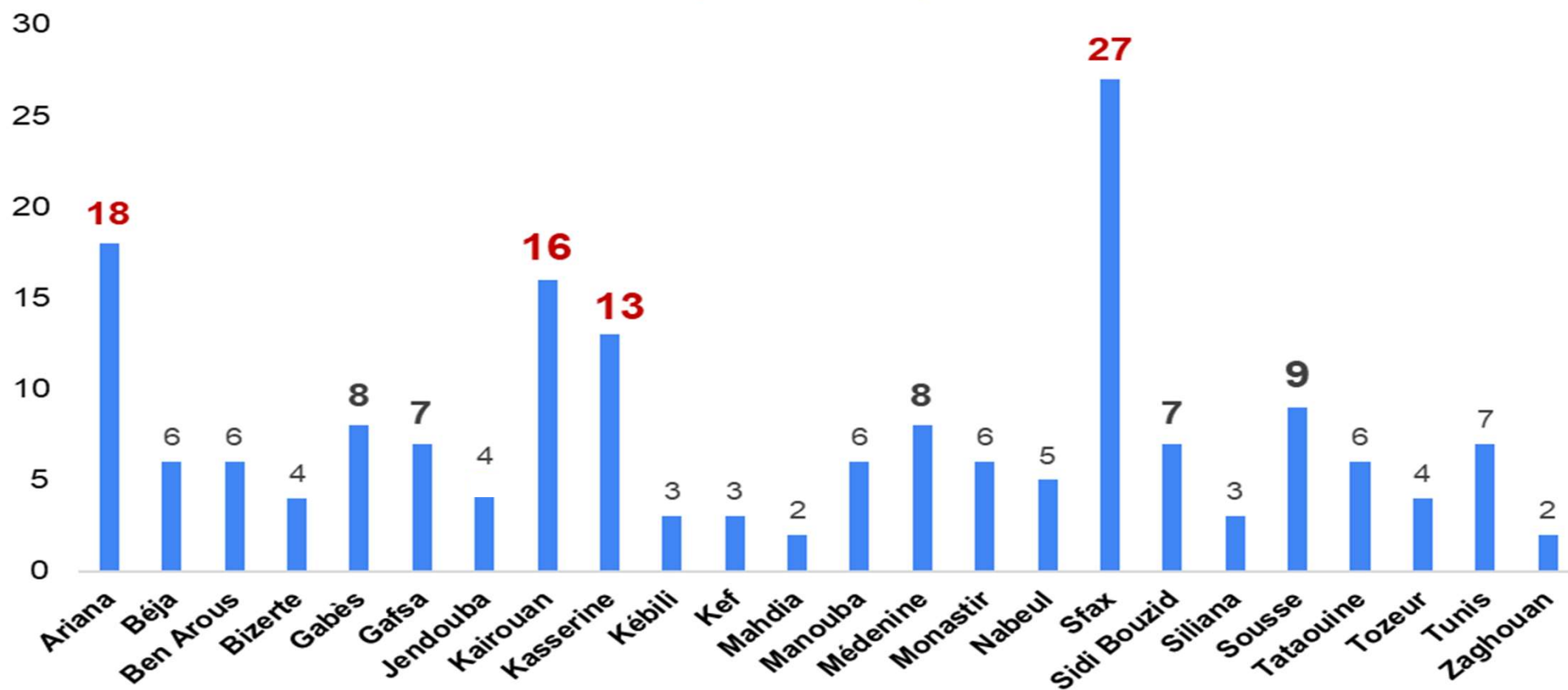


### Répartition plutôt conforme à la structure du portefeuille de la BFPME:

- Près de 65% des PME sont des industries manufacturières;
- 30% appartiennent au secteur des services (autres que TICs);
- 8% pour l'agriculture et les TICs

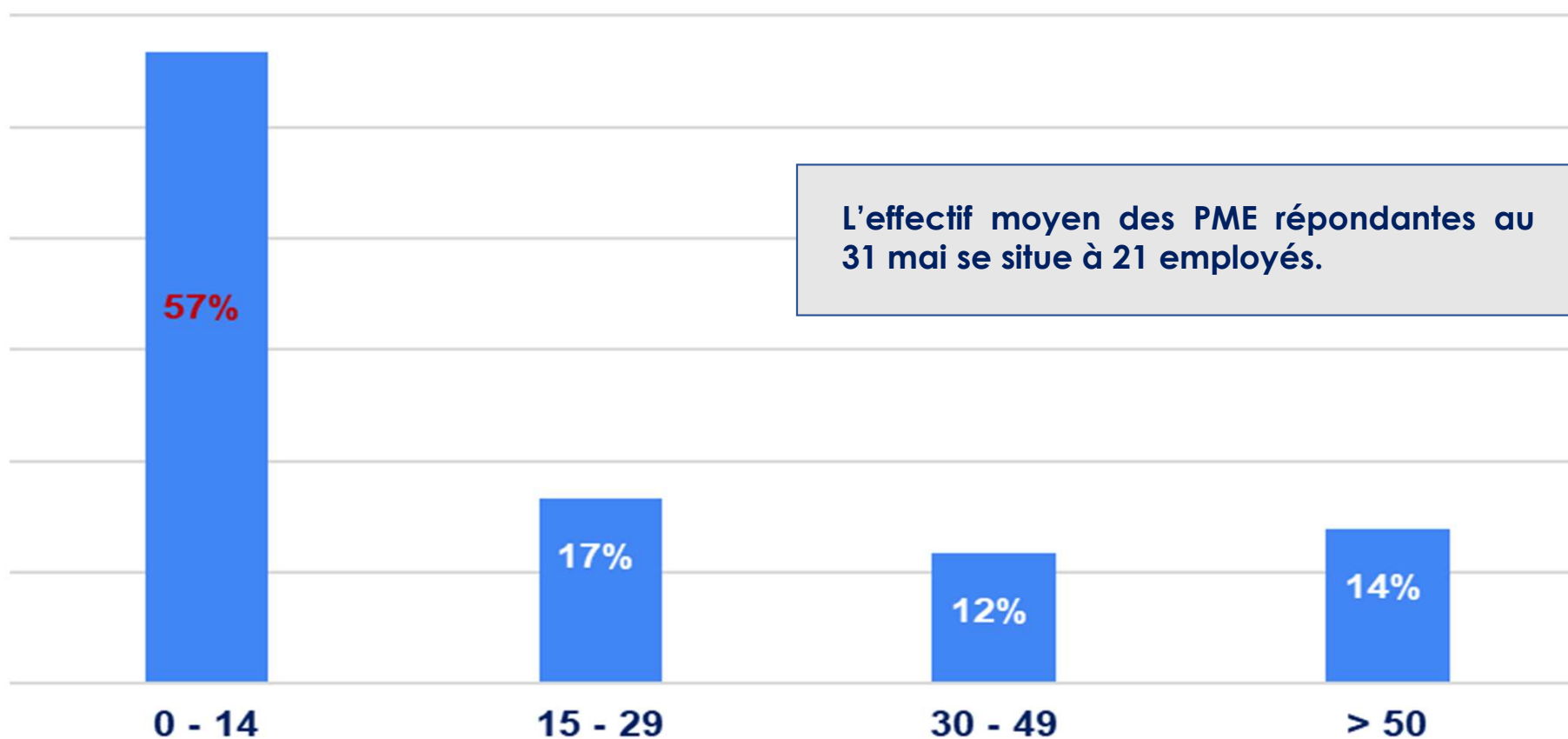
## Echantillon et répartition des répondants

Nombre de PME répondantes / Gouvernorat



## Echantillon et répartition des répondants

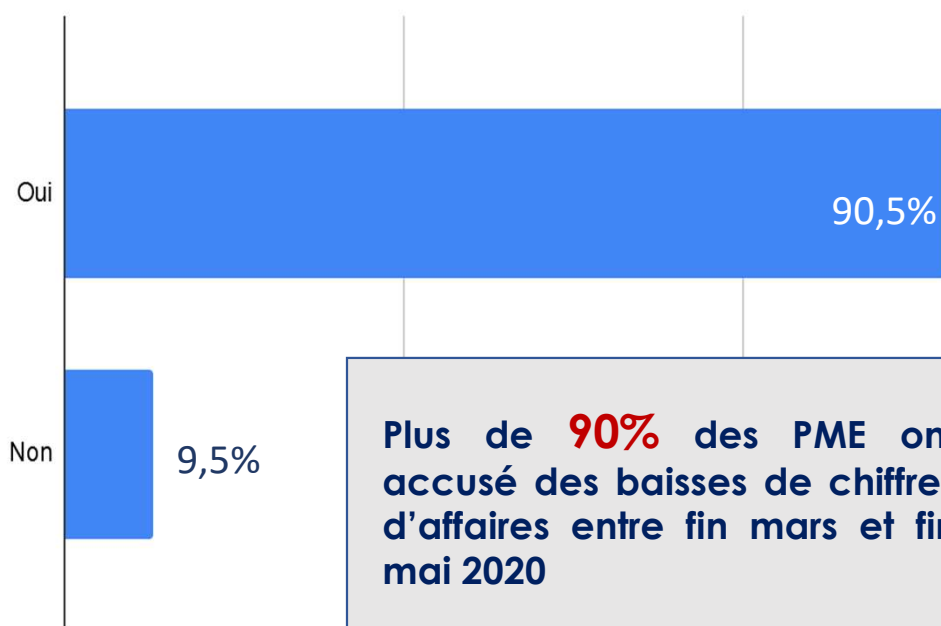
### Répartition des PME par nombre d'employés



## **II. EVALUATION GLOBALE: CHIFFRE D'AFFAIRES ET EMPLOIS**

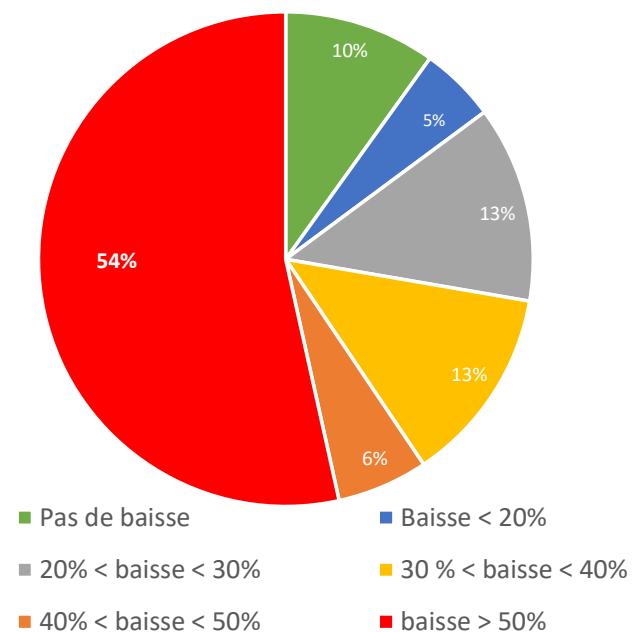
## Evaluation Globale: chiffre d'affaires durant la période du 21 mars au 31 mai 2020

Baisse du chiffre d'affaires durant le confinement liée à la COVID-19 durant les mois de mars, avril et mai 2020 ?



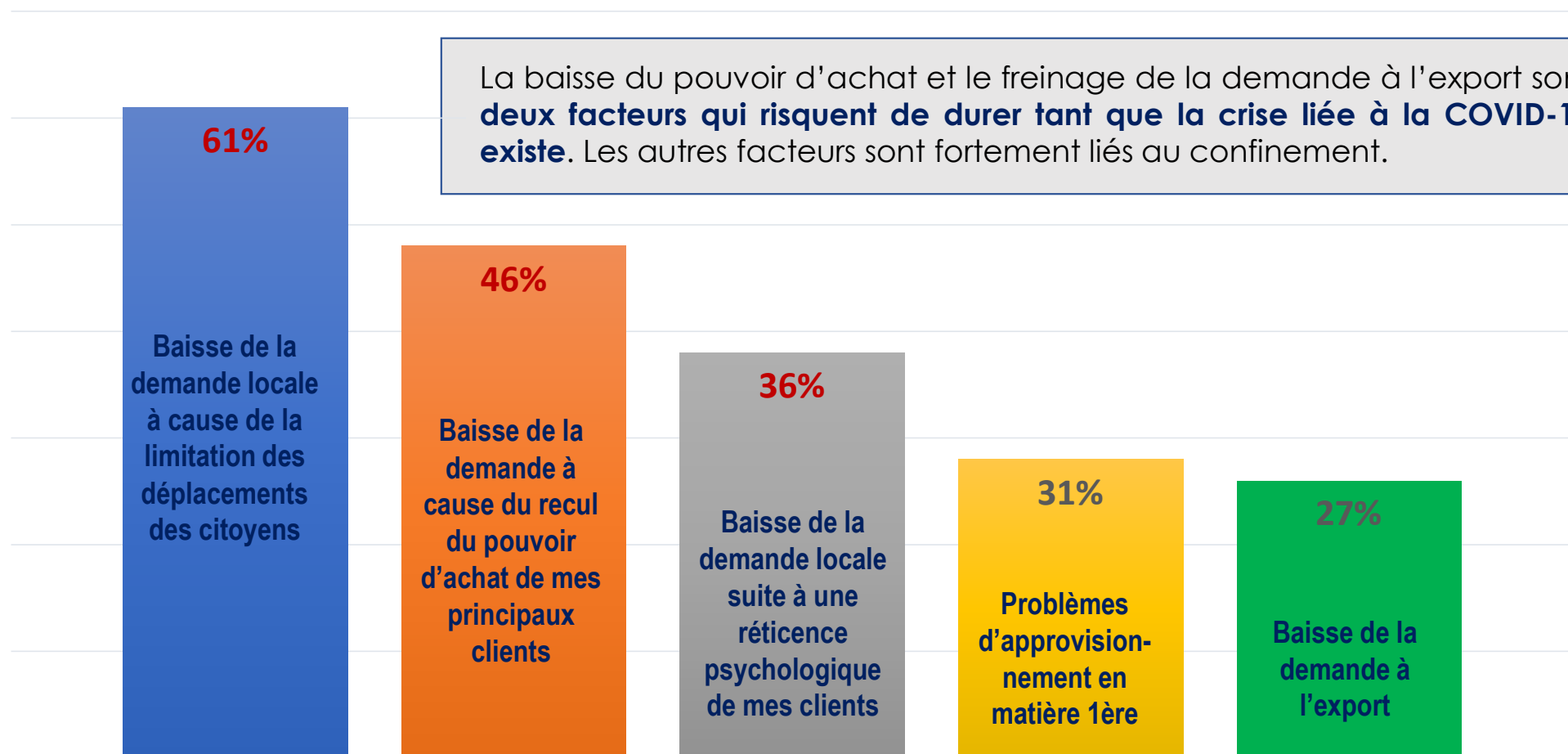
**54%** des PME ont enregistré une baisse du chiffre d'affaires supérieure à 50%,

Répartition par niveau de baisse du chiffre d'affaires

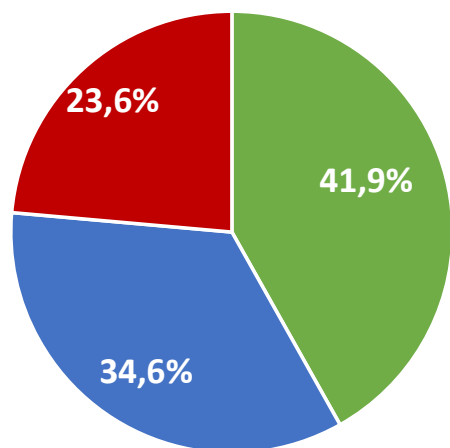




## Evaluation Globale: Principales raisons de baisse du chiffre d'affaires

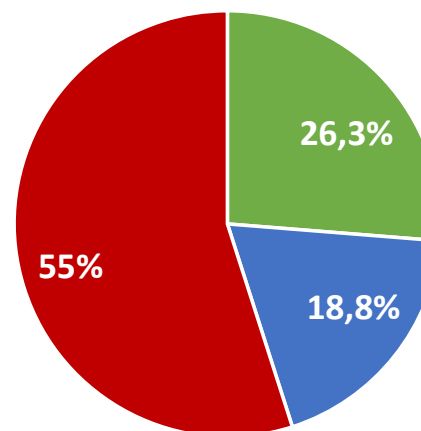


## Evaluation Globale: Amélioration du chiffre d'Affaires en juin – juillet 2020



- Les ventes de juin et juillet 2020 ont nettement augmenté par rapport aux mois de mars, avril et mai 2020
- Les ventes de juin et juillet 2020 sont restées à peu près au niveau des ventes de mars, avril et mai 2020
- Les ventes de juin et juillet 2020 ont nettement régressé par rapport aux mois de mars, avril et mai 2020

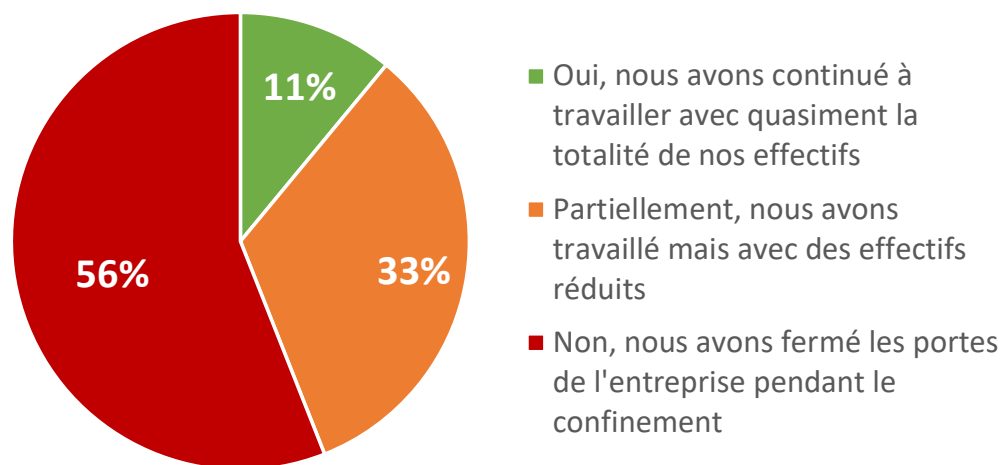
**42%** des PME ont enregistré une amélioration du chiffre d'affaires en juin – juillet 2020 par rapport à la période de confinement.



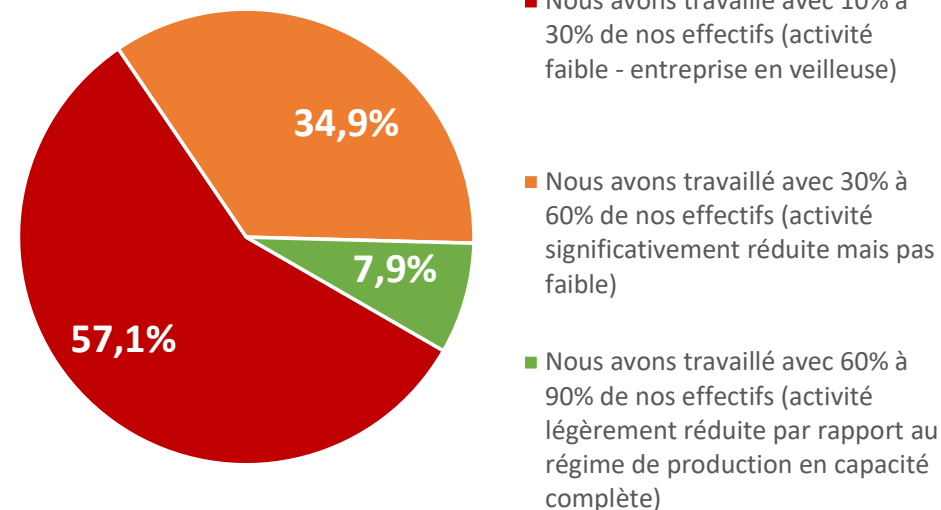
- Supérieur au chiffre d'affaires enregistré en juin et juillet 2019
- A peu près identique au chiffre d'affaires enregistré en juin et juillet 2019
- Inférieur au chiffre d'affaires enregistré en juin et juillet 2019

Le chiffre d'affaires de **55%** des PME en juin – juillet 2020 est resté toutefois inférieur au chiffre d'affaires des mêmes mois de 2019.

## Evaluation Globale: Réduction de l'effectif du 21 mars au 31 mai 2020



**56%** des PME ont fermé leurs portes pendant le confinement et **33%** n'ont travaillé que partiellement



**57%** des PME qui ont partiellement travaillé ont recouru à 10%-30% de leurs effectifs en temps normal.

### **III. SANTE FINANCIERE DES PME APRES LE DECONFINEMENT**

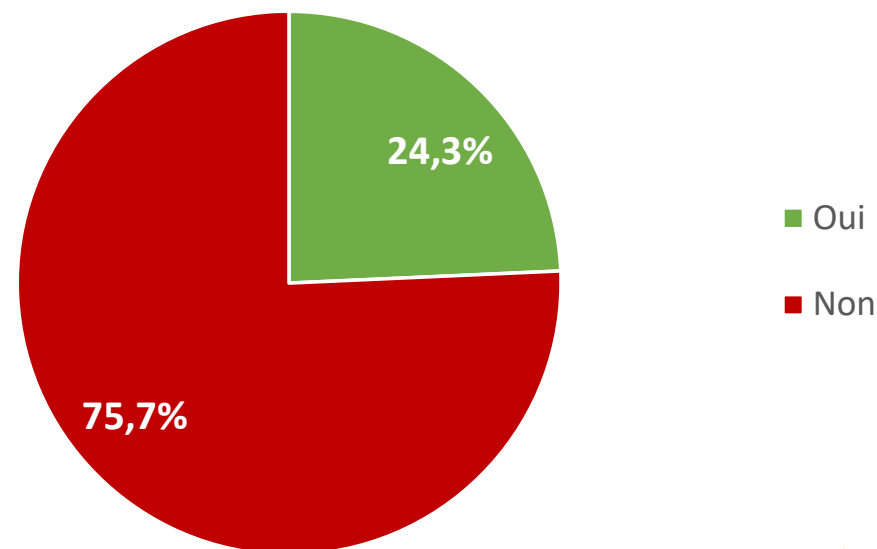
## SANTE FINANCIERE DES PME APRES LE DECONFINEMENT : Evaluation globale

### Recours aux mesures gouvernementales de soutien aux PME

**53%** des PME ont recouru au report du remboursement des crédits sur 6 mois et **30%** ont bénéficié du report du remboursement des charges de la CNSS.

**8%** des PME ont recouru à la ligne de crédits de 300 MD et **11%** ont recouru au fonds de garantie de 500 MD mis en place par le gouvernement pour soutenir les PME.

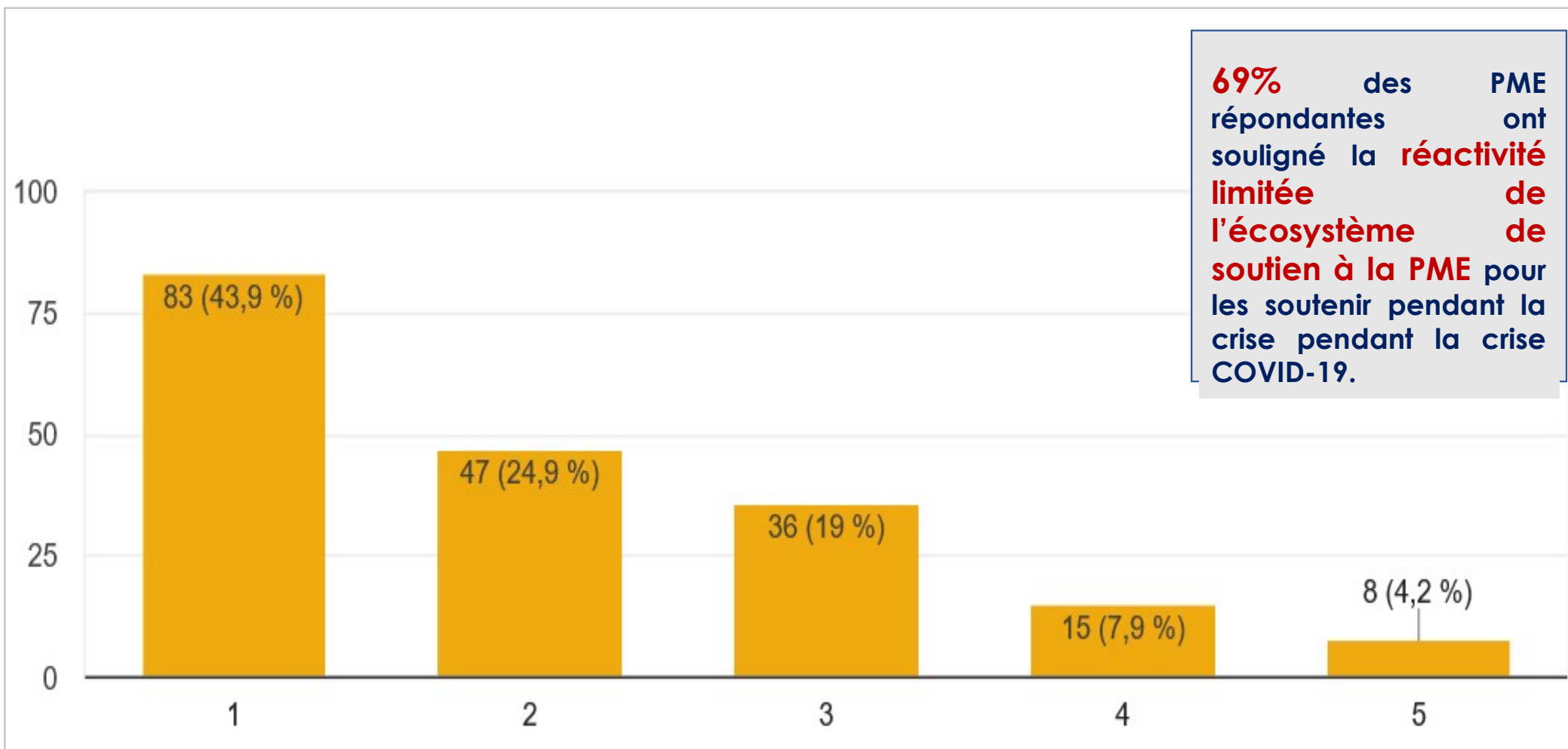
**28%** des PME ont bénéficié du plan de prise en charge des salaires des employés mis en chômage pendant le confinement



**24% seulement** des PME considèrent que l'ensemble des mesures du gouvernement leur ont permis d'améliorer leur situation financière détériorée par la crise liée à la COVID-19

## **IV. APPRECIATION DE L'APPUI DE L'ECOSYSTEME PENDANT LE CONFINEMENT**

## APPUI DE L'ECOSYSTEME PUBLIC PENDANT LE CONFINEMENT

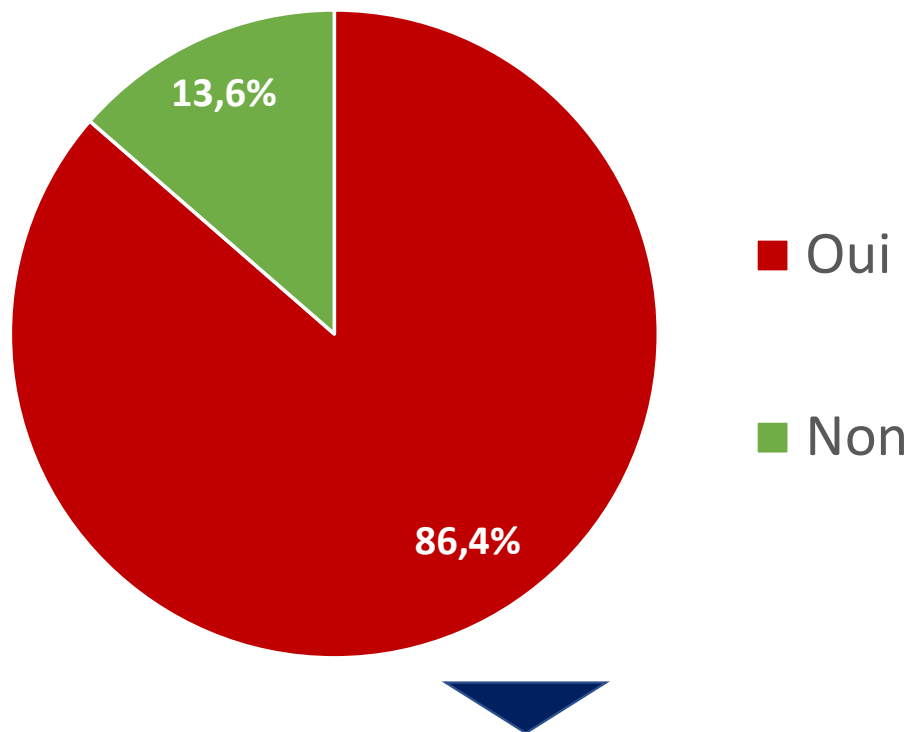


**V. PROBLEMES NON FINANCIERS RECONTRES PAR LES PME APRES LE  
DECONFINEMENT**



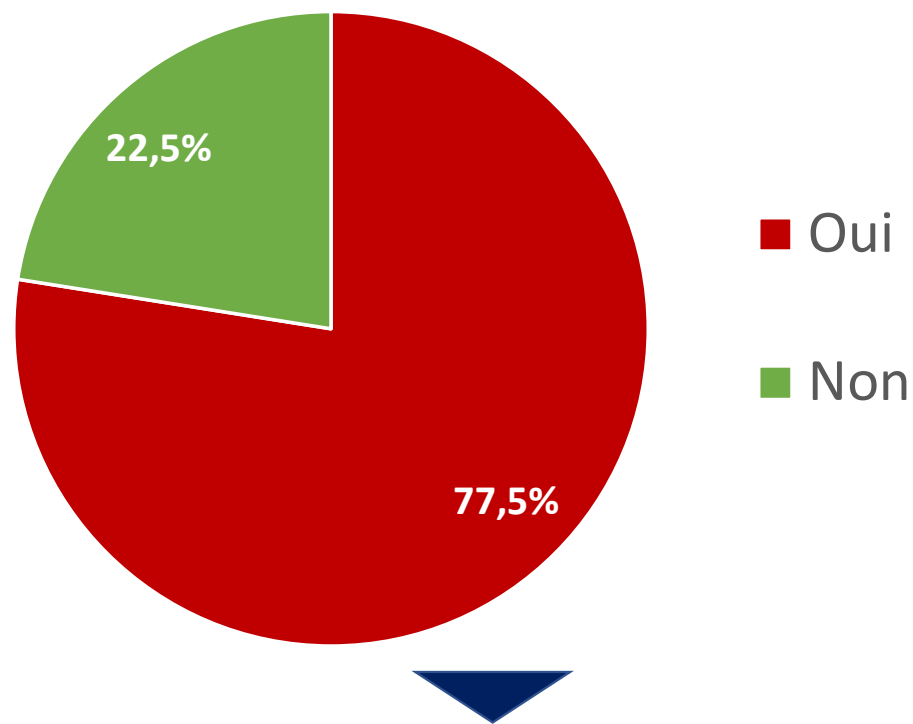
## PROBLEMES NON FINANCIERS: Production et Organisation du travail

Perturbations dans les processus de production



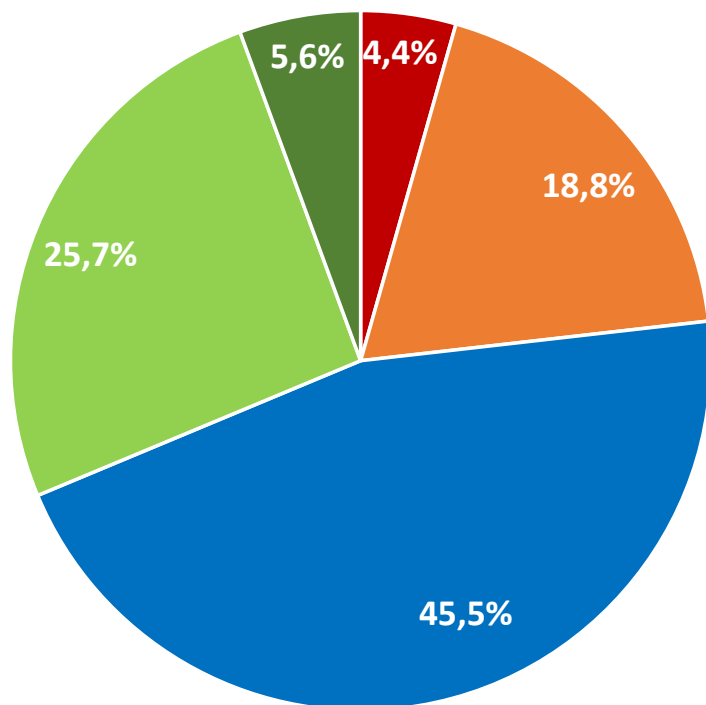
**86%** des PME ont connu des perturbations dans les processus de production à cause de la COVID-19

Perturbations dans l'organisation du travail



**77%** des PME ont évoqué des problèmes d'organisation du travail suite à la COVID-19

## PROBLEMES NON FINANCIERS: Marchés



- Mes produits ne sont plus demandés par les clients
- J'ai perdu une partie de mes clients et je ne pense pas pouvoir les récupérer
- J'ai perdu une partie de mes clients mais je peux les récupérer
- Le nombre de mes clients est resté stable malgré la crise
- J'ai gagné de nouveaux clients malgré (grâce à) la crise

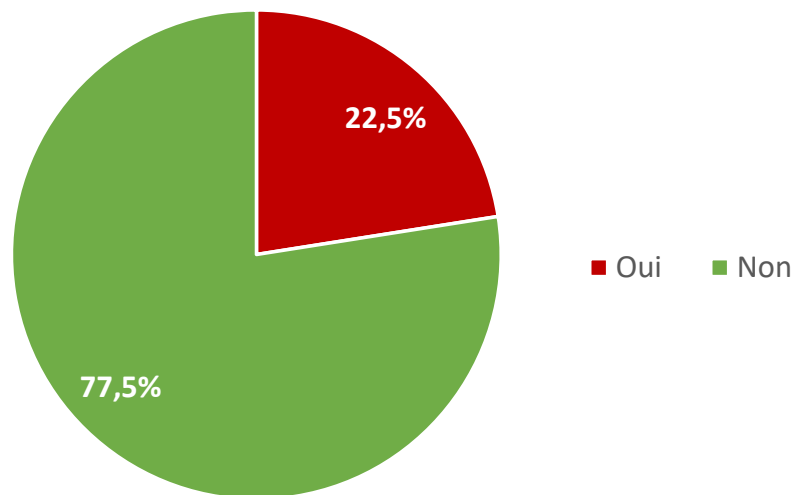
**45%** des PME ont perdu des clients à cause de la COVID-19 mais pensent pouvoir les récupérer après la crise

**57%** des PME ont confirmé un recul de leur part de marché en Tunisie

**23%** des PME ont affiché un recul de leur part de marché à l'extérieur de la Tunisie

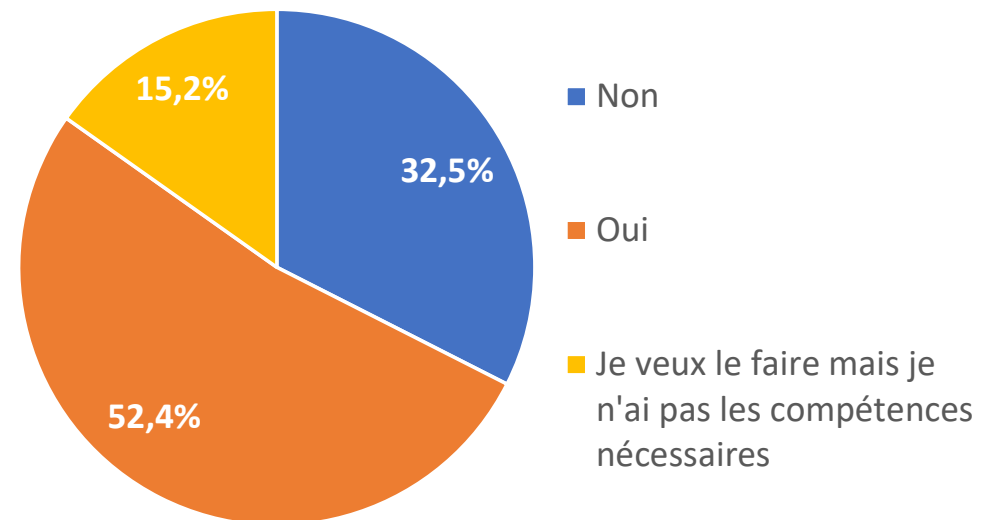
## PROBLEMES NON FINANCIERS: Management et Ressources Humaines

Difficultés de management rencontrées



**Plus de 22%** des PME ont confirmé avoir un problème de management en général suite à la crise.

Révision de la gestion RH



**52%** des PME ont confirmé revoir leur gestion RH suite à la crise.  
**15%** voudrait améliorer leur gestion RH mais avouent ne pas avoir les compétences nécessaires.

## **VI. BESOINS D'ASSISTANCE DES PME APRES LE DECONFINEMENT**

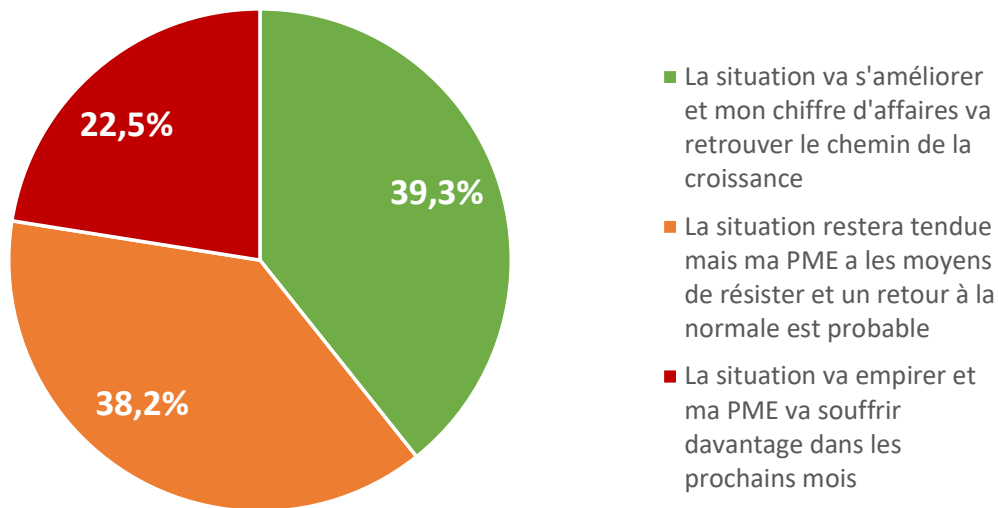
## BESOINS D'ASSISTANCE AUX PME APRES LE DECONFINEMENT

Type d'assistance demandée	% des PME
Assistance en matière d'accès et de développement de marchés à l'export	45,5%
Assistance en matière de stratégies commerciales	41,9%
Assistance en matière de Marketing et de Veille concurrentielle	38,2%
Assistance en matière de développement de la qualité globale et d'amélioration de la productivité	34,0%
Assistance en matière de comptabilité et de gestion financière	30,4%
Assistance en matière d'innovation et d'adaptation de vos produits et services	28,8%
Assistance en matière de vente en ligne	23,0%
Assistance en matière de mise en place d'un système d'information digitalisé et de promotion du télétravail	23,0%
Assistance en matière de gestion des ressources humaines et d'organisation du travail	21,5%
Assistance en matière de mise en place d'un plan d'hygiène et de prévention à la contamination par la COVID-19	19,4%

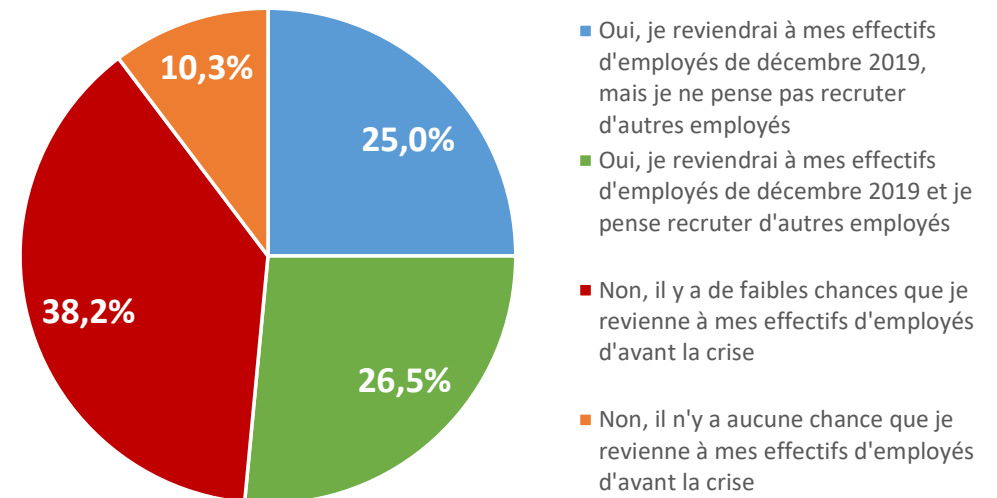
## **VII. PERSPECTIVES A FIN MARS 2021**

## PERSPECTIVES POUR LES 6 PROCHAINS MOIS (VISION A FIN MARS 2021)

Evolution de la situation globale de la PME à l'horizon mars 2021



Evolution des effectifs de la PME à l'horizon mars 2021



**63%** des PME estiment que la situation globale de leur entreprise restera tendue ou va empirer à l'horizon mars 2021.

**48%** des PME ne pensent pas pouvoir récupérer la totalité de leur effectif (comme avant la crise) à l'horizon mars 2021.



Enquête réalisée avec l'assistance financière de:



British Embassy  
Tunis