



Enquête réalisée
avec l'assistance financière de



British Embassy
Tunis

Évaluation de l'impact de la crise COVID-19 sur les PME clientes de la BFPME et pistes d'accélération de la relance 2020-2021

Période d'étude: 04 au 30 Septembre 2020

Répondants: 180 PME

— Septembre 2020 —

TABLE DES MATIERES



- I. PRESENTATION, OBJECTIFS ET PORTEE DE L'ENQUÊTE
- II. EVALUATION GLOBALE: CHIFFRE D'AFFAIRES ET EMPLOIS
- III. SANTE FINANCIERE DES PME APRES LE DECONFINEMENT
- IV. APPRECIATION DE L'APPUI DE L'ECOSYSTEME PENDANT LE CONFINEMENT
- V. PROBLEMES NON FINANCIERS DES PME APRES LE DECONFINEMENT
- VI. BESOINS D'ASSISTANCE AUX PME APRES LE DECONFINEMENT
- VII. PERSPECTIVES A FIN MARS 2021

Présentation et Objectifs de l'enquête

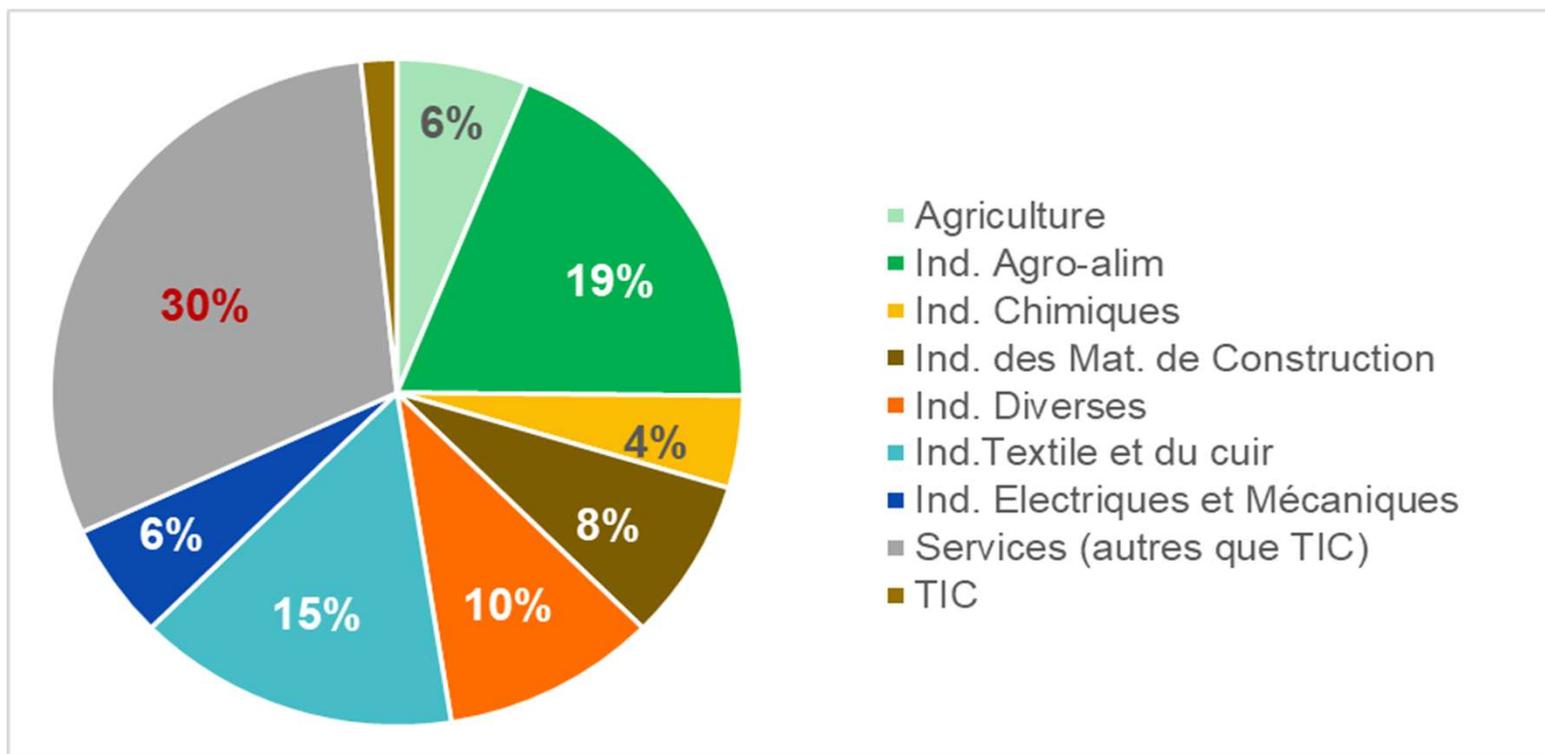
Les PME tunisiennes ont été les premières à subir de plein fouet les effets négatifs de la crise liée à la propagation de la pandémie COVID-19. Hormis les PME actives dans des domaines vitaux, l'activité de dizaines de milliers de PME a été perturbée suite au confinement de la population tunisienne décidé le 21 mars 2020 et qui n'a commencé à être levé progressivement que début mai 2020.

Après le déconfinement, les PME se sont trouvées à devoir faire face à divers types de problèmes : financiers, d'organisation des équipes, de contraction de la demande voire de disparition de marchés, etc. La BFPME a suivi de près la situation de ses clients afin d'apporter le soutien possible dans cette phase critique. En avril 2020, elle a mené une enquête par téléphone afin de saisir l'étendue de dégâts causés par le confinement et cibler ses interventions de soutien dans le cadre des mesures décidées par le gouvernement.

Dans le cadre d'un projet de coopération financé par l'Ambassade du Royaume-Uni en Tunisie, la BFPME a initié une 2^{ème} enquête d'évaluation de l'impact de la crise COVID-19 sur ses clients afin d'actualiser le niveau de ses connaissances sur l'impact de cette crise 3 mois après le déconfinement, mais surtout d'avoir une idée sur les perspectives de relance des PME par secteur d'activité et par gouvernorat à partir de l'automne 2020 et d'ajuster ses efforts d'accompagnement non financier en phase de relance post-crise en conséquence.

Echantillon et répartition des répondants

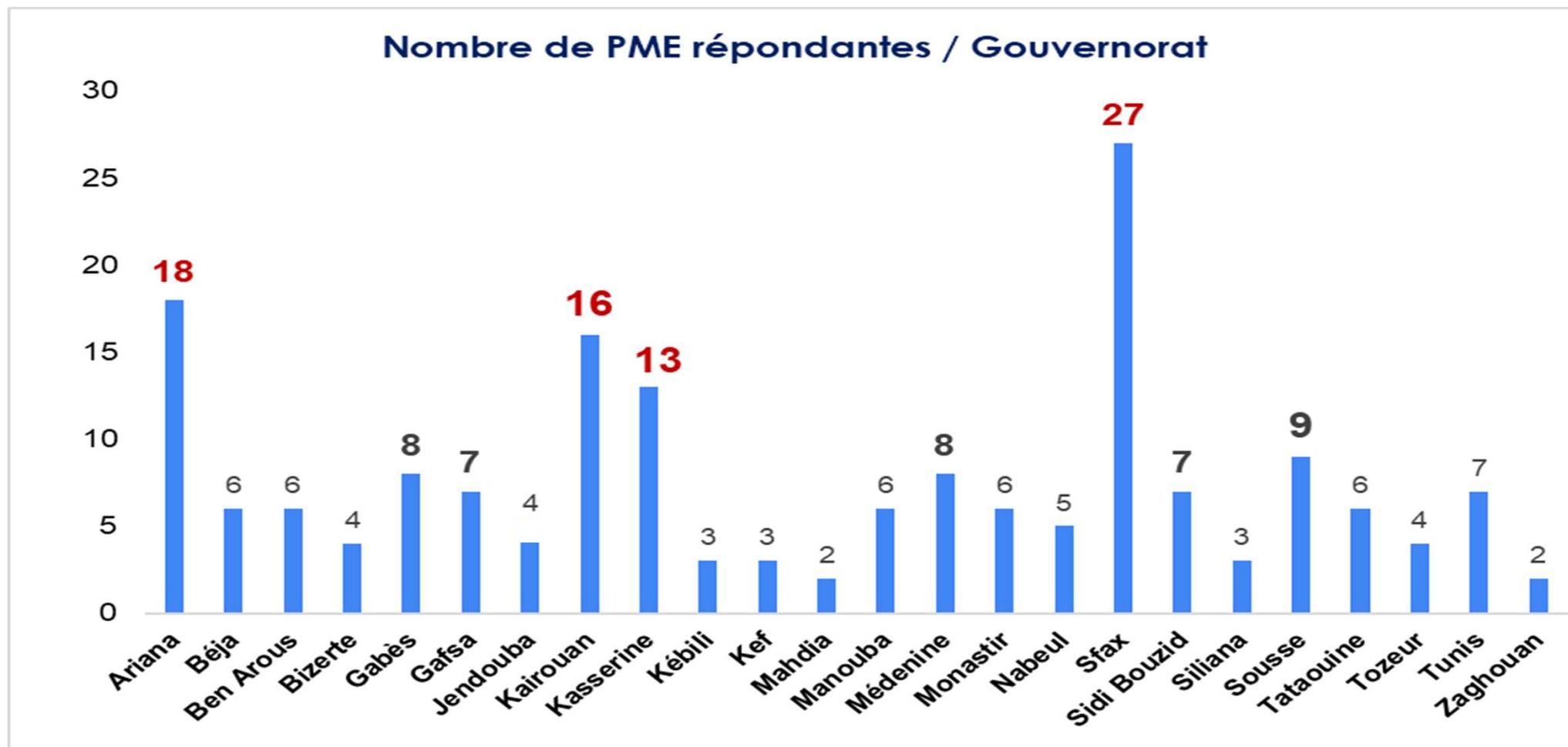
- Un questionnaire détaillé a été préparé et mis en ligne le 03 septembre sur le site web de la BFPME. Au 30 Septembre 2020, **un total de 180 réponses ont été reçues**, qui sont réparties comme suit:



Répartition plutôt conforme à la structure du portefeuille de la BFPME:

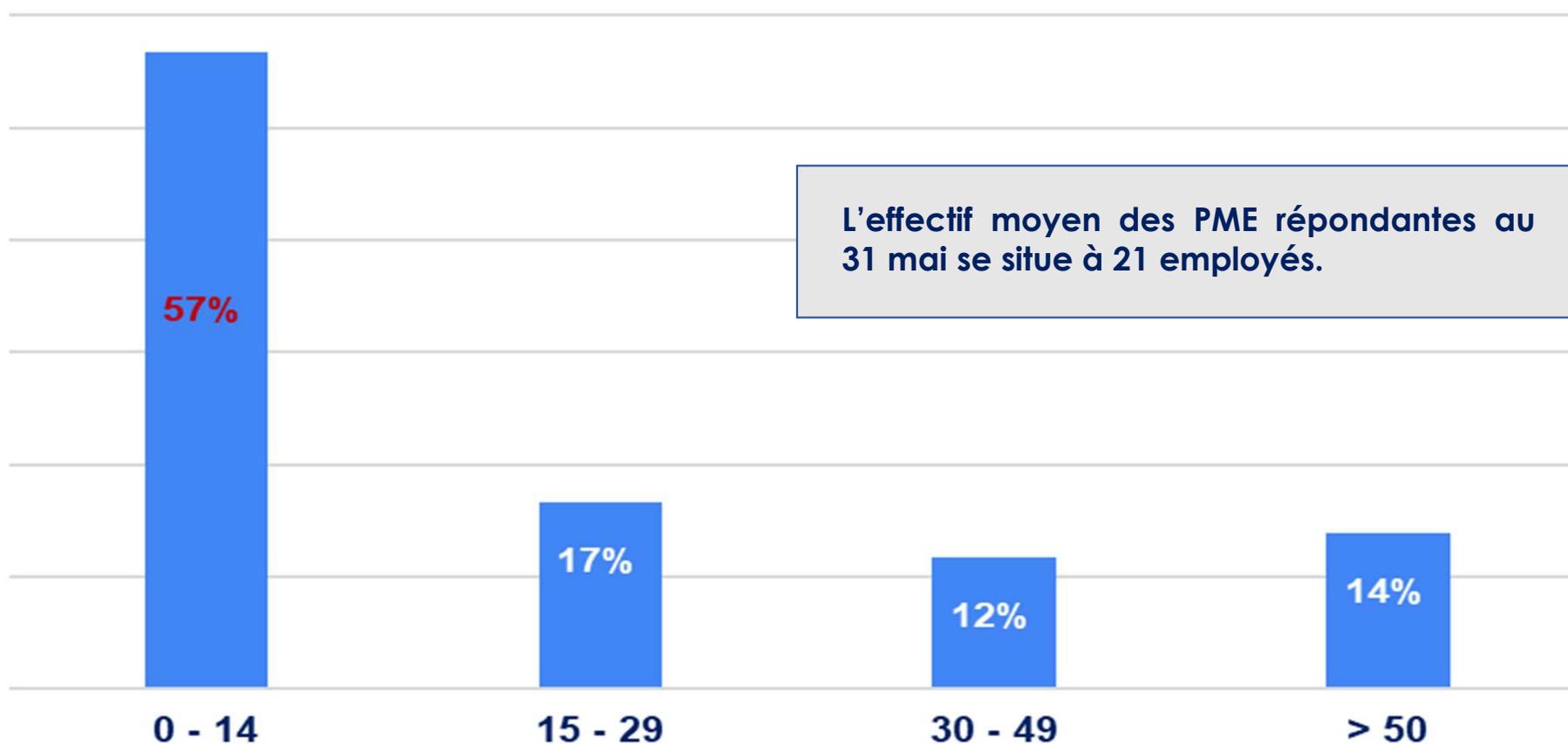
- Près de 65% des PME sont des industries manufacturières;
- 30% appartiennent au secteur des services (autres que TICs);
- 8% pour l'agriculture et les TICs

Echantillon et répartition des répondants



Echantillon et répartition des répondants

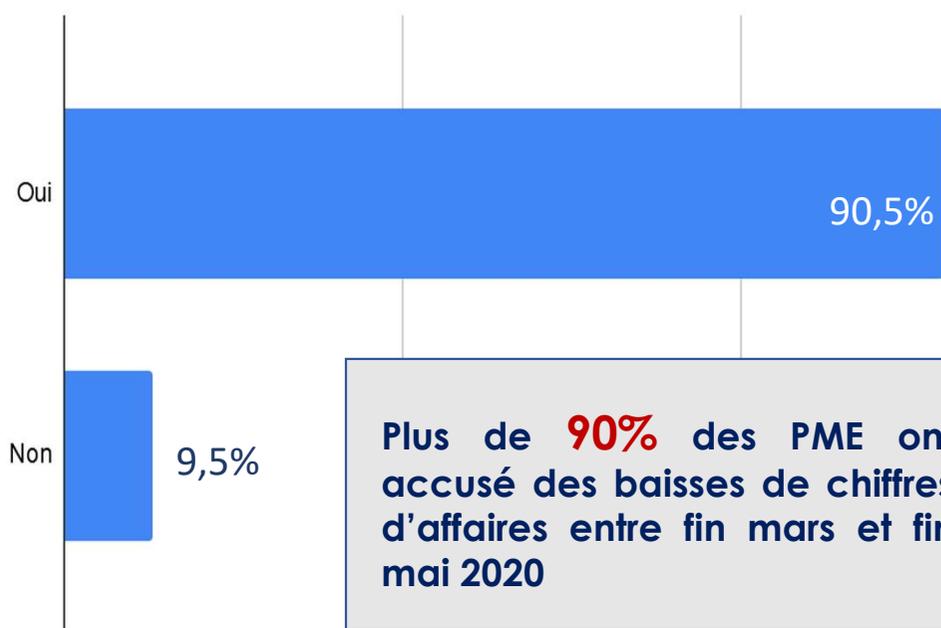
Répartition des PME par nombre d'employés



II. EVALUATION GLOBALE: CHIFFRE D'AFFAIRES ET EMPLOIS

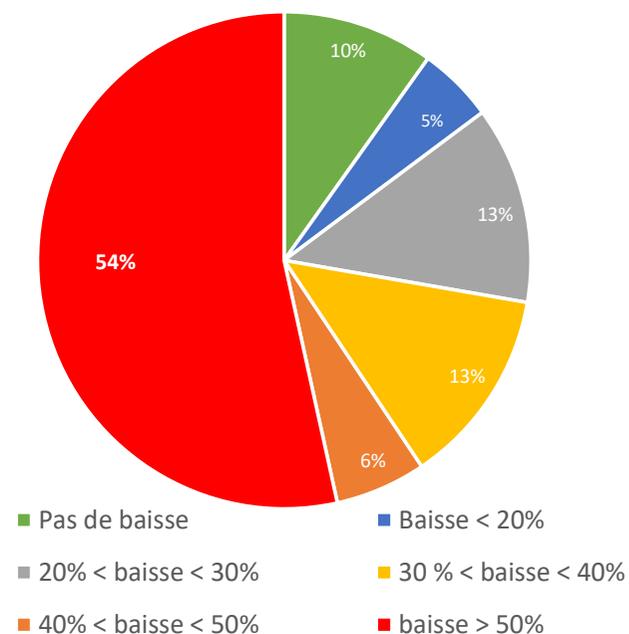
Evaluation Globale: chiffre d'affaires durant la période du 21 mars au 31 mai 2020

Baisse du chiffre d'affaires durant le confinement liée à la COVID-19 durant les mois de mars, avril et mai 2020 ?

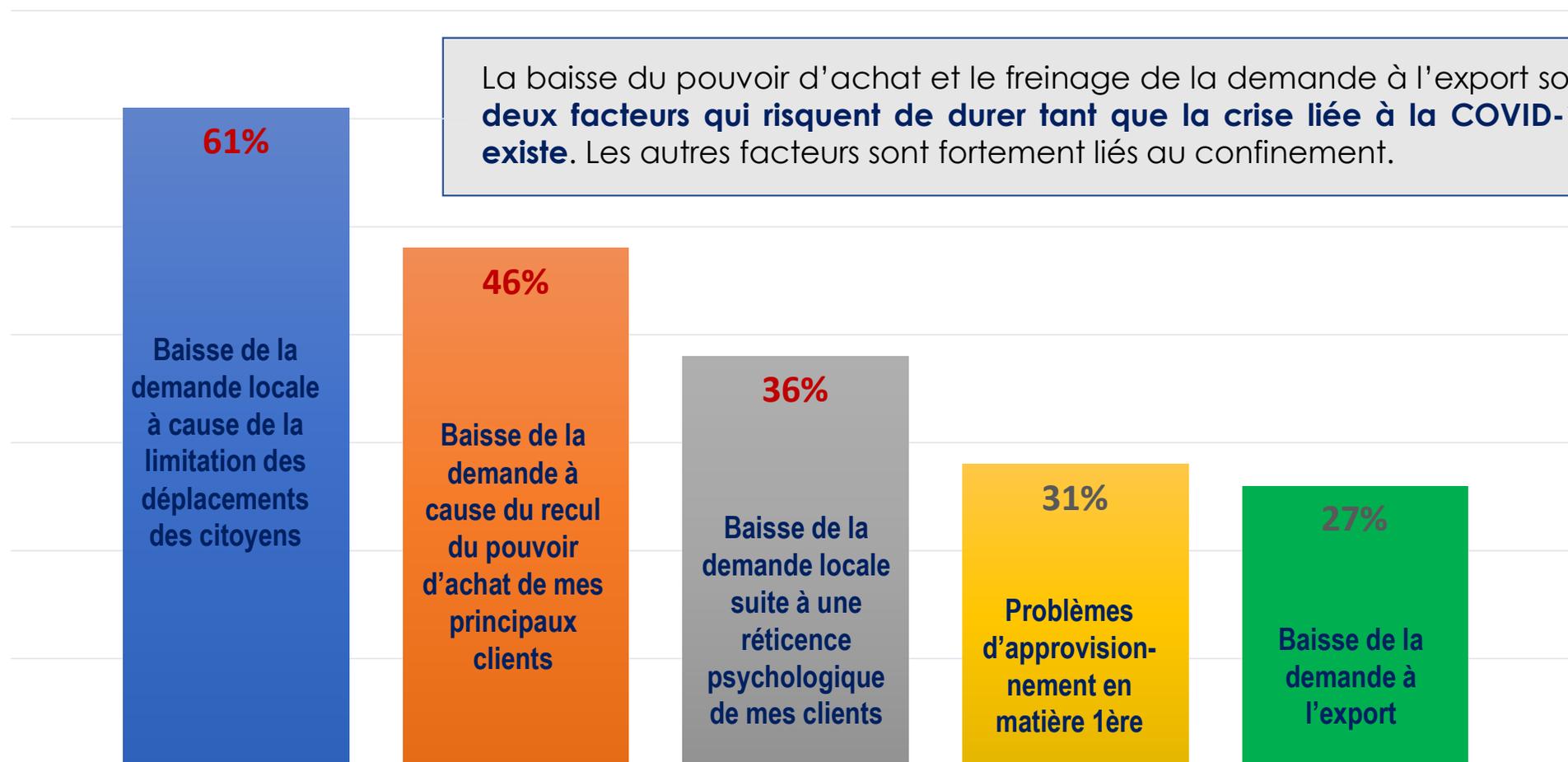


54% des PME ont enregistré une baisse du chiffre d'affaires supérieure à 50%,

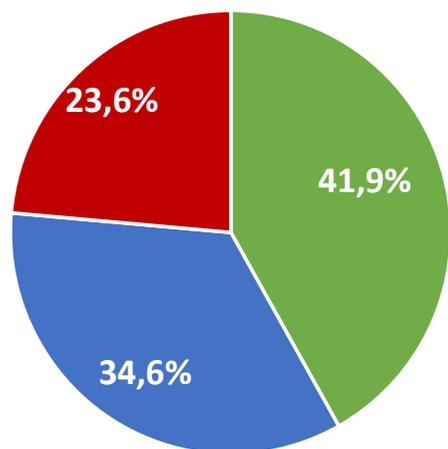
Répartition par niveau de baisse du chiffre d'affaires



Evaluation Globale: Principales raisons de baisse du chiffre d'affaires

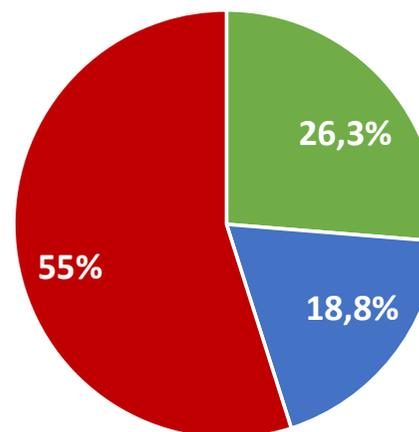


Evaluation Globale: Amélioration du chiffre d'Affaires en juin – juillet 2020



- Les ventes de juin et juillet 2020 ont nettement augmenté par rapport aux mois de mars, avril et mai 2020
- Les ventes de juin et juillet 2020 sont restées à peu près au niveau des ventes de mars, avril et mai 2020
- Les ventes de juin et juillet 2020 ont nettement régressé par rapport aux mois de mars, avril et mai 2020

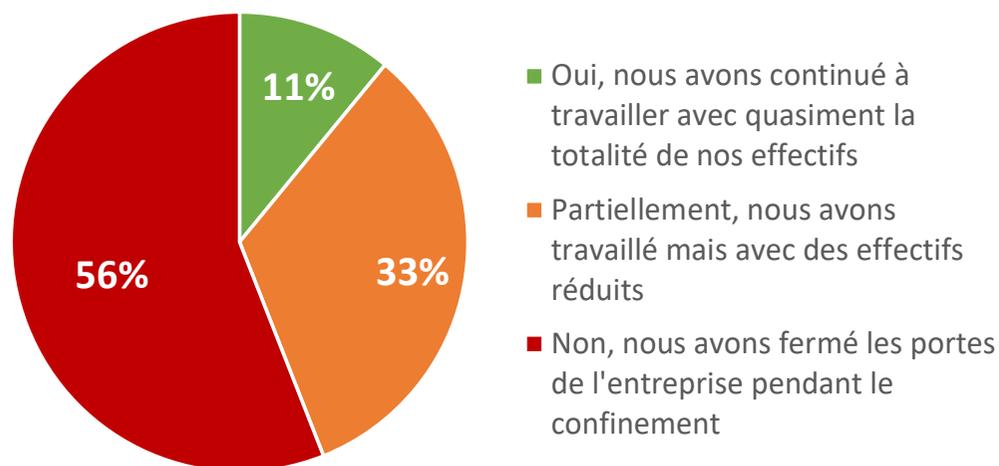
42% des PME ont enregistré une amélioration du chiffre d'affaires en juin – juillet 2020 par rapport à la période de confinement.



- Supérieur au chiffre d'affaires enregistré en juin et juillet 2019
- A peu près identique au chiffre d'affaires enregistré en juin et juillet 2019
- Inférieur au chiffre d'affaires enregistré en juin et juillet 2019

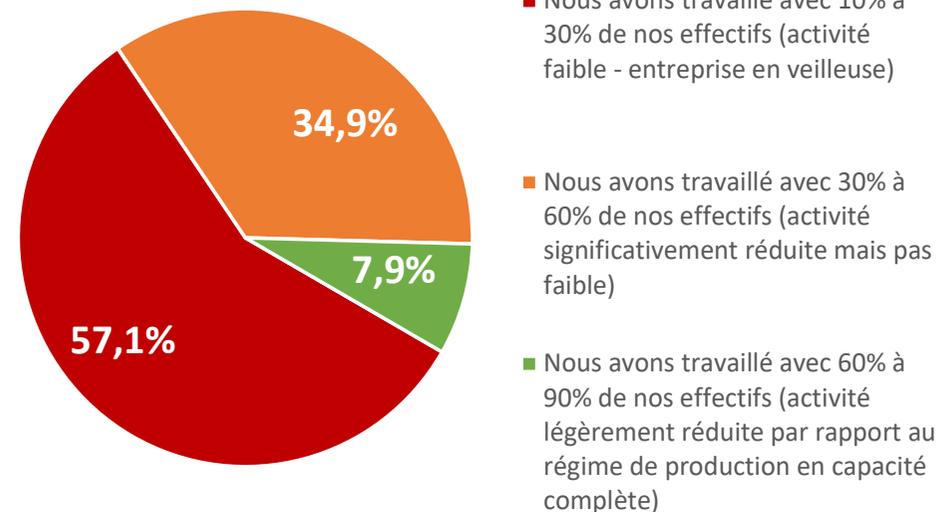
Le chiffre d'affaires de **55%** des PME en juin – juillet 2020 est resté toutefois inférieur au chiffre d'affaires des mêmes mois de 2019.

Evaluation Globale: Réduction de l'effectif du 21 mars au 31 mai 2020



- Oui, nous avons continué à travailler avec quasiment la totalité de nos effectifs
- Partiellement, nous avons travaillé mais avec des effectifs réduits
- Non, nous avons fermé les portes de l'entreprise pendant le confinement

56% des PME ont fermé leurs portes pendant le confinement et **33%** n'ont travaillé que partiellement



- Nous avons travaillé avec 10% à 30% de nos effectifs (activité faible - entreprise en veilleuse)
- Nous avons travaillé avec 30% à 60% de nos effectifs (activité significativement réduite mais pas faible)
- Nous avons travaillé avec 60% à 90% de nos effectifs (activité légèrement réduite par rapport au régime de production en capacité complète)

57% des PME qui ont partiellement travaillé ont recouru à 10%-30% de leurs effectifs en temps normal.

III. SANTE FINANCIERE DES PME APRES LE DECONFINEMENT

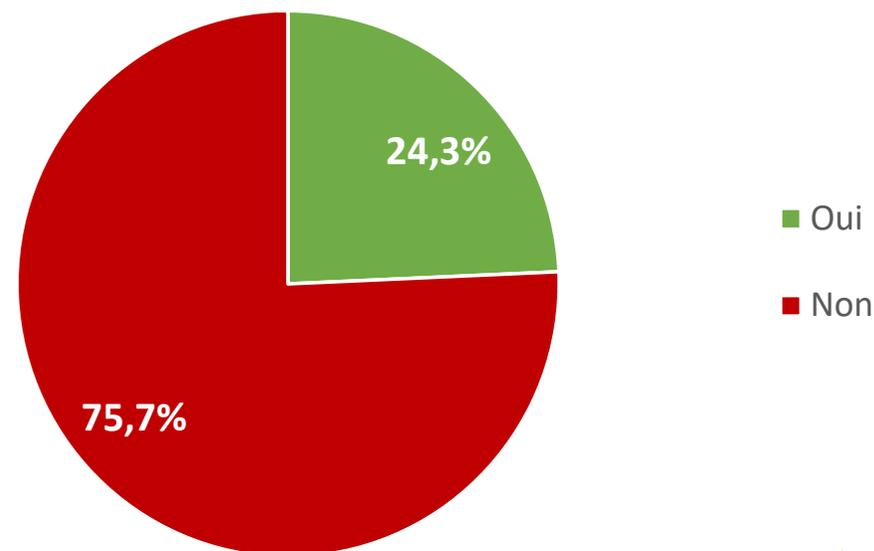
SANTE FINANCIERE DES PME APRES LE DECONFINEMENT : Evaluation globale

Recours aux mesures gouvernementales de soutien aux PME

53% des PME ont recouru au report du remboursement des crédits sur 6 mois et **30%** ont bénéficié du report du remboursement des charges de la CNSS.

8% des PME ont recouru à la ligne de crédits de 300 MD et **11%** ont recouru au fonds de garantie de 500 MD mis en place par le gouvernement pour soutenir les PME.

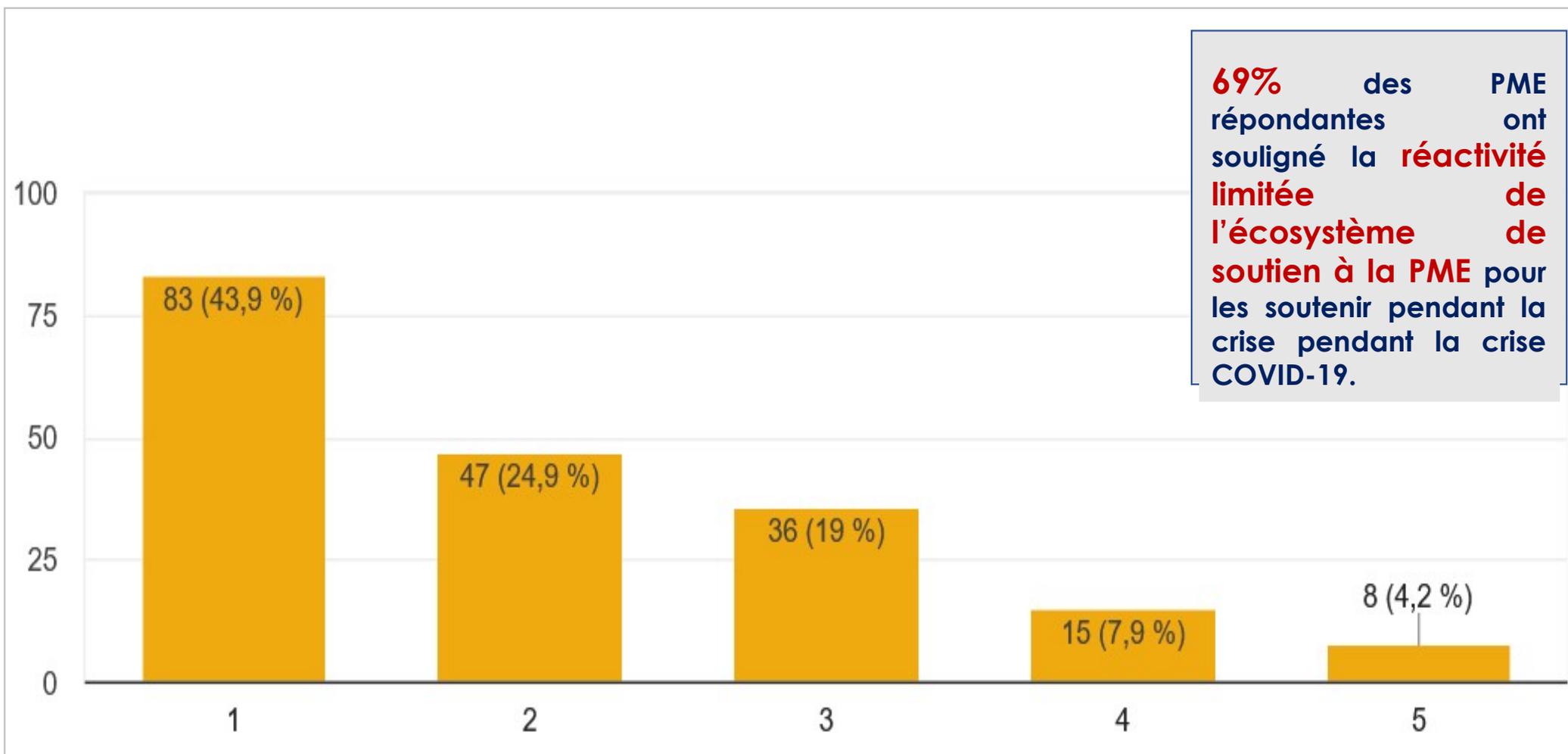
28% des PME ont bénéficié du plan de prise en charge des salaires des employés mis en chômage pendant le confinement



24% seulement des PME considèrent que l'ensemble des mesures du gouvernement leur ont permis d'améliorer leur situation financière détériorée par la crise liée à la COVID-19

IV. APPRECIATION DE L'APPUI DE L'ECOSYSTEME PENDANT LE CONFINEMENT

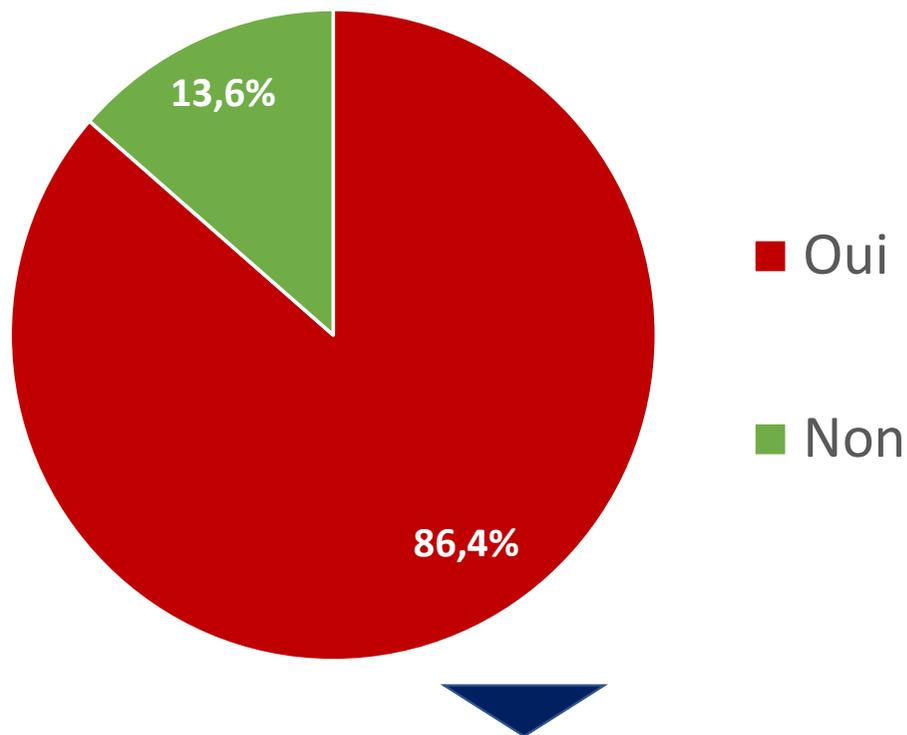
APPUI DE L'ECOSYSTEME PUBLIC PENDANT LE CONFINEMENT



**V. PROBLEMES NON FINANCIERS RECONTRES PAR LES PME APRES LE
DECONFINEMENT**

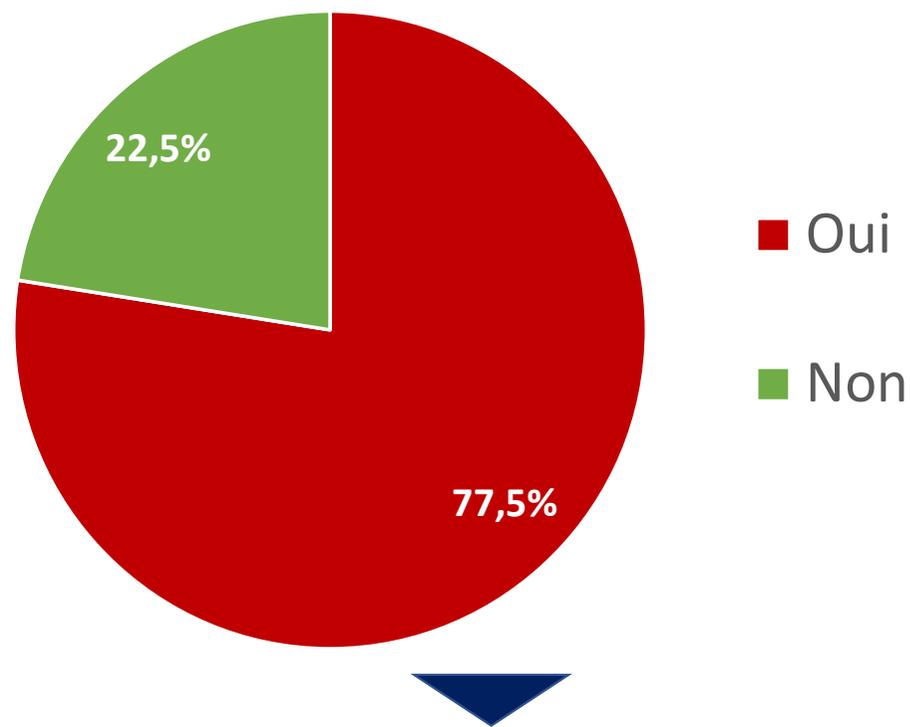
PROBLEMES NON FINANCIERS: Production et Organisation du travail

Perturbations dans les processus de production



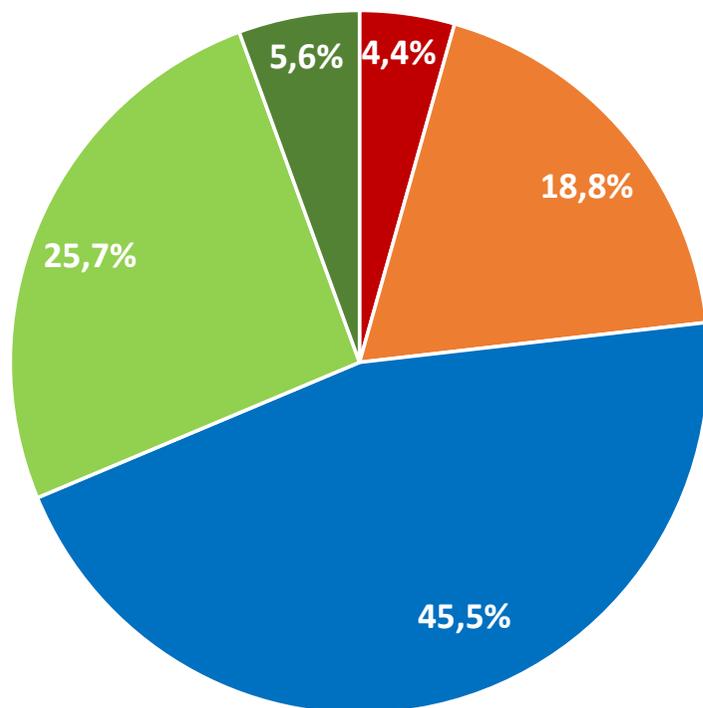
86% des PME ont connu des perturbations dans les processus de production à cause de la COVID-19

Perturbations dans l'organisation du travail



77% des PME ont évoqué des problèmes d'organisation du travail suite à la COVID-19

PROBLEMES NON FINANCIERS: Marchés



- Mes produits ne sont plus demandés par les clients
- J'ai perdu une partie de mes clients et je ne pense pas pouvoir les récupérer
- J'ai perdu une partie de mes clients mais je peux les récupérer
- Le nombre de mes clients est resté stable malgré la crise
- J'ai gagné de nouveaux clients malgré (grâce à) la crise

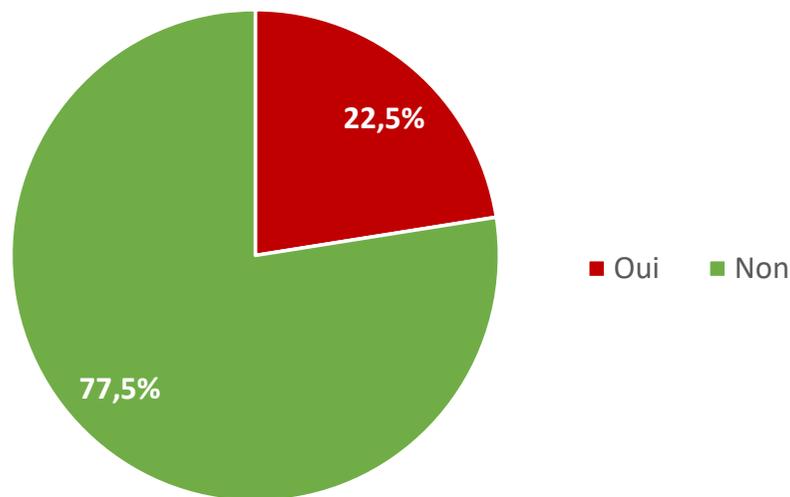
45% des PME ont perdu des clients à cause de la COVID-19 mais pensent pouvoir les récupérer après la crise

57% des PME ont confirmé un recul de leur part de marché en Tunisie

23% des PME ont affiché un recul de leur part de marché à l'extérieur de la Tunisie

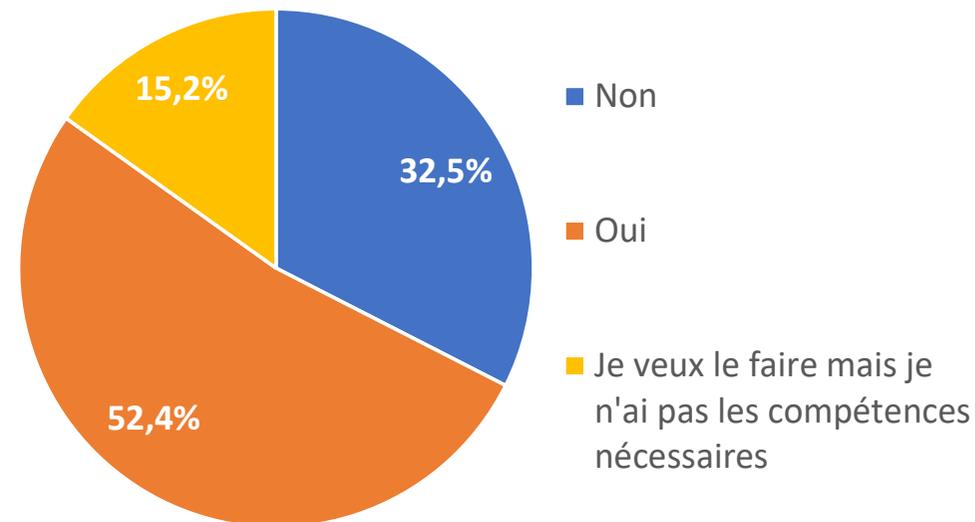
PROBLEMES NON FINANCIERS: Management et Ressources Humaines

Difficultés de management rencontrées



Plus de 22% des PME ont confirmé avoir un problème de management en général suite à la crise.

Révision de la gestion RH



52% des PME ont confirmé revoir leur gestion RH suite à la crise.
15% voudrait améliorer leur gestion RH mais avouent ne pas avoir les compétences nécessaires.

VI. BESOINS D'ASSISTANCE DES PME APRES LE DECONFINEMENT

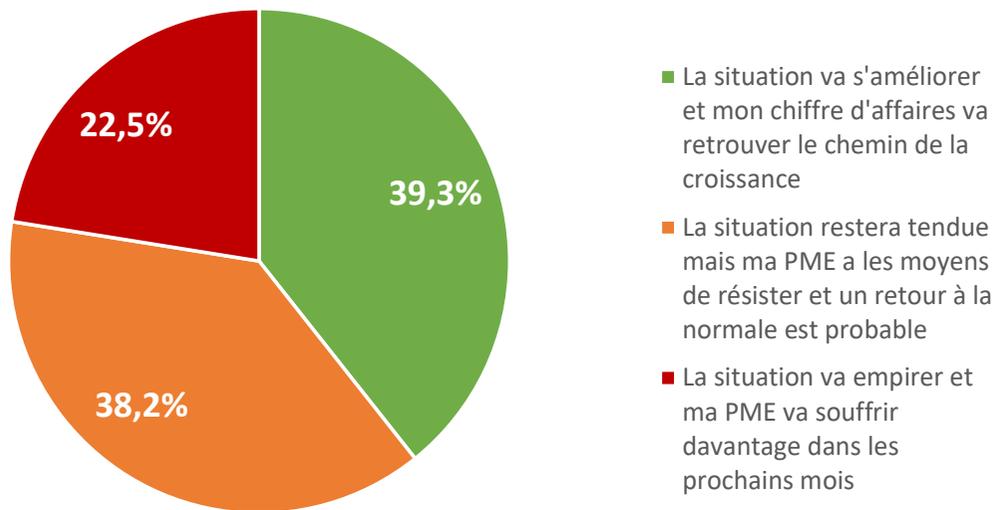
BESOINS D'ASSISTANCE AUX PME APRES LE DECONFINEMENT

Type d'assistance demandée	% des PME
Assistance en matière d'accès et de développement de marchés à l'export	45,5%
Assistance en matière de stratégies commerciales	41,9%
Assistance en matière de Marketing et de Veille concurrentielle	38,2%
Assistance en matière de développement de la qualité globale et d'amélioration de la productivité	34,0%
Assistance en matière de comptabilité et de gestion financière	30,4%
Assistance en matière d'innovation et d'adaptation de vos produits et services	28,8%
Assistance en matière de vente en ligne	23,0%
Assistance en matière de mise en place d'un système d'information digitalisé et de promotion du télétravail	23,0%
Assistance en matière de gestion des ressources humaines et d'organisation du travail	21,5%
Assistance en matière de mise en place d'un plan d'hygiène et de prévention à la contamination par la COVID-19	19,4%

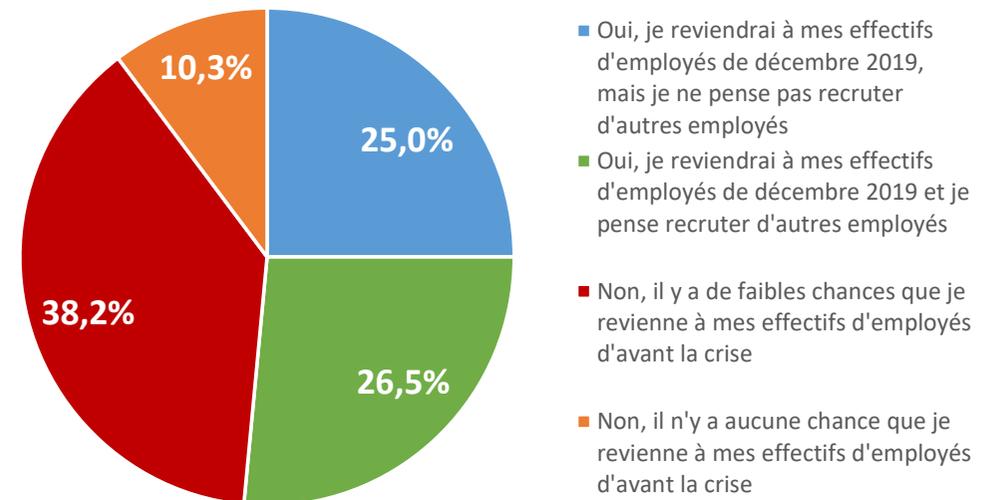
VII. PERSPECTIVES A FIN MARS 2021

PERSPECTIVES POUR LES 6 PROCHAINS MOIS (VISION A FIN MARS 2021)

Evolution de la situation globale de la PME à l'horizon mars 2021



Evolution des effectifs de la PME à l'horizon mars 2021



63% des PME estiment que la situation globale de leur entreprise restera tendue ou va empirer à l'horizon mars 2021.

48% des PME ne pensent pas pouvoir récupérer la totalité de leur effectif (comme avant la crise) à l'horizon mars 2021.



Enquête réalisée avec l'assistance financière de:



British Embassy
Tunis